


**FICHA DESCRIPCIÓN DE PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**

	<Gestión de Servicios de Apoyo Académico>	<b>CÓDIGO:</b>	DPA - GSAA
		<b>VERSIÓN:</b>	1

<b>Objetivo:</b> Optimizar el sistema de recursos ofrecidos por la Institución (financiamiento al pregrado, postgrado, investigación y extensión; servicios de información bibliotecaria, laboratorios, bioterios) dirigidos a estudiantes, docentes e investigadores, así como a otros usuarios del área de influencia de la Institución	<b>Actores involucrados:</b> de Pregrado (CODEPRE), Coordinación General del Consejo de Estudios de Postgrado (CEP), Coordinación del CDCHTA, Coordinación General de los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes (SERBIULA), Coordinación del Bioterio Central de la Universidad de Los Andes, Dirección de Deportes, Estaciones Experimentales, Dirección General de Cultura y Extensión (DIGECEX), Dirección de Talleres Gráficos Universitarios, Coordinación General del Consejo de Tecnologías de la Información y Comunicación Académica (CTICA), Comisión Central del Servicio Comunitario	Comisión de Desarrollo
--	---	------------------------

Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya
Coordinador General de CODEPRE, CEP, SERBIULA, DIGECEX, Bioterio Central de la Universidad de Los Andes, Talleres Gráficos Universitarios, CDCHTA, CTICA, Comisión de Servicio Comunitario, Deportes, Coordinador General de las Estaciones Experimentales	Personal Profesional y técnico de CODEPRE, Unidad de apoyo de CODEPRE, Comisión de Estudios de Postgrado de la Facultad/Núcleos, Bibliotecas, Comisión Central del Servicio Comunitario, CDCHTA, CTICA, DIGECEX, Bioterio, Comisión de Servicio Comunitario, Dirección de Deportes y Estaciones Experimentales	Personal de apoyo de CODEPRE, Comisión de Auditoría Académica, Comisión Evaluadora de Credenciales, CEP, DIGECEX, SERBIULA, CTICA, Comisión de Servicio Comunitario, Deportes, Talleres Gráficos, Bioterio, Comisiones Técnicas asesoras del CDCHTA, Estaciones Experimentales en la Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales, Facultades y Núcleos

Quién emite	Insumo
Planificación Estratégica	Plan Estratégico Institucional
Facultad y Núcleos	Programación de actividades a ejecutar; Requerimientos
Facultad y Núcleos	Proyecto anual de Equipamiento y Dotación
	Plan de actividades de apoyo académico
	Proyectos de solicitud de salas virtuales
	Proyectos de solicitud de salas de lectura
	Proyectos de solicitud de salas de Producción de Recursos Educativos Abiertos (REA)
Representantes del Servicio TIC en Facultades y Núcleos	Proyecto de solicitud de financiamiento
Facultad y Núcleos	Notificación de asignación de becarios académicos aprobados

Acciones o Actividades	Producto	Quién Recibe
Planificación de actividades	Plan de actividades de apoyo académico	Docencia; Facultades y Núcleos
Equipamiento y dotación de aulas y laboratorios del Pregrado (CODEPRE, CTICA)	Dotación de Equipos de computación para aulas y talleres; Dotación de mobiliario y equipo para aulas y talleres; Dotación de equipos científicos para equipamiento de laboratorios; Dotación de material fungible y reactivos para laboratorios Sala virtual equipadas Salas de lectura Salas de Producción de Recursos Educativos (REA) Salas de videoconferencia Equipos asignados a laboratorios Piezas y partes de computación para laboratorios Equipos de comunicación	Facultades y Núcleos
Financiamiento al Programa Becarios académicos (CEP)	Becarios académicos ofertados; Becarios académicos asignados	Facultades y Núcleos

Facultad y Núcleos; Dependencias Académicas	Solicitud de programación de equipos y mobiliario para programas en funcionamiento
Facultades y Núcleos, Dependencias administrativas	Solicitudes de presentaciones culturales; Programación interna de actividad cultural de DIGECEX
Coordinación Sectorial de Servicio Comunitario en Facultades y Núcleos	Proyecto de Servicio Comunitario
Investigador Activo	Planilla de acceso a programas de financiamiento Propuesta de proyectos de investigación y desarrollo, de carácter institucional multidisciplinarios y con participación de instituciones públicas y privadas a desarrollar, Aval de con financiamiento de organismos privados y cualquier otra instancia gubernamental (fundacite, Alcaldías, Gobernaciones, Ministerios)
Investigador destacado o reconocido	Carta de aceptación de participación en eventos nacionales e internacionales
Investigador Activo	Solicitudes de investigadores activos para asistir a los eventos como ponente.
Investigador Novel	Propuesta de proyecto de Investigación y Tutor
Estudiantes de pregrado; Estudiantes de Postgrado; PDI; Personal AO; Sociedad	Solicitud de material bibliográfico y no bibliográfico
Gestión Documental	Acervo bibliográfico y documental disponible
Estudiantes atletas de alta competencia	Solicitud de atención al atleta de alta competencia

Equipamiento y dotación del Postgrado	Dotación de Equipos a los postgrados; Dotación de mobiliarios a los postgrados	Facultades y Núcleos
Financiamiento a la actividad cultural	Eventos culturales cofinanciados; Nombre del evento	Comunidad universitaria
Financiamiento proyectos del Servicio Comunitario (Servicio Comunitario)	Proyectos de Servicio Comunitario financiados y aprobados	Facultades y Núcleos
Financiamiento de Proyectos de investigación	Proyectos de investigación financiadas	Investigador Activo
Financiamiento a la participación de investigadores activos en eventos científicos nacionales e internacionales (CDCHTA, CEP, DIORI, Intercambio Científico, Facultad y Núcleos)	Investigador reconocido que recibió financiamiento para subrogar gastos para la participación en eventos nacionales e internacionales Investigadores activos que recibieron financiamiento para asistir como ponentes a eventos nacionales e internacionales	Investigador Reconocido; Investigador Activo
Financiamiento a proyectos de investigadores activos (CDCHTA, CEP, DIORI, Intercambio Científico, Facultad y Núcleos)	Proyectos financiados por las subcomisiones según tipo	Investigador Novel; Investigador responsable; Tutor
Prestación de servicios bibliotecarios (SERBIULA)	Usuarios atendidos según tipo Consultas realizadas según material bibliográfico Usuarios adiestrados para el manejo de los recursos de información	Estudiantes de pregrado; Estudiantes de Postgrado; PDI; Personal AO; Sociedad
Dotaciones y apoyo económico para actividades de fogueo y atención Integral del atleta	Atletas de alta competencia atendidos por viáticos	Estudiantes Atletas de alta competencia

Entrenadores de Alta Competencia	Solicitud de atención a entrenadores de alta competencia
Dependencias académicas y administrativas; Autores Universitarios	Solicitud de edición, reproducción o impresión de libros
Facultad y Núcleos; Profesores; Estudiantes; Unidades de Investigación	Solicitud de requerimientos de animales; Solicitud de pruebas histológicas; Solicitud de pruebas bioquímicas, sanguíneas en animales; Solicitud de adiestramiento técnico de BIOTERIO
Coordinación de Prácticas de campo y Pasantías; PDI; Investigador Activo; Institutos de Educación Media y Diversificada; Institutos Tecnológicos	Proyecto anual de Prácticas de campo y Visitas Industriales; Solicitud de visita a las Estaciones Experimentales; Solicitud de pernocta en las Estaciones Experimentales; Solicitud de institutos de Educación Media y Diversificada e Institutos Tecnológicos
Coordinación de Prácticas de campo y Pasantías	Solicitud de prácticas de campo o visitas a cualquier parte de Venezuela
Coordinación de Pasantías	Proyecto Anual de Pasantías Solicitud de aceptación de pasantías de las diferentes empresas privadas y públicas, también de los organismos e instituciones del sector público
Facultades y Núcleos Universitarios	Solicitud de estudiantes para participar en eventos académicos
Estudiante de pregrado; Estudiante de postgrado; PDI; Investigador Activo	Acta de veredicto
Responsables de cada una de las Actividades	Resultados de ejecución de las actividades
	Indicadores de gestión

Dotación y apoyo económico para asistir a cursos o congresos de actualización	Entrenadores de atletas de alta competencia atendidos por viáticos	Entrenadores de alta competencia
Producción y reproducción de proyectos editoriales	Materiales Impresos; Libros editados; Libros publicados	Comunidad Universitaria
Producción de animales para apoyar la academia (BIOTERIO)	Animales suministrados para la investigación y la docencia ; Resultado de pruebas histológicas que apoyan a los tesisistas; Resultado de pruebas bioquímicas sanguíneas; Desarrollo de la técnica experimental en animales	Facultades y Núcleos; Profesores; Estudiantes; Unidades de investigación
Financiamiento de Prácticas de Campo	Días de uso efectivo; Usuarios o Visitantes atendidos por estación experimental según tipo; Instituciones atendidas; Alumnos de pregrado en prácticas de campo según estación experimental; Alumnos de postgrados atendidos	Coordinación de Prácticas de campo y Pasantías; PDI; Investigador Activo; Institutos de Educación Media y Diversificada; Institutos Tecnológicos
	Alumnos que recibieron financiamiento para realizar práctica de campo según localización geográfica	
Financiamiento de Pasantías	Alumnos de pregrado que recibieron financiamiento para pasantías	Coordinación de Pasantías
Financiamiento de Eventos Académicos	Alumnos de pregrado que recibieron financiamiento para asistir a eventos académicos	Facultades y Núcleos Universitarios
Control, seguimiento y evaluación cumplimiento de las actividades programadas	Comunicación de cierre de proyecto	CDCHTA
	Informe final de desempeño de las actividades de apoyo académico	CU
	Indicadores e Informes Analizados y evaluados	

REGLAS representa las normativa (leyes, reglamentos, resoluciones, normas, entre otros) implícitas en el proceso
Ley de Universidades, Ley Orgánica de Administración Financiera del Sector Público, Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular,
Ley de Contrataciones Públicas, Decreto de creación de CODEPRE, Políticas de CODEPRE
Reglamento de becas académicas para estudiantes de postgrado de la Universidad de Los Andes
Reglamento de los Servicios Bibliotecarios de la ULA, aprobado por el C.U de fecha 15-05-1991, Normas de SERBIULA.
Reglamento interno de la DIGECEX, aprobado en C.U Resolución N° 1677/12 de fecha 24/09/2012
Normativa interna de la Dirección de Deportes, Reglamento de Política Matricular de la Universidad de Los Andes. 21/02/2006
Reglamento interno del CDCHTA aprobado por el C.U el 11 de marzo de 1998, Normas académicas y administrativas del C.D.C.H.T.A
Reglamento de Bioterio, Manual de ética de producción e investigación de animales en laboratorios, AVCAL 2008

INDICADORES DEL PROCESO
VER CATÁLOGO DE INDICADORES

RIESGOS ASOCIADOS					
VER MATRIZ DE RIESGOS O GESTIÓN DE RIESGOS					
<b>ELABORADO POR:</b>		<b>REVISADO POR</b>		<b>APROBADO POR:</b>	
<b>NOMBRE:</b>	Reina E. Dubois Rodríguez	<b>NOMBRE:</b>	María E. de Huizzi, Reina E. Dubois Rodríguez, Amelia F. Pabón García, Tibaire Paredes, Juan Carlos Zambrano	<b>NOMBRE:</b>	Juan Carlos Pacheco Rivera, Ramón Zambrano, Marlene T. Bauste de C., Carlota Pereira, Sandra Benitez
<b>CARGO:</b>	Planificador Central	<b>CARGO:</b>	Directora de PLANDES, Planificador Central, Administrador General de Tecnologías de Información y Comunicación, Coordinadora de Programas, Administrador de Deportes	<b>CARGO:</b>	Coordinador de CODEPRE, Director de Deportes, Coordinadora de SERBIULA, Directora de Comisión Central del Servicio Comunitario, Coordinadora General de CTICA
<b>FECHA:</b>	jul-15	<b>FECHA:</b>	abr-16	<b>FECHA:</b>	jul-16