

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
**(PLANDES)**

**CATÁLOGO DE INDICADORES POR  
PROCESOS DE LA  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES**  
**Versión 1.0**

**Mérida, Mayo 2021**



## AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Mario Bonucci Rossini

**RECTOR**

Patricia Rosenzweig

**VICERRECTORA ACADÉMICA**

Manuel Aranguren Rincón

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

José María Andrés Álvarez

**SECRETARIO**





**DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
(PLANDES)**

Ec. María Eugenia Urdaneta de Huizzi

**Directora**

Dr. Erivan Rondón

**Jefe (E) del Departamento de Planificación Académica**

Ec. Evelyn Salcedo

**Jefe del Departamento de Planificación Económico Financiera**

Ing. Indira Arévalo

**Jefe del Departamento de Recursos Físicos**

Ing. Gladys Ramírez

**Jefe del Departamento de Organización y Métodos**

**EQUIPO TÉCNICO**

Ing. Amelia Fabiana Pabón García (**Coordinadora**)

Dr. Erivan Rondón

Arq. Maryory Dugarte

Ec. Yaneidy Méndez

Lic. Daniel Sánchez

**Revisado por:**

Ec. María Eugenia Urdaneta de Huizzi





## CONTENIDO

### Tabla de contenido

<a href="#">Introducción</a> .....	8
<a href="#">CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES</a> .....	10
<a href="#">Marco Legal</a> .....	10
<a href="#">Filosofía de Gestión de la Universidad de Los Andes</a> .....	12
<a href="#">Misión</a> .....	12
<a href="#">Visión</a> .....	13
<a href="#">Valores y Principios</a> .....	13
<a href="#">Objetivos</a> .....	13
<a href="#">Política de Calidad</a> .....	14
<a href="#">Sistema de Gestión de la ULA</a> .....	14
<a href="#">CAPÍTULO II Catálogo Indicadores por Procesos de la Universidad de Los Andes</a> .....	20
<a href="#">Ficha Técnica de Indicadores por Procesos</a> .....	20
<a href="#">Identificación de los Indicadores por Procesos Estratégico, Medulares, Apoyo y Seguimiento y Control de la ULA</a> .....	24
<a href="#">Indicadores de los Procesos Estratégicos</a> .....	27
<a href="#">Indicadores de los Procesos Medulares</a> .....	45
<a href="#">Indicadores de los Procesos de Apoyo</a> .....	79
<a href="#">Indicadores de los Procesos de Seguimiento, Evaluación y Control</a> .....	165
<a href="#">Recomendaciones</a> .....	174





Control de Documentación

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Departamento de Planificación Académica - PLANDES	Directora de PLANDES	Consejo Universitario de la Universidad de Los Andes
Nombre	Nombre:	Nombre
Ing. Amelia Pabón (Coordinadora) Lic. Daniel Sánchez Dr. Erivan Rondón Ec. Yaneidy Méndez Arq. Maryory Dugarte	Ec. María E. Urdaneta	
Fecha	Fecha	Fecha
16 de Mayo de 2021	28 de Abril de 2021	7 de Junio 2021
Firma Coordinador	Firma	Firma
Ing. Amelia Fabiana Pabón G.	Ec. María E. Urdaneta	Resolución N° CU-0345/21





CONSEJO UNIVERSITARIO

Mérida, 07 de Junio de 2021.  
N° CU-0345/21.

Economista  
María Eugenia  
Directora General de Planificación y Desarrollo (PLANDES) de la Universidad de Los Andes  
Presente.-

El Consejo Universitario, en sesión ordinaria, declarada la Universidad en "Colapso Universitario inducido por las políticas gubernamentales" en la sesión del 16.07.2018; en las sesiones del 14.01.2019 y del 09.03.2021 se declaró en sesión permanente; el 29.04.2019, declaró a la Institución en "Emergencia Humanitaria Compleja" y el 09.03.2021 declaró a la Universidad en "estado de alerta permanente ante los intentos sistemáticos y consuetudinarios de violación de la autonomía universitaria", conoció su comunicación N° DGPD-049-2021, de fecha 17.05.2021, recibida el 24.05.2021, mediante la cual remite en formato digital el *Catálogo de Indicadores por Procesos de la Universidad de Los Andes*, originado a dar respuesta a la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna (SUNAI), la cual efectuó proceso administrativo de auditoría ejecutado en el año 2013 a la Universidad, donde se destaca como resultado que: "La Institución Educativa, carece de indicadores de sus procesos estratégicos medulares y de apoyo, por lo tanto, se recomienda elaborar un Sistema de Indicadores por Procesos para lograr mejor gestión y, por ende, elevar la calidad del servicio que presta".

En ese mismo orden de ideas, se ha logrado el acatamiento realizado por SUNAI en la presentación formal de los indicadores por procesos, cuya implementación permitirá medir el desempeño institucional y evaluar el cumplimiento de su misión, al disponer de estadísticas en los niveles estratégico, medular, apoyo, seguimiento y control.

En ese contexto, se destaca que el equipo técnico lo conformaron la Ingeniera Amelia Fabiana Pabón García (Coordinadora), Dr. Erivan Rondón, Arq. Maryory Dugarte, Ec. Yaneidy Méndez y Lic. Daniel Sánchez, con la participación de las dependencias universitarias.

En tal sentido, le notifico que el Consejo Universitario aprobó el *Catálogo de Indicadores por Procesos de la Universidad de Los Andes*.

Participación que hago a usted, para su conocimiento y fines consiguientes.

Acentuamente.



Profesor Argimiro Castillo Gandica  
Secretario (E) de la Universidad de Los Andes

Copia UAD

Dado p:



**HISTORIAL DE MODIFICACIONES A LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ULA**

(Mapa de Procesos (MAPROULA), Fichas de Descripción de Procesos y Fichas de Indicadores por Procesos)

VERSIÓN	FECHA DE VIGENCIA	APARTADOS MODIFICADOS	MODIFICACIÓN REALIZADA
1	8 diciembre de 2014	Diagrama Mapa de Procesos	Diseño Mapa de Procesos MAPROULA
2	7 noviembre 2016	Diagrama Mapa de Procesos (Versión 2.0)	Actualización del Mapa de Procesos (versión 2.0)  Creación de diecisiete (17) Fichas de Descripción de Procesos
1	7 junio 2021	Catálogo de Indicadores por Procesos (versión 1.0)	. Modificación Fichas de Descripción de Procesos:  1) Proceso de Seguimiento y Control 2) Gestión Operativa y Financiera  . Diseño de Catálogo de Indicadores

## Introducción

En el año 2013, la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna (SUNAI) generó un informe de resultados de la Evaluación del Control Interno realizada a la Universidad de Los Andes (ULA) donde señala que, la Institución carece de indicadores de sus procesos estratégicos medulares y de apoyo, por lo tanto, se recomienda que la Universidad debe elaborar un Sistema de Indicadores por Procesos para lograr mejor gestión y, por ende, elevar la calidad del servicio que presta.

PLANDES asumió el reto y compromiso de responder a dicho requerimiento y formuló el plan de acción que contempla la elaboración de tres productos, iniciando el diseño del *Mapa de Procesos de la Universidad de Los Andes (MAPROULA)*, herramienta gráfica que expresa la interrelación que existe entre los procesos estratégicos, medulares, apoyo, seguimiento como de control, donde algunas salidas se constituyen en las entradas siguientes, lo que permite desarrollar una gestión sistémica y enfocada en procesos; posteriormente se diseñaron las *Fichas de Descripción de Procesos* utilizando la técnica donde que identifica insumos y salidas del proceso, proveedores y usuarios, indicadores y riesgos asociados (documentos aprobados el 7 de noviembre de 2016 según Resolución CU - 2777/16) y por último, el *Catálogo de Indicadores por Procesos*, documento que aquí se presenta y contiene las fichas de descripción de la totalidad de los indicadores medidos en los diecisiete procesos que constituyen el Sistema de Gestión de la Universidad de Los Andes.

La ULA, ha cristalizado los indicadores por procesos en este Catálogo, cuya implementación permitirá medir el desempeño institucional y evaluar el cumplimiento de su misión, al disponer de estadísticas en el nivel estratégico, medular, apoyo, seguimiento como de control.

En ese mismo orden de ideas, el documento se divide en dos capítulos. El primero hace referencia aspectos generales como la base legal en la que se enmarca, filosofía de gestión de la ULA, objetivos del catálogo de indicadores por procesos, política de calidad y el sistema de gestión de la ULA. Seguidamente en el segundo capítulo, se conceptualizan los elementos claves de los indicadores para facilitar al usuario el manejo adecuado del Catálogo. Así mismo, se especifica el código, símbolo, objetivo del indicador, fórmula, nivel de desagregación de variables como de la unidad





académico-administrativa y posibles observaciones de la información que se registra en cada una de las fichas presentadas. Finalmente, se pueden visualizar las fichas de indicadores correspondientes a cada uno de los procesos estratégicos, medulares, apoyo, seguimiento y control.



CAPITULO I  
ASPECTOS GENERALES

1.1 Marco Legal

El marco legal que fundamenta este documento, se basa primeramente en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), en la cual señala:

Artículo 315: En los presupuestos públicos anuales de gastos, en todos los niveles de gobierno, se establecerá de manera clara, para cada crédito presupuestario, el objetivo específico a que está dirigido, los resultados que se esperan obtener y los funcionarios públicos responsables para el logro de tales resultados. Estos se establecerán en términos cuantitativos, mediante indicadores de desempeño, siempre que ello sea técnicamente posible (...)

Artículo 109:

(...) las universidades autónomas se darán sus normas de gobierno, funcionamiento y la administración eficiente de su patrimonio bajo el control y vigilancia que a tales efectos establezca la ley (...)

En este contexto, se privilegia en la CRBV, la educación como un derecho ciudadano y una responsabilidad obligatoria del Estado, con el rol de supervisión del proceso educacional, a fin de *garantizar la calidad* del mismo, por lo que el control de gestión adquiere un carácter obligatorio y de fiel cumplimiento.

En la Ley Orgánica de Educación aprobada en el año 2009, se enuncia en los principios rectores de la educación universitaria, contenidos en el artículo 33:

La educación universitaria tiene como principios rectores fundamentales los establecidos en la Constitución de la República, el carácter público, calidad y la innovación, el ejercicio del pensamiento crítico y reflexivo, la inclusión, la pertinencia, la formación integral, la formación a lo largo de toda la vida, la autonomía, la articulación y cooperación internacional, la democracia, la libertad, la solidaridad, la universalidad, la eficiencia, la justicia social, el respeto a los derechos humanos y la bioética, así como la participación e igualdad de condiciones y oportunidades.



Seguidamente en el artículo 34, establece dentro de las funciones que ejercerán las instituciones de educación superior bajo el principio de autonomía:

Administrar su patrimonio con austeridad, justa distribución, transparencia, honestidad y rendición de cuentas, bajo el control y vigilancia interna por parte del consejo contralor, y externa por parte del Estado.

El principio de autonomía se ejercerá respetando los derechos consagrados a los ciudadanos y ciudadanas en la Constitución de la República, sin menoscabo de lo que establezca la ley en lo relativo al control y vigilancia del Estado, para garantizar el uso eficiente del patrimonio de las instituciones del subsistema de educación universitaria. Es responsabilidad de todos y todas, los y las integrantes del subsistema, la rendición de cuentas periódicas al Estado y a la sociedad sobre el uso de los recursos, así como la oportuna información en torno a la cuantía, pertinencia y calidad de los productos de sus labores.

Señala en el artículo 35:

La educación universitaria estará regida por leyes especiales y otros instrumentos normativos en los cuales se determinará la forma en la cual este subsistema se integra y articula, así como todo lo relativo a: (...) La evaluación y acreditación de los miembros de su comunidad, así como de los programas administrados por las instituciones del sistema.

Hay que mencionar, además que la Ley de Universidades vigente, en sus artículos 10 y 20 numeral 18 y en el artículo 36 numeral 9, establece la necesidad de una evaluación periódica de todo el subsistema de universidades y particularmente de las universidades experimentales.

A su vez, la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República y del Sistema Nacional de Control Fiscal, por otra parte, establece en su artículo 37:

Cada entidad del sector público elaborará, en el marco de las normas básicas dictadas por la Contraloría General de la República, las normas manuales de procedimientos, indicadores de gestión, índices de rendimiento y demás instrumentos o métodos específicos para el funcionamiento del sistema de control interno.

Se debe de agregar que el Reglamento de la Ley Orgánica de la Contraloría General de la República establece: Artículo 28:



El control de gestión se realizará fundamentalmente a partir de los indicadores de gestión que cada organismo o entidad establezca.

Artículo 29:

Los indicadores se utilizarán para medir el avance de los planes y programas y sus resultados.

En este orden de ideas, PLANDES presenta el Catálogo de Indicadores por Procesos, cuya aplicación como proceso continuo redundará en el mejoramiento del desempeño institucional y el correspondiente acatamiento de la legislación aplicable en materia de control de gestión sugerido por la SUNAI.

## 1.2 Filosofía de Gestión de la Universidad de Los Andes

### Misión

La Universidad de Los Andes, es fundamentalmente una comunidad de intereses espirituales que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre, abierta a todas las corrientes del pensamiento universal.

Es una Institución Nacional de Educación Superior, pública y autónoma, al servicio de la Nación y le corresponde colaborar en la orientación de la vida de la región andina y del país mediante su contribución intelectual en el esclarecimiento de los problemas y el desarrollo de los potenciales regionales y nacionales, realizando una función rectora en la educación, la cultura, las artes y la ciencia, como parte del Sistema Nacional de Educación Superior.

Para cumplir esta misión, sus actividades se dirigirán a crear, asimilar, enseñar y difundir el saber científico, tecnológico y humanístico, mediante la investigación, el desarrollo, la innovación, la docencia y la extensión, organizándose funcionalmente dentro de una estrecha coordinación con las demás instituciones del sistema a nivel nacional y de la región andina, con el fin de formar los equipos profesionales y técnicos que juzgue necesarios para el desarrollo y progreso de la Nación y la Región.



Todavía cabe señalar que, la Universidad de Los Andes tiene como ámbito de acción la Región Andina que incluye a los Estados Mérida, Táchira y Trujillo, teniendo su sede principal en la ciudad de Mérida y Núcleos en las ciudades de Trujillo y San Cristóbal, pudiendo desarrollar sus actividades en otras regiones del país cuando su competencia sea requerida o su propia iniciativa lo amerite.

### **Visión**

La Universidad de Los Andes, es una institución en permanente proceso de cambio, transformación, crecimiento y desarrollo, fundamentada en la cultura de calidad y excelencia, la planificación, la multidisciplinariedad e interdisciplinaridad y el liderazgo corporativo; con estructura dinámica, desconcentrada y flexible, cuya autonomía académica, investigativa y de extensión propende al desarrollo del conocimiento y a la solución de problemas del entorno.

### **Valores y Principios Rectores**

La Universidad de Los Andes, para cumplimiento de su misión, tendrá como principios la libertad, la igualdad, la solidaridad humana, la justicia social y la conciencia ambiental, y como principales valores institucionales la excelencia, la productividad, la competitividad, la creatividad, la innovación, la ética, el respeto al ser humano y al medio ambiente, la sensibilidad social, el trabajo en equipo y la transparencia.

### **1.3 Objetivos del Catálogo de Indicadores de Procesos**

- 1) Establecer la política de calidad para la Universidad de Los Andes.
- 2) Diseñar y validar una herramienta que permita mejorar la planeación, y medir, evaluar y apoyar el desempeño institucional de la ULA a partir de indicadores que brinden información a nivel estratégico, medular, apoyo y seguimiento y control.

#### 1.4 Política de Calidad

La Universidad de Los Andes, establece su compromiso con la sociedad como institución autónoma ofreciendo docencia, investigación, extensión y servicios de calidad para lograr la formación de profesionales integrales que garanticen la satisfacción de necesidades de la sociedad a nivel regional y nacional orientados a mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos, mediante la evaluación institucional, fortalecimiento de la investigación y, la consolidación de la cultura organizacional, contribuyendo al logro de los fines esenciales del Estado.

#### 1.5 Sistema de Gestión de la ULA

La Universidad de Los Andes, concibe un conjunto de procesos que interactúan entre sí (Mapa de Procesos de la ULA)<sup>1</sup> con el propósito de cumplir la política de calidad y la mejora continua de los procesos a fin de ser eficaces y eficientes en la prestación de los servicios de las unidades académicas como administrativas de la Institución.

Simultáneamente el Sistema de Gestión de la ULA, se clasifica en cuatro ejes de gestión a fin de satisfacer las necesidades y requerimientos de los usuarios internos como externos a la Institución.

---

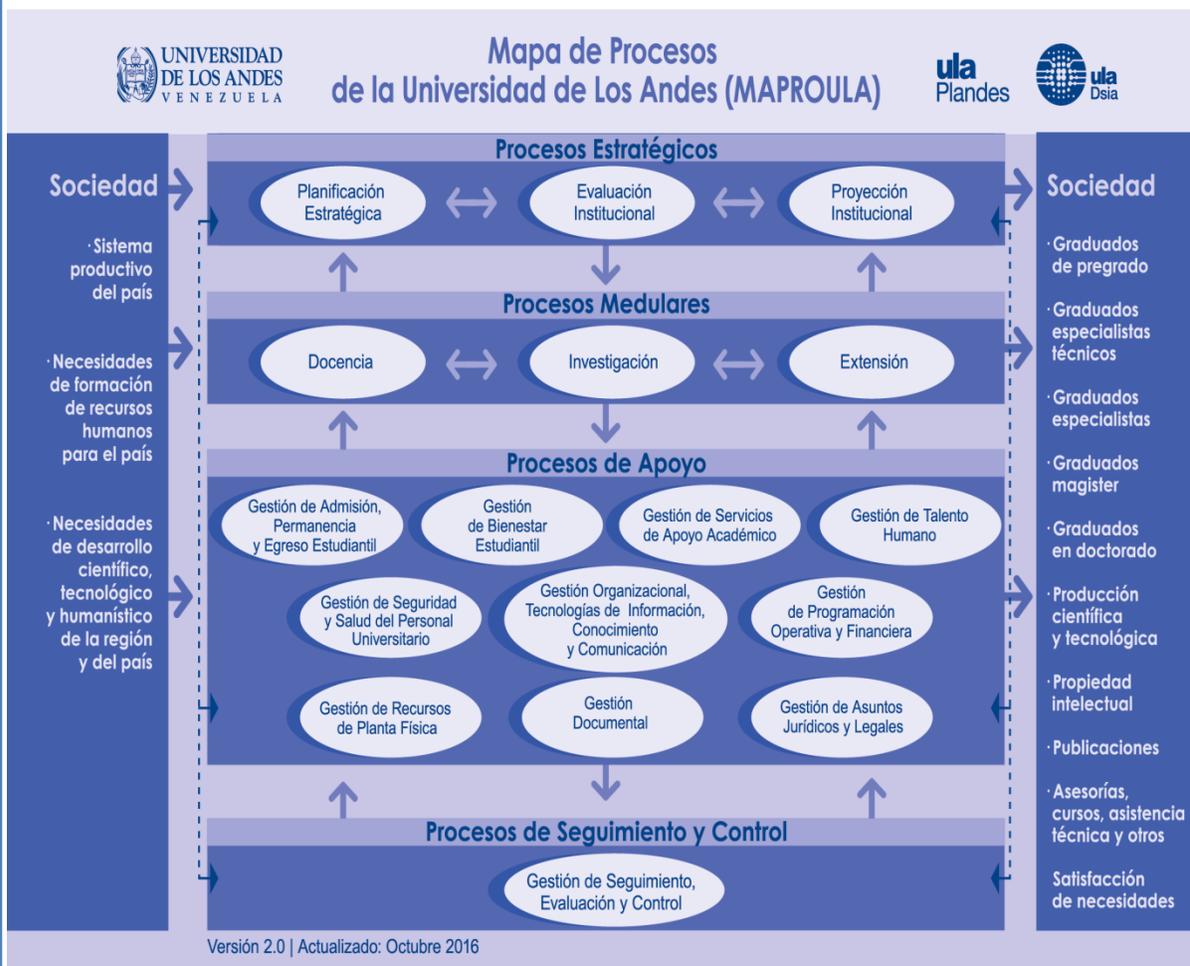
<sup>1</sup>Mapa de procesos de la ULA (MAPROULA) representación gráfica de los procesos estratégicos, medulares apoyo, seguimiento y control que permite conocer cómo funciona la organización y tener visión clara de todos los procesos y su interrelación. Se indican los procesos de planificación, evaluación y proyección institucional proyectados para impulsar y orientar el desarrollo de los procesos medulares expresados en docencia, investigación, extensión, y procesos de apoyo que garanticen el funcionamiento de la Institución.





A partir de este enfoque, se diseñó el Mapa de Procesos de la ULA (MAPROULA) constituido por tres procesos estratégicos, tres medulares, diez de apoyo y un proceso de seguimiento y control, concibiéndose la sociedad como elemento de entrada o insumo y que a través de los procesos ya identificados, se interrelacionan a fin de generar servicios o productos con impacto a la comunidad, bajo principios de eficiencia y eficacia de la gestión universitaria; su mayor alcance es la calidad de los egresados en relación al contexto de las demandas de

las necesidades del país, a su vez, con el aporte significativo de producción científica, tecnológica y servicios para el impulso del crecimiento y desarrollo tanto de la regional como a nivel nacional.

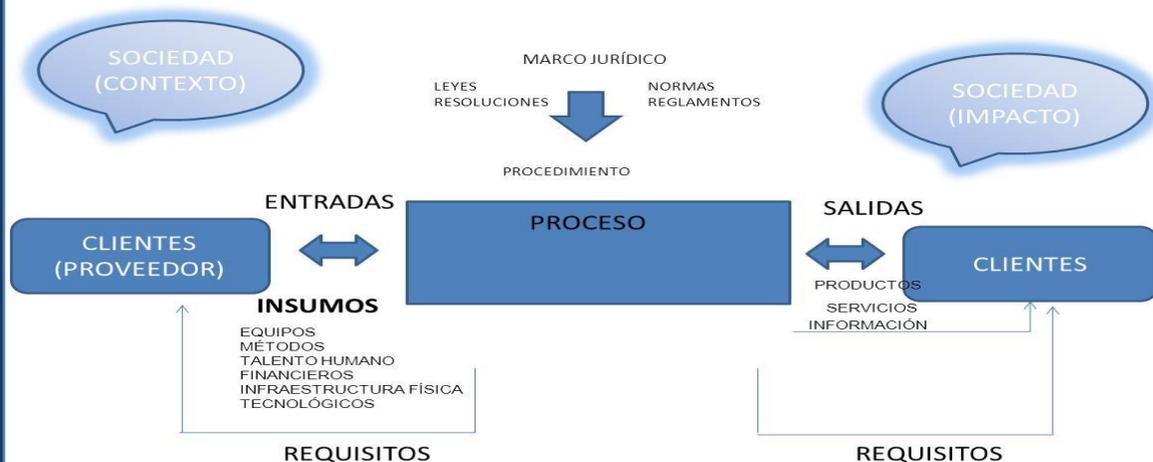


Así mismo, para medir y evaluar cada uno de los procesos identificados, se requiere formular indicadores que expresen el estado de cumplimiento del objetivo planteado, permitiendo observar a través del tiempo, las tendencias de las variables involucradas.

## Indicadores por Procesos



La última fase, una vez definido el MAPROULA, es la elaboración del Sistema de Indicadores por Procesos que permita medir el grado de avance o logro del objetivo planteado y de los resultados esperados, los cuales se organizaron utilizando el enfoque sistémico insumo-proceso-productos-resultado-impacto.



Para ello, se consideró el direccionamiento estratégico, el Mapa de Procesos de la ULA específicamente la Ficha de Descripción de los Procesos<sup>2</sup>, con el propósito de formular y diseñar los indicadores propuestos.

Es importante resaltar que, existen diferentes tipos de indicadores que las organizaciones pueden utilizar para medir sus procesos o actividades. En el caso de estudio de la ULA, se utilizaron indicadores de desempeño que miden la eficiencia y eficacia de los procesos que conforman el MAPROULA.

En relación a lo antes señalado, el Instructivo del Ministerio de Economía y Finanzas, Dirección General del Presupuesto Público de Lima - Perú se define Indicadores de Desempeño como:

<sup>2</sup> Ficha de Caracterización o descripción del proceso es un documento que tiene como propósito describir cada proceso donde se indica el objetivo del proceso, actores involucrados, el proveedor, insumo o entrada, acciones o actividades, productos obtenidos, las normas, leyes o reglamentos, resoluciones implícitas en el proceso, los indicadores y riesgos asociados.



Instrumentos que proporcionan información cuantitativa sobre el desenvolvimiento y logros de una institución, programa, actividad o proyecto a favor de la población u objeto de su intervención, en el marco de sus objetivos estratégicos y su Misión. Los indicadores de desempeño establecen una relación entre dos o más variables, que al ser comparados con períodos anteriores, productos similares o metas establecidas, permiten realizar inferencias sobre los avances y logros de las instituciones y/o programas (p. 1).

De lo anterior se concluye que los indicadores de desempeño permitirán medir los logros, evaluar y tomar acciones correctivas.

### **Indicadores de Eficacia o de Resultados**

La eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. Sus objetivos son determinar el cumplimiento de los Procesos y/o Subprocesos de la entidad en términos de cantidad, calidad y oportunidad, para evaluar así mismo la oportunidad (cumplimiento de la meta en el plazo estipulado), al igual que la cantidad (volumen de bienes y servicios generados en el tiempo). Las medidas de eficacia recaen en las áreas que cubren los objetivos de la Institución como: focalización, capacidad de cubrir la demanda y el resultado final.

En indicadores de eficacia se tienen los indicadores que miden el nivel de cumplimiento de los objetivos:

- Resultado (% resultado logrado exitosamente respecto realizado-solicitado)
- Focalización (logrado respecto del universo)
- Cobertura (logrado respecto de la demanda posible)

Ejemplo:

Actividades ejecutadas/Actividades programadas, N° de beneficiarios/Universo de beneficiarios, N° de fiscalizaciones/Universo total a inspeccionar, N° de trabajadores participantes activos de los cursos de capacitación/N° de participantes inscritos en cursos de capacitación.

### **Indicadores de Eficiencia**

Los indicadores de eficiencia se enfocan en el control de los recursos o las entradas del Sistema, evalúan la relación entre los recursos y su grado de aprovechamiento por parte de los procesos o actividades. La eficiencia está dada como una medida del manejo de los recursos o de las variables existentes en el proceso. Los recursos o insumos que están presentes en los procesos de la ULA son: Talento Humano, presupuesto, equipos tecnológicos, tiempo, entre otros. Este tipo de indicadores mide la forma de utilización de los recursos durante el proceso de generación del producto y/o servicio.

Para el caso específico de este Catálogo se expresa como la relación de Productos/Resultados entre insumos o costos asociados.

Ejemplo:

Nº de inspecciones/Nº de inspectores, Costo total programa becas/Nº de beneficiarios, Nº de expedientes resueltos por semestre/dotación de personal en la tarea.



## CAPÍTULO II

### CATALOGO DE INDICADORES POR PROCESOS

El Catálogo de Indicadores por Procesos de la ULA presenta el diseño de una *ficha técnica* que contiene elementos claves de los indicadores formulados, de relevancia para cada proceso, a fin de monitorear periódicamente el desempeño institucional y permitir el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la ULA.

#### 2.1 Ficha Técnica de Indicadores por Procesos

Cada indicador se estructura en *Ficha Técnica de Indicadores por Procesos* donde se visualiza información precisa como: código, nombre del indicador, tipo de proceso, proceso, objetivo del proceso y del indicador, fórmula de cálculo, tipo de Indicador, estándar, niveles de desagregación de variables y de unidades académico-administrativa, frecuencia de medición, fuente de información o medios verificables y observaciones.



Ficha Técnica de Indicadores por Procesos

 <p>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</p>	Código	
	Nombre del Indicador	
	Tipo de Proceso	
	Proceso	
	Objetivo del Proceso	
Objetivo del Indicador		
Fórmula de cálculo		
Tipo de Indicador	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto  <input type="radio"/> Eficiencia	
Estándar		
Nivel de Desagregación de Variables		
Niveles de Desagregación Académico-Administrativa		
Frecuencia de medición		
Fuente de Información o medios verificables		
Observaciones		

Los elementos contentivos de la ficha técnica de los Indicadores por Procesos se describen a continuación:

- 1) Código: está constituido por tres elementos: IP sigla que representa al indicador por proceso, seguido de la sigla del proceso (ver tabla nº 1), más sigla del proceso en el Mapa de Procesos de la Universidad de Los Andes y número secuencial.

Tabla Nº 1. Siglas de los Procesos a utilizar para el Código del Indicador

Proceso	Símbolo
Estratégico	DPE
Medular	DPM
Apoyo	DPA
Seguimiento y Control	DPSC

Ejemplo:

Código: IP-DPMD-01 representa el indicador de proceso 1 asociado al proceso medular Docencia.

- 2) Nombre del Indicador: Expresión que identifica al indicador.
- 3) Tipo de Proceso: clasificación a la cual pertenece el proceso (Estratégico, Medular, Apoyo, Seguimiento y Control).
- 4) Proceso: nombre del proceso al cual corresponde el respectivo indicador.
- 5) Objetivo del Proceso: identifica la intensión y finalidad del proceso hacia el cual deben dirigirse los recursos y los esfuerzos para dar cumplimiento a la meta propuesta.
- 6) Objetivo del Indicador: especifica lo que se quiere lograr.
- 7) Fórmula de cálculo: expresión numérica que establece la forma de calcular el indicador.
- 8) Tipo de indicador: especifica el tipo de indicador por desempeño (eficacia, eficiencia o impacto).
- 9) Estándar: determinan el nivel mínimo y máximo aceptable para un indicador.



- 10) Nivel de desagregación de variables: son los posibles niveles de desagregación en las cuales se puede obtener información del dato indicado. Ejemplo: total matrícula activa de pregrado en el año t y los niveles de desagregación de variables puede ser: sexo, nacionalidad, edad, programas académicos y otros.
- 11) Nivel de desagregación unidad académico-administrativa: se asocia a la estructura organizativa de la Institución. Pueden emplearse los siguientes:
- Facultad/Núcleo
  - Nombre de la Dependencia
  - Unidad de Investigación
  - ULA
- 12) Frecuencia de medición: es la periodicidad o frecuencia de medición asignada para medir el indicador.
- 13) Fuente de información o medios verificables: es el documento que proporciona evidencia de la actividad desarrollada y su medio de soporte.
- 14) Observaciones: Limitaciones que establecen el alcance del indicador para asegurar su validez.

Para la formulación de las variables contenidas en cada uno de los indicadores diseñados se estructuró teniendo en cuenta la semántica y sintaxis siguiente:

<b>Acumulativo</b>	+	<b>Preposición</b>	+	<b>Complemento</b>	+	<b>Verbo</b>	+	<b>Tiempo</b>
Total Cantidad		de		Sustantivo en plural		Participio pasado		Período Año

Ejemplo: Total de programas académicos de pregrado evaluados en el año t.

Los indicadores formulados dan cuenta de las variables relacionadas con el objetivo de cada proceso estratégico, medular, apoyo y de seguimiento y control, los productos y las actividades claves que resultan significativas para la ULA en la toma de decisiones.



## 2.2 Identificación de los Indicadores por Procesos Estratégico, Medulares, Apoyo y Seguimiento y Control de la ULA

En los gráficos que a continuación se presentan, se cuantifican 130 indicadores para los procesos estratégicos, medulares, apoyo, seguimiento y control, 11,53% corresponde a indicadores de procesos estratégicos, 23,85% a procesos medulares, 58,45% a procesos de apoyo y 6,15% a procesos de seguimiento, evaluación y control; según el desempeño, 45,39% son indicadores de eficacia, 50,77 % indicadores de eficiencia y 3,85% indicadores de impacto.

A continuación, presenta el total de indicadores de eficacia, eficiencia e impacto por cada uno de los procesos estratégicos, medulares, seguimiento como control.

Ejes de Gestión	Nombre Proceso	Tipo Indicador	Total Indicadores
Estratégicos	Planificación Estratégica	Eficacia	3
		Eficiencia	0
		Impacto	0
	Evaluación Institucional	Eficacia	3
		Eficiencia	3
		Impacto	1
	Proyección Institucional	Eficacia	0
		Eficiencia	1
		Impacto	4
Medulares	Docencia	Eficacia	8
		Eficiencia	11
		Impacto	0
	Investigación	Eficacia	3
		Eficiencia	6
		Impacto	0

	Extensión	Eficacia	4
		Eficiencia	0
		Impacto	0
Apoyo	Gestión de Ingreso, Permanencia y Egreso Estudiantil	Eficacia	6
		Eficiencia	0
		Impacto	0
	Gestión de Bienestar Estudiantil	Eficacia	6
		Eficiencia	2
		Impacto	0
	Gestión de Servicio de Apoyo Académico	Eficacia	1
		Eficiencia	2
		Impacto	0
<b>Ejes de Gestión</b>	<b>Nombre Proceso</b>	<b>Tipo Indicador</b>	<b>Total Indicadores</b>
<b>Apoyo</b>	Gestión de Talento Humano	Eficacia	2
		Eficiencia	13
		Impacto	0
	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario	Eficacia	3
		Eficiencia	3
		Impacto	0
	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación	Eficacia	4
		Eficiencia	4
		Impacto	0

	Gestión de Programación Operativa y Financiera	Eficacia	3
		Eficiencia	4
		Impacto	0
	Gestión de Recursos de Planta Física	Eficacia	2
		Eficiencia	6
		Impacto	0
	Gestión Documental	Eficacia	2
		Eficiencia	4
		Impacto	0
	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales	Eficacia	4
		Eficiencia	3
		Impacto	0
<b>Seguimiento, Evaluación y Control</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control	Eficacia	6
		Eficiencia	2
		Impacto	0

Teniendo en cuenta la cadena de valor<sup>3</sup> (entrada, proceso, productos/resultados) visualizada en MAPROULA y las dimensiones de desempeño, se presentan las Fichas de Indicadores para los Procesos Estratégicos, Medulares, Apoyo y de Seguimiento y Control.

<sup>3</sup>Cadena de Valor: metodología donde se identifican las actividades de valor de la Institución, relacionadas directa o indirectamente para diseñar, producir, entregar y apoyar a sus productos o servicios que ofrece a la comunidad.



### **2.2.1 Indicadores de los Procesos Estratégicos**

Se identifican 15 indicadores, 6 de eficacia, 4 de eficiencia y 5 de impacto.

*Planificación Institucional*

	<b>Código</b>	IP-DPPE-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total de Normativa Institucional aprobados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Planificación Estratégica
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar el cumplimiento de la misión y visión de la ULA mediante establecimiento de políticas, directrices institucionales y organizacionales (planes, programas, proyectos, acuerdos, reglamentos, resoluciones y demás lineamientos) conforme a la normativa vigente y demás disposiciones legales que apliquen a la Universidad.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de aprobación de la Normativa Institucional presentada ante el Consejo Universitario (CU) de la ULA.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TNIAP_{(ij,t)}$ = Total de Normativa Institucional (i) a nivel de j aprobados por CU en el año t <i>Dónde:</i> <i>t = año de referencia</i> <i>i = 1..3</i> <i>1 = Reglamentos      2 = Lineamientos</i> <i>3 = Políticas      4 = Resoluciones</i> <i>J = 1..5</i> <i>1 = Docencia    2 = Investigación    3 = Extensión    4 = Talento Humano</i> <i>5 = TIC    6 = Presupuestarias    6 = Organizacional    7 = Gestión</i>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficiencia <input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivo del Consejo Universitario
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPPE-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en la aprobación de Planes Institucionales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Planificación Estratégica
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar el cumplimiento de la misión y visión de la ULA mediante establecimiento de políticas, directrices institucionales y organizacionales (planes, programas, proyectos, acuerdos, reglamentos, resoluciones y demás lineamientos) conforme a la normativa vigente y demás disposiciones legales que apliquen a la Universidad.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el grado de eficacia en la aprobación por CU de los planes institucionales desarrollados.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIFor_{(it)} = \frac{NPAP_{(it)}}{NPDP_{(it)}} * 100$ <p>Donde:  t = año de referencia  i = 1 ...6  1 = Estratégico Institucional    5 = Plan Físico Espacial  2 = Académico    6 = Planes Especiales  3 = Operativo    7 = Sectoriales  4 = Planta Física    8 = Desarrollo en Planta Física  PIFor (it) = Eficiencia en la aprobación de Planes institucionales por CU  NPAP(it) = Número de Plan i aprobados por CU en el año t  NPDP(it) = Número de Plan i formulados en PLANDES en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivo CU
<b>Observaciones</b>	Todos los planes institucionales a excepción del Plan Operativo (1 año) tienen horizonte temporal superior a un año

 <p>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</p>	<b>Código</b>	IP-DPEPE-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en la publicación de documentos del Mapa de Procesos
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Planificación Estratégica
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar el cumplimiento de la misión y visión de la ULA mediante establecimiento de políticas, directrices institucionales y organizacionales (planes, programas, proyectos, acuerdos, reglamentos, resoluciones y demás lineamientos) conforme a la normativa vigente y demás disposiciones legales que apliquen a la Universidad.
<b>Objetivo del Indicador</b>	Verificar que los documentos del Sistema de Gestión de la ULA estén publicados oportunamente para asegurar su disponibilidad cuando se requiera	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EPOMP_{(t)} = \frac{TDMPP_{(t)}}{TDMPP_{Proy(t)}} * 100$ <p>Donde:            t = año de referencia            i= 1.. 4            1 = Fichas descriptivas de los procesos estratégicos, medulares, apoyo y seguimiento y control            2 = Indicadores de procesos estratégicos, medulares, apoyo y seguimiento y control            3 = Fichas de gestión de riesgos de procesos estratégicos, medulares, apoyo, seguimiento y control            4 = Informes de seguimiento            EPOMP<sub>(t)</sub> = Eficacia en la publicación de documentos i del Mapa de Procesos en el año t            TDMPP<sub>(t)</sub> = Total de documentos i del Sistema de Gestión (Mapa de Procesos) publicados en al año t            TDMPP<sub>Proy(t)</sub> = Total de documentos contentivos del Sistema de Gestión (Mapa de Procesos) en al año t</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES	
<b>Observaciones</b>		

# *EVALUACIÓN INSTITUCIONAL*



	<b>Código</b>	IP-DPEEI-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de ejecución de Planes Institucionales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.
<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el grado de logro en el cumplimiento de metas y/o acciones programadas en cada Plan Institucional	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEPEI_{(it)} = \frac{TLIA_{(it)}}{TLIS_{(it)}} * 100$ <p>Donde:            t = año de referencia            i = 1 ..8            1 = Estratégico Institucional            2 = Académico            3 = Operativo Anual Institucional            4 = Planta Física            5 = Físicos Espaciales            6 = Especiales            7 = Sectoriales            8= Desarrollo en Planta Física</p> <p>PEPEI(t) = Porcentaje de ejecución de Planes Institucionales en el año t            TPAE<sub>j</sub>(t) = Total de metas y/o acciones del Plan i ejecutadas en el año t            TPAP<sub>la</sub>(t) = Total de metas y/o acciones del Plan i programadas en el año t</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Informes de Seguimiento de Planes Institucionales	
<b>Observaciones</b>		

	<b>Código</b>	IP-DPEEI-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de evaluación de programas de pregrado
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el grado de evaluación de programas académicos de pregrado mediante el Programa Andrés Bello
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAPPEv_{(t)} = \frac{TPAPE_{(t)}}{TPAPULA_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:  t= año de referencia.  CAPPEv(t) = Cobertura de evaluación de programas de pregrado evaluados en el año  TPAPE<sub>(t)</sub> = Total de programas de pregrado evaluados en el año t  TPAPULA<sub>(t)</sub> = Total de programas de pregrado ofertados en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivos Consejo Desarrollo Curricular
<b>Observaciones</b>	Programa Andrés Bello



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPEEI-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Publicaciones científicas publicadas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el número de publicaciones científicas que desarrollan los investigadores de la ULA en revistas indexadas a través de <a href="http://scimagoir.com/rankings.php">scimagoir.com/rankings.php</a>
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PCien_{(t)}$ = Total publicaciones científicas publicadas en revistas indexadas en el año t  Donde: t= año de referencia.
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Impacto <input type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académica Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SCIMAGO/SCOPUS
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPEEI-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje investigadores PEI-ULA
<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de investigadores e innovadores pertenecientes al PEI-ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TPEI_{(t)} = \frac{TIPEI_{(t)}}{TPDI\_DETC_{(t)}}$ <p>Donde:  t= año de referencia.  l= 1..2  1= Personal docente    2= Personal administrativo  TPEI<sub>(t)</sub> = Porcentaje PEI-ULA en el año t  TIPEI<sub>(t)</sub> = Total de investigadores i pertenecientes al PEI-ULA en el año t  TPDI_DETC<sub>(t)</sub> = Total de investigadores PEI-ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto <input checked="" type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación de Variables</b>	Tipo de Investigador
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPEEI-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de PEI-ONCTI
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de investigadores activos de la Universidad pertenecientes al PEI-ONCTI nacional
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TPEI\_ONCTI_{(t)} = \frac{TPEI\_ONCTI_{(t)}}{TIONCTI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:          t= año de referencia.          TPEI_ONCTI<sub>(t)</sub> = Tasa de PEI_ONCTI en el año t          TPEI_ONCTI<sub>(t)</sub> = Total de investigadores PEI-ONCTI en la Universidad en el año t          TIONCTI<sub>(t)</sub> = Total de investigadores PEI-ONCTI a nivel nacional en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto <input checked="" type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación de Variables</b>	Tipo de Investigador
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IP-DPEEI-07
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de investigadores activos ULA con nivel académico doctor
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Evaluación Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la evaluación de la gestión de planes institucionales y rendición de cuentas a la comunidad universitaria y sociedad; propiciar la autoevaluación y acreditación con fines de lograr la excelencia académica.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de investigadores activos pertenecientes al PEI-ULA que poseen el título de doctor
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIPEIULA_{(t)} = \frac{IPEIULADoc_{(t)}}{TIULA_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t= año de referencia.  PIPEIULA<sub>(t)</sub> = Porcentaje de investigadores ULA con nivel académico doctor en el año  IPEIULADoc<sub>(t)</sub> = Total de investigadores activos de la ULA con nivel académico doctor en el año t  TIULA<sub>(t)</sub> = Total de investigadores activos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto <input checked="" type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	

# *PROYECCIÓN INSTITUCIONAL*



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPPI-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Posicionamiento de la ULA en redes sociales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Proyección Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la internacionalización como factor estratégico de la calidad académica y administrativa de la Universidad, traducida en procesos de movilidad de estudiantes y docentes, de cooperación académica, convenios interinstitucionales, así como también optimizar los sistemas de comunicación interna y externa a fin de promocionar los servicios académicos y difundir el quehacer institucional

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el posicionamiento de redes en las que participa formalmente la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CR(it)$ = Total de usuarios seguidores de las redes sociales $i$ de la ULA en el año $t$ $i= 1..2$ 1 = twitter      2= Instagram
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Impacto <input type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desegregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Medios, Facultades/Núcleos, Dependencias
<b>Observaciones</b>	Definir las redes sociales de las dependencia que se desean medir

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPPI-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Movilidad estudiantil internacional entrante y saliente
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Proyección Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la internacionalización como factor estratégico de la calidad académica y administrativa de la Universidad, traducida en procesos de movilidad de estudiantes y docentes, de cooperación académica, convenios interinstitucionales, así como también optimizar los sistemas de comunicación interna y externa a fin de promocionar los servicios académicos y difundir el quehacer institucional

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el total de estudiante en intercambio internacional (entrante y saliente) que continúan estudios de pregrado en la ULA y estudiante ULA en instituciones a nivel internacional
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TEII(t) = \text{Total de alumnos de movilidad } i \text{ en el año } t$ <p>Donde:          t= año de referencia          i =1..2          1 = Entrantes (provenientes de instituciones internacionales)          2= Salientes (estudiantes ULA que continúan estudios a nivel internacional)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Impacto <input type="radio"/> Eficiencia
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académica Administrativa</b>	Facultad/Universidad, Programa Académico
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DIORI
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPPI-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Visibilidad de la ULA en la web
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Proyección Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la internacionalización como factor estratégico de la calidad académica y administrativa de la Universidad, traducida en procesos de movilidad de estudiantes y docentes, de cooperación académica, convenios interinstitucionales, así como también optimizar los sistemas de comunicación interna y externa a fin de promocionar los servicios académicos y difundir el quehacer institucional

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la actividad científica en la web de la ULA evaluando según presencia, visibilidad, apertura y excelencia <sup>4</sup> of World Universities - Webometrics
<b>Fórmula de cálculo</b>	$V_{Web}(t) = \text{Visibilidad de la ULA reflejada en ranking Web of World Universities - Webometrics en el año } t$ <p>Donde: t= año de referencia.</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input checked="" type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académica Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DTES
<b>Observaciones</b>	

<sup>4</sup>[http://www.webometrics.info/en/current\\_edition](http://www.webometrics.info/en/current_edition)

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPPI-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Posicionamiento de la ULA en ranking internacionales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Proyección Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la internacionalización como factor estratégico de la calidad académica y administrativa de la Universidad, traducida en procesos de movilidad de estudiantes y docentes, de cooperación académica, convenios interinstitucionales, así como también optimizar los sistemas de comunicación interna y externa a fin de promocionar los servicios académicos y difundir el quehacer institucional
<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el posicionamiento en ranking internacionales en los que participa la ULA	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PRIULA_{(t)}$ = Posicionamiento de la Universidad reflejada en ranking internacional i en el año t Donde: t= año de referencia i = 1..n 1 = QS World University Ranking 2 = QS Latin American University Ranking 3 = The Times World University Ranking	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input checked="" type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	URL de cada uno de los ranking	
<b>Observaciones</b>		

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPPI-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Convenios nacionales e internacionales en que participa la ULA
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input checked="" type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Proyección Institucional
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Promover la internacionalización como factor estratégico de la calidad académica y administrativa de la Universidad, traducida en procesos de movilidad de estudiantes y docentes, de cooperación académica, convenios interinstitucionales, así como también optimizar los sistemas de comunicación interna y externa a fin de promocionar los servicios académicos y difundir el quehacer institucional

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el número de convenios nacionales e internacionales que mantiene la ULA y permite la cooperación efectiva en el área de docencia e investigación de estudiantes, personal docente y de investigación
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAIULA_{(t)} = \text{Total Convenios } i \text{ ejecutados en la ULA en el año } t$ Donde: t= año de referencia i = 1..2 1= nacional 2 = internacionales
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	
<b>Observaciones</b>	

### 2.2.2 Indicadores de los Procesos Medulares

Se identifican 34 indicadores, 15 de eficacia y 19 de eficiencia.

## *DOCENCIA*



<b>Código</b>	IP-DPMD-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Variación de la oferta académica de la ULA
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la distribución de la oferta académica de pregrado y postgrado en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$VOAc_{(i,t)} = \frac{NPAO_{(i,t)} - NPAO_{(i,t-1)}}{NPAO_{(i,t)}}$ <p>Donde:  t = año fiscal  i = 1..2  1 = pregrado  2 = postgrado  VOAc<sub>(i,t)</sub> = Variación interanual de la oferta académica de la ULA en el año t  NPAO<sub>(t)</sub> = Número de programas académicos ofertados en el año t  NPAO<sub>(t-1)</sub> = Número de programas académicos ofertados en el año t-1</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Nivel de Desagregación de Variables</b>	Grado Académico, Tipo de carrera en pregrado
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Áreas de conocimiento
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Programas de postgrados acreditados por el CNU
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir los programas acreditados por el CNU de la oferta académica de postgrado
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPAcred(t) = NPPAcr(t)$ Donde: t = año fiscal NPPAcr(t) = Número de programas de postgrado acreditados en el año t
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Clasificaciones variables</b>	Nivel de postgrado
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CEP, CCEP
<b>Observaciones</b>	



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPMD-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Planes de estudios de pregrado actualizados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Docencia
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de actualización de los planes de estudio de licenciatura o equivalentes en los últimos cinco años en la Institución, además mide la pertinencia o relevancia del programa académico respecto a las demandas del campo profesional
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEAc_{t(t)} = \frac{NPEMAc_{(t)}}{TPEO_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  PEAct<sub>(t)</sub> = Planes de estudios actualizados en el año t  NPEMAc<sub>(t)</sub> = Número de planes de estudios actualizados en el año t  TPEO<sub>(t)</sub> = Número de planes de estudios ofertados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Clasificaciones variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Programa académico
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Facultades y Núcleos, Comisión Curricular
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPMD-04
<b>Nombre del Indicador</b>	Rotación matricular
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de nuevos inscritos de pregrado por graduado en el año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$RM_{(it)} = \frac{NI_{(it)}}{Gradua_{(it)}}$ <p>Donde:  <i>i</i>=1..2 1 = Pregrado 2 = Postgrado  <i>TM</i>(<i>t</i>) = Rotación matricular de estudiantes de <i>i</i> en el año <i>t</i>  <i>NI</i>(<i>t</i>) = Total estudiantes de <i>i</i> inscritos por primera vez a la ULA en el año <i>t</i>  <i>Grad</i>(<i>t</i>) = Total de estudiantes de <i>i</i> graduados en la ULA en el año <i>t</i></p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	RM = 1 es decir, por cada nuevo ingreso debe graduarse un estudiante
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Programas académicos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OCRE, OCEGRE
<b>Observaciones</b>	Nuevos inscritos se consideran a todos aquellos estudiantes que cumpliendo con los requisitos de Ley ingresan por primera vez a la universidad (Nuevo ingreso, Nuevo ingreso estudiante activo y nuevo ingreso egresados), formalizan su matriculación en OCRE y reciben su selección de materias en Facultades y Núcleos (es decir, forman parte de la matrícula activa)



	<b>Código</b>	IP-DPMD-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de incorporación matricular
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Docencia
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de estudiantes de pregrado o postgrado que ingresan por primera vez en la ULA al comienzo del año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TIM_{(it)} = \frac{NI_{(it)}}{MInicial(it)} * 100$ <p>Donde:  <i>i</i>=1,2            1 = Pregrado    2 = Postgrado            TIM (t) = Tasa de incorporación matricular de <i>i</i> en el año t            NI<sub>(t)</sub> = Total estudiantes inscritos por primera vez en la ULA en el año t            MInicial<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de <i>i</i> inscritos al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Variables</b>	Nacionalidad, Género
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE, OCRE, CCEP
<b>Observaciones</b>	



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPMD-06
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de unidades curriculares virtuales
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de unidades curriculares en la malla curricular que se ofertan en plataforma virtual en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PUCVirt_{(t)} = \frac{TUUOPv_{(it)}}{TUCPE_{(it)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  i = 1.. 3  1= pregrado 2 = Postgrado 3= Extensión  PUCVirt(t) = Porcentaje de unidades curriculares virtuales en el año t  TUUOPv(it) = Total de unidades curriculares i ofertadas en plataforma virtual en el año t  TUCPE(t)= Total de unidades curriculares i contenidas en malla curricular en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CEIDIS
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de Rendimiento
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la eficiencia en la aprobación unidades créditos o créditos académicos inscritos por los estudiantes
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TE_{(t)} = \frac{CreAproba_{(t)}}{CreIns_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  TE(t) = Tasa de Rendimiento en el año t  CreAproba(t) = Total de créditos aprobados por los estudiantes en el año t  CreIns(t)= Total de créditos inscritos por los estudiantes en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	CreAprob(t) <= CreIns(t)
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-08
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de aprobación estudiantil
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de estudiantes inscritos al inicio del período lectivo que aprobaron todas las unidades curriculares
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TAE_{(t)} = \frac{EAprob_{(t)}}{MInicial_{(t)}} * 100$ <p>Donde: t = período lectivo</p> <p>TAE(t) = Tasa de aprobación estudiantil en el año t EAprob(t) = Total de estudiantes que aprobaron todas las unidades curriculares inscritas en el año t MInicial(t) = Total de estudiantes inscritos al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-09
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de reprobación estudiantil
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de estudiantes inscritos que reprobaron al menos una unidad curricular inscrita
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TRE_{(it)} = \frac{TERepr_{(t)}}{M_{inicial}(t)_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  T = año fiscal  TRE<sub>(t)</sub> = Tasa de reprobación de estudiantes en el año t  TERepr<sub>(t)</sub> = Total estudiantes reprobados con al menos una unidad curricular inscrita en el año t  M<sub>inicial</sub>(t) = Total de estudiantes inscritos al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-10
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de aprobación de unidades curriculares
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite medir el porcentaje de unidades curriculares inscritas al inicio del período lectivo que fueron aprobadas en el año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TAUC_{(t)} = \frac{TUCap_{(t)}}{TUCinsc_{(t)} - TURet_{(t)} - TUPP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            TAUC<sub>(t)</sub> = Tasa de aprobación de unidades curriculares en el año t            TUCap<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares aprobadas por los estudiantes en el año t            TUCins<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares inscritas por los estudiantes al inicio del año t            TURet<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares retiradas por los estudiantes al inicio del año t            TUPP<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares por proyecto en progreso (PP) inscritas por los estudiantes al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Departamento ORE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-11
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de reprobación de unidades curriculares
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite medir el porcentaje de unidades curriculares inscritas al inicio del período lectivo que fueron reprobadas en el año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TRUC_{(t)} = \frac{TUCrep_{(t)}}{TUCinsc_{(t)} - TURet_{(t)} - TUPP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            TRUC<sub>(t)</sub> = Tasa de reprobación de unidades curriculares            TUCrep<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares reprobadas por los estudiantes en el año t            TUCins<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares inscritas por los estudiantes al inicio del año t            TURet<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares retiradas por los estudiantes al inicio del año t            TUPP<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares por proyecto en progreso (PP) inscritas por los estudiantes al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Departamento. ORE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-12
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de retiro de unidades curriculares
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite medir el porcentaje de unidades curriculares inscritas al inicio del período lectivo que fueron retiradas en el año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TReUC_{(t)} = \frac{TURet_{(t)}}{TUCinsc_{(t)} - TUPP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  TReUC<sub>(t)</sub> = Tasa de retiro de unidades curriculares en el año t  TURet<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares retiradas por los estudiantes al inicio del año t  TUCinsc<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares inscritas por los estudiantes al inicio del año t  TUPP<sub>(t)</sub> = Total de unidades curriculares por proyecto en progreso (PP) inscritas por los estudiantes al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Departamento ORE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-13
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de rendimiento académico
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Expresa el porcentaje de créditos superados por los estudiantes en el año académico
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TRA_{(t)} = \frac{TUCA_{(t)}}{TUCInsc_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            TRA<sub>(t)</sub> = Tasa de rendimiento académico en el año t            TUCAp<sub>(t)</sub> = Total de unidades créditos aprobadas por los estudiantes en el año t            TUCInsc<sub>(t)</sub> = Total de unidades créditos inscritas por los estudiantes en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	TRA = 100 los estudiantes no han repetido unidades curriculares (eficacia total)
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Departamento
<b>Observaciones</b>	.





<b>Código</b>	IP-DPMD-14
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de desincorporación temporal o Tasa de inactivos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de estudiantes que se encuentra inhabilitado temporalmente para inscribir unidades curriculares y utilizar los servicios destinados para los estudiantes
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TDTemp_{(it)} = \frac{\sum_{i=1}^6 MInac_{(it)}}{MInicial_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  <math>i=1..3</math>                      1= Retiros Legales <span style="float: right;">2= No inscripción de unidades curriculares</span>                      3= Medidas de rendimiento estudiantil <span style="float: right;">4= Sanción</span>                      5 = Abandonos <span style="float: right;">6 = Diferimiento de Inicio clases</span>                      TDTemp<sub>(it)</sub> = Tasa de desincorporación temporal (Tasa de inactivos)                      MInac<sub>(it)</sub> = Total de estudiantes inhabilitados temporalmente según i para inscribir unidades curriculares y hacer uso de los servicios destinados para los estudiantes en el año t                      MInicial<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes inscritos al inicio del año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OCRE, ORES
<b>Observaciones</b>	



 <p>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</p>	<b>Código</b>	IP-DPMD-15
	<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de desincorporación definitiva o retiros definitivos
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Docencia
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magister y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente
<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de estudiantes activos que se desvinculan de la ULA definitivamente por voluntad propia o por cualquier otra causa de la ULA sin haber obtenido el título universitario	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TDI_{(it)} = \frac{\sum_{i=1}^6 TE_{desin(i)t}}{M_{inicial(t)}} * 100$ <p>Donde:  <i>i</i>=1..3            1= Retiro voluntario de la ULA            2= Sanción            3= Retiro para matricularse como nuevo ingreso            4= Retiros por cambio de opción            5 = Retiros por cambios de núcleo aprobado            6 = Retiros por no reincorporación            TD(<i>it</i>) = Tasa de desincorporación o retiros definitivos <i>i</i> en el año <i>t</i>            TE<sub>desin(<i>it</i>)</sub> = Total de estudiantes desincorporados definitivamente por causa <i>i</i> en el año <i>t</i>            M<sub>inicial(<i>t</i>)</sub> = Total de estudiantes inscritos al inicio del año <i>t</i></p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE	
<b>Observaciones</b>	Se considera retiros definitivos al estudiante que se desincorpora definitivamente de la matrícula de estudiantes de pregrado, sin haber alcanzado el título que otorga el programa académico que cursaba.	



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPMD-16
<b>Nombre del Indicador</b>	Avance en la carrera
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite medir el avance o ubicación de los estudiantes en las carrera que cursa en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$ACEs_{(t)} = \frac{TUCAp_{(t)}}{TUCPE_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            ACEs(t) = Avance en la carrera en el año t            TUCA(t)= Total unidades créditos aprobadas por los estudiantes en el año t            TUCPE(t) =Total unidades créditos del plan de estudios en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	
<b>Observaciones</b>	Ubicar los estudiantes de la matrícula activa según periodo lectivo)





<b>Código</b>	IP-DPMD-17
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de graduados con honores
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magister y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de graduados con mención Summa Cumlaude, Magna Cumlaude y CumLaude
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PGH_{(t)} = \frac{TGH_{(i,t)}}{Grad_{(t)}} * 100$ <p>Donde: i= 1..3 1 = Summa Cumlaude 2 = Magna Cumlaude 3= Cumlaude PGH(it) = Porcentaje de graduados con honores i en el año t TGH(it) = Total de graduados con honores i en el año t Grad(t) = Total de estudiantes graduados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Programas Académicos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMD-18
<b>Nombre del Indicador</b>	Eficiencia en la graduación de estudiantes
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la eficiencia de los estudiantes que ingresan a la ULA y que finalizan sus estudios o se gradúan en el tiempo previsto
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EGradCoh_{(j,t)} = \frac{\sum_{i=0}^{(t-j-n)} Grad_{(t-i)}}{NI_{(j)}} * 100$ <p>Donde:  n = duración de la carrera  j = período o año de la cohorte a evaluar  EGradCoh(j,t) = Eficiencia en la graduación de los estudiantes que ingresan en el año j y que se gradúan en el año t  Grad(t) = Total de estudiantes graduados en el año t  NI(j) = Total estudiantes que ingresan por primera vez a la ULA en el año j</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	55% < EGradCoh < 70%
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE, OCRE
<b>Observaciones</b>	Para el cálculo de este indicador se toma en cuenta el año de ingreso del graduado.





<b>Código</b>	IP-DPMD-19
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de prosecución
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Docencia
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asegurar la calidad de los programas académicos en pregrado y postgrado, a través del diseño de políticas y estrategias, con el propósito de formar talento humano a nivel de técnicos superiores universitarios, licenciaturas o sus equivalentes en distintas áreas de conocimiento, así como especialistas, magíster y doctores que contribuyan a la transformación social, mediante apropiación, adecuación, creación e innovación de conocimientos científicos, tecnológicos y culturales con competencias y actitudes para dar respuesta a necesidades y exigencias de la estructura social existente

<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el total de estudiantes que prosiguen sus estudios en la ULA de un período lectivo al otro sin desvincularse de la misma
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TPros_{(t)} = \frac{MInicial_{(t)} - TEdesin_{(t)} - MInac_{(t)} - Grad_{(t)}}{MInicial_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t= año fiscal  TPros<sub>(t)</sub> = Tasa de Prosecución en el año t  MInicial<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes inscritos al inicio del año t  TEdesin<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes desincorporados definitivamente en el año t-1  MInac<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes inhabilitados temporalmente para inscribir unidades curriculares y hacer uso de los servicios destinados para los estudiantes en el año t  Grad<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes graduados en el año t-1</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	ORE, OCRE, OCGRE
<b>Observaciones</b>	



# *INVESTIGACIÓN*





<b>Código</b>	IP-DPMINV-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de proyectos de investigación concluidos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Investigación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la proporción de proyectos de investigación terminados en un lapso de tiempo
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPIC_{(t)} = \frac{TPICO_{(t)}}{TPICC_{(t)}} * 100$ <p>Donde: t = año fiscal PPIC<sub>(t)</sub> = Porcentaje de proyectos de investigación concluidos en el año t TPICO<sub>(t)</sub> = Total de proyectos de investigación concluidos en el año t TPICC<sub>(t)</sub> = Total proyectos de investigación desarrollados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Unidades de Investigación
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base Datos del CDCHTA, Informe de Ejecución Física
<b>Observaciones</b>	Se presume la existencia de un compromiso formal de conclusión del proyecto en un plazo determinado ante instancia institucional, interna o externa, y su registro y seguimiento por la propia entidad





<b>Código</b>	IP-DPMINV-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Total estudiantes participantes en proyectos de investigación
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Investigación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de estudiantes participantes en proyectos de investigación
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EPPInv_{(t)}$ <p>= Total de estudiantes participantes en proyectos de investigación en el año t</p> <p>Donde: t = año fiscal EPPInv<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes participantes en proyectos de investigación en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Variables</b>	Programas académicos o Carreras, sexo
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo,
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base Datos del CDCHTA, Informe de Ejecución Física
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPMINV-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de proyectos de investigación financiados por entes externos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Investigación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de efectividad en la búsqueda de financiamiento para desarrollar investigación en la Institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPIFEE_{Ext(t)} = \frac{TPCFin(t)}{TProy(t)} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  PPIFEE<sub>Ext(t)</sub> = Porcentaje de proyectos de investigación financiados por entes externos en el año t  TPIFin<sub>(t)</sub> = Total de proyectos de investigación financiados por entes externos a la Institución en el año t  TProy<sub>(t)</sub> = Total de proyectos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Unidades de Investigación
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base datos de CDCHTA
<b>Observaciones</b>	





	<b>Código</b>	IP- DPMINV-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Producción investigativa
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Investigación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la producción de productos de investigación por investigador activo en la institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PI_{(t)} = \frac{TA_{Arb}(it)}{TIAc_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      t = año fiscal                      1= Libros arbitrados    2= Artículos arbitrados    3= Memorias    4 = Capítulos                      PI(t) =Producción investigativa en el año t                      TAArb(it) = Total de productos i realizados en el año t                      TIAc(t) = Total de investigadores activos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Variables</b>	Unidades de Investigación
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo,
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base datos de CDCHTA
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP- DPMINV-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de investigadores distinguidos nacional e internacional
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Investigación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de investigadores con distinciones a nivel nacional e internacional
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PID_{(t)} = \frac{NID_{(it)}}{TIAC_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  i = 1.. 2  1= Nacional 2 = Internacional  PID<sub>(it)</sub> = Porcentaje de investigadores distinguidos nacional e internacional en el año t  NID<sub>(it)</sub> = Número de investigadores distinguidos a nivel i el año t  TIAC<sub>(t)</sub> = Total de investigadores activos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Carreras o Programas Académicos, Sexo, Unidades de Investigación
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP- DPMINV-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Ingresos destinados a la investigación
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Investigación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir los ingresos que la institución ha recibido durante el año específicamente para fines de investigación
<b>Fórmula de cálculo</b>	$I_{Inv(t)} = \text{Ingresos destinados a la investigación en el año } t$ Donde: t = año fiscal
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Unidades de Investigación, Áreas temáticas The Times Education Ranking
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	Recursos asignados a las dependencias académicas para Proyecto de Investigación





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP- DPMINV-07
	<b>Nombre del Indicador</b>	Ingresos de investigación de la industria y el comercio
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Investigación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir los ingresos de investigación recibidos de la industria o de otros organismos comerciales
<b>Fórmula de cálculo</b>	$IIC_{(t)}$ = Total Ingresos de la industria y el comercio destinados a la investigación en el año t Donde: t = año fiscal
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Unidades de Investigación, Áreas temáticas The Times Education Ranking
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP- DPMINV-08
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total unidades de investigación
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input checked="" type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Investigación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Desarrollar la actividad investigativa de manera eficiente, eficaz y efectiva, debidamente articulada con las necesidades del entorno, a fin de contribuir a identificar y resolver problemáticas en el área de las ciencias, las artes, la cultura, las humanidades y la tecnología

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de existentes en la Institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$UI_{(t)} = \text{Total de unidades de investigación aprobadas por CU en la institución en el año } t$ Donde: t = año fiscal
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Unidades de Investigación
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Base de datos del CDCHTA
<b>Observaciones</b>	



## *EXTENSIÓN*



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IPDPA-E-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Índice de participación en actividades de extensión académica
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Extensión
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Incorporar la realidad social, económica, cultural, deportiva y ambiental a un proceso de estrecha relación y mutuo aprendizaje, que facilite la transferencia y divulgación del conocimiento, a objeto de aprender del entorno e impactar positivamente en él, generando respuestas efectivas a los requerimientos que demanda

<b>Descripción del Indicador</b>	Conocer el índice de participación de personas internas o externa a la ULA en actividades de extensión académicas															
<b>Fórmula de cálculo</b>	$IP \text{ ActExAc}_{(ijt)} = \frac{P \text{ ActExAc}_{(ijt)}}{\text{ActExAc}_{(it)}}$ <p>Donde:</p> <p><math>i = 1 \dots 13</math></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td>1 = Cursos</td> <td>5 = Webinar</td> <td>9 = Jornadas</td> </tr> <tr> <td>2 = Cursos REA</td> <td>6 = Conversatorios</td> <td>10 = Talleres</td> </tr> <tr> <td>3 = Charlas</td> <td>7 = Jornadas EIDIS</td> <td>11 = Seminarios</td> </tr> <tr> <td>4 = Conferencias</td> <td>8 = Diplomados</td> <td>12 = Eventos</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13 = Campañas</td> </tr> </table> <p><math>j = 1, 2</math></p> <p>1 = Internos ULA 2 = Externa ULA</p> <p><math>IP \text{ ActExAc}_{(ijt)}</math> = Índice de participación en actividades de extensión Académicas según tipo de actividad <math>i</math> y vinculación <math>j</math> en el año <math>t</math></p> <p><math>P \text{ ActExAc}_{(ijt)}</math> = Número de personas participantes en actividades de extensión académica según tipo de actividad <math>i</math> y vinculación <math>j</math> en el año <math>t</math></p> <p><math>\text{ActExAc}_{(it)}</math> = Total de actividades de extensión académica realizadas según tipo de actividad <math>i</math> en el año <math>t</math></p>	1 = Cursos	5 = Webinar	9 = Jornadas	2 = Cursos REA	6 = Conversatorios	10 = Talleres	3 = Charlas	7 = Jornadas EIDIS	11 = Seminarios	4 = Conferencias	8 = Diplomados	12 = Eventos			13 = Campañas
1 = Cursos	5 = Webinar	9 = Jornadas														
2 = Cursos REA	6 = Conversatorios	10 = Talleres														
3 = Charlas	7 = Jornadas EIDIS	11 = Seminarios														
4 = Conferencias	8 = Diplomados	12 = Eventos														
		13 = Campañas														
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto															
<b>Estándar</b>																
<b>Niveles de Desagregación</b>	Universidad, Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales															
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual															
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales Dirección General de Extensión Universitaria															
<b>Observaciones</b>																



	<b>Código</b>	IPDPA-E-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de servicios de extensión por área de conocimiento
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Extensión
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Incorporar la realidad social, económica, cultural, deportiva y ambiental a un proceso de estrecha relación y mutuo aprendizaje, que facilite la transferencia y divulgación del conocimiento, a objeto de aprender del entorno e impactar positivamente en él, generando respuestas efectivas a los requerimientos que demanda
<b>Descripción del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de servicios de extensión atendidos por áreas de conocimiento en la ULA	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\text{SerExtArCon} = \frac{\text{SerExt}_{ijt}}{\text{TSerExt}_t} \times 100$ <p>Donde  <math>i = 1 \dots 5</math>            1 = Asistencia técnica                      2 = Asesorías            3 = Estudios especiales                      4 = Análisis especiales            5 = Otros servicios</p> <p><math>j = 1 \dots 7</math>            1= Ciencias Básicas                      2= Ciencias de la Educación            3= Ciencias de la Salud                      4= Ciencias del Agro y del Agua            5= Ciencias Sociales                      6= Humanidades Letras y Artes            7= Ingeniería, Arquitectura y Tecnología</p> <p>SerExtArCon = Porcentaje de servicios de extensión por área de conocimiento            SerExt<sub>(ij)</sub> = Total, de servicios de extensión ejecutadas según tipo i y área de conocimiento j en el año t            TSerExt<sub>(t)</sub> = Total, de servicios de extensión solicitadas en el año t</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales, Unidades de Investigación, Dirección General de Extensión Universitaria	
<b>Observaciones</b>		





 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IPDPA-E-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en el cumplimiento de las actividades deportivas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Extensión
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Incorporar la realidad social, económica, cultural, deportiva y ambiental a un proceso de estrecha relación y mutuo aprendizaje, que facilite la transferencia y divulgación del conocimiento, a objeto de aprender del entorno e impactar positivamente en él, generando respuestas efectivas a los requerimientos que demanda

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de logro de las actividades deportivas programadas en un año
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\text{ActDep}_t = \frac{\text{ActDepEj}_t}{\text{Act. DepPr}_t} \times 100$ <p>           ActDep<sub>t</sub> = Eficacia en el cumplimiento de las actividades deportivas            ActDepEj<sub>t</sub> = Total, de actividades deportivas ejecutadas en el año t            Act. DepPr<sub>t</sub> = Total, de actividades deportivas programadas en el año t         </p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Facultades, Núcleos, Dirección de Deporte
<b>Observaciones</b>	

### 2.2.3 Indicadores de los Procesos de Apoyo

Se identifican 80 indicadores, 36 de eficacia y 44 de eficiencia

## *GESTIÓN DE ADMISIÓN, PERMANENCIA Y EGRESO ESTUDIANTIL*



<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de la demanda de estudiantes
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Ingreso, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la capacidad que tiene la ULA en la admisión de aspirantes en cada una de las carreras que oferta
<b>Fórmula de cálculo</b>	$RDO_{(it)} = \frac{Asp_{(it)}}{Cup_{(it)}}$ <p>Donde:  <math>Asp_{(it)}</math> = Total de aspirantes registrados en el año t  <math>Cup_{(it)}</math> = Total de cupos ofertados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Modalidades de Admisión, Genero, Procedencia Geográfica, Tipo de Plantel, Tipo de discapacidad, Etnia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Programas académicos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE
<b>Observaciones</b>	Aspirante se considera a la persona que desea ingresar a la ULA



<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de Admisión
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de aspirantes que son admitidos en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PAdm_{(it)} = \frac{Adm_{(it)}}{Asp_{(it)}} * 100$ <p>Donde: t= año fiscal Asp<sub>(t)</sub>= Total de aspirantes registrados según i en el año t Adm<sub>(it)</sub> = Total de admitidos según i en el período t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Según Tabla de Cupo
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Modalidades de Admisión, Genero, Procedencia Geográfica, Tipo de Plantel, Tipo de discapacidad, Etnia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE
<b>Observaciones</b>	Se considera como admitido, al aspirante que habiendo participado en el proceso de admisión interno de la ULA es seleccionado para ingresar a alguna de las carreras ofertadas



<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de matriculación
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de admitidos que hacen efectiva su matriculación en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TMatri_{(t)} = \frac{Mat_{(it)}}{Adm_{(it)}} * 100$ <p>Donde:  <math>Mat_{(it)}</math> = Total de estudiantes matriculados según i en el período t  <math>Adm_{(it)}</math> = Total de aspirantes admitidos según i en el período t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Modalidades de Admisión, Genero, Procedencia Geográfica, Tipo de Plantel, Tipo de discapacidad, Etnia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE, OCRE
<b>Observaciones</b>	Se considera como estudiante matriculado, aquel que una vez admitido formaliza su inscripción en OCRE-ULA. (Se incluyen estudiantes para diferentes cohortes)





<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-04
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de no matriculación (Deserción Precoz)
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de admitidos que no realizan o formalizan su matriculación en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TMatri_{(t)} = \frac{NoMat_{(it)}}{Adm_{(it)}} * 100$ <p>Donde:                      NoMat<sub>(it)</sub> = Total de estudiantes no matriculados en OCRE según i en el período t                      Adm<sub>(it)</sub> = Total de aspirantes admitidos según i en el período t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Modalidades de Admisión, Genero, Procedencia Geográfica, Tipo de Plantel, Tipo de discapacidad, Etnia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OFAE, OCRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de entrega oportuna de documentos o certificaciones
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de entrega oportuna de los documentos o certificaciones solicitadas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEODC_{(t)} = \frac{TCET_{(it)}}{NEnt_{(it)}} * 100$ <p>PEODC<sub>(t)</sub> = Porcentaje de entrega oportuna documentos o certificaciones en el año t            TCET<sub>(it)</sub> = Total de documentos o certificaciones entregados en el lapso establecido en el año t            NEnt = Total de documentos o certificaciones solicitados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OCGRE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGAPEE-06
<b>Nombre del Indicador</b>	Cumplimiento de actos académicos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar los procesos de ingreso, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de cumplimientos de los actos académicos programados
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAAc_{(t)} = \frac{TAAREa_{(it)}}{TAAP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      I = 1...2                      1 = secretaria                      2= Aula Magna                      CAACA<sub>(t)</sub> = Cumplimiento de actos académicos en el año t                      TAAREa<sub>(it)</sub> = Total de actos académicos i realizados en el año t                      TAAP<sub>(t)</sub> = Total de actos académicos programados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	OCGRE
<b>Observaciones</b>	Medir indicador de realizado



# *GESTIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL*





<b>Código</b>	IP-DPAGBE-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de atención institucional a estudiantes de pregrado en ayudas socioeconómica
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de la matrícula de pregrado que recibieron apoyo institucional en el programa de becas y ayudantías que ofrece la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAIEpre_{(t)} = \frac{\sum EpreBAE_{(it)}}{MActEpre_{(t)}} * 100$ <p>Dónde: (i) = 1,2 1 = Becas      2 = Ayudantías (t) = Año Fiscal</p> <p>CAIEpre<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención institucional a estudiantes de pregrado en ayuda socioeconómica <i>en el año t</i> EpreBAE<sub>(it)</sub> = Total de estudiantes de pregrado beneficiados con ayudas económicas i en el año t MActEpre<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de pregrado activos en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAES –OCRE
<b>Observaciones</b>	La matrícula activa considera a todos los estudiantes inscritos en cualquier período de estudio y cursando unidades curriculares en un determinado momento





<b>Código</b>	IP-DPAGBE-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de atención institucional de estudiantes de postgrado en ayuda socioeconómica
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de la matrícula de postgrado que recibieron atención o apoyo institucional en el programa de becas que ofrece la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAIEpost_{(t)} = \frac{\sum EpostBAE_{(t)}}{MActEpost_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            (t) = Año Fiscal            CAIEpost<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención institucional a estudiantes de postgrado en ayuda socioeconómica en el año (t)            EpostBAE<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de postgrado beneficiados con ayudas económicas en el programa de becas en el año t            MActEpost<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de postgrado activos en la ULA en el año (t)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Coordinación General de Estudios de Postgrado
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPAGBE-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de atención de estudiantes en los servicios de vivienda, transporte y comedor
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de la matrícula de pregrado atendidos en servicios de vivienda en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CASEpre_{(it)} = \frac{EpreRAB_{(it)}}{MACTpre_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  (t) = Año Fiscal  CASEpre<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención de servicios de vivienda en el año (t)  EpreRAS<sub>(it)</sub> = Total de estudiantes de pregrado que recibieron atención en el servicio de viviendas en el año (t)  MACTpre<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de pregrado activos en la ULA en el año (t)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAES – Servicios Generales
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> <b>VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGBE-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total estudiantes nuevo ingreso atendidos en la ULA
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el total de estudiantes nuevo ingreso que fueron atendidos mediante charlas, operativos, jornadas y talleres en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TENIA_{(it)}$ = Total estudiantes nuevo ingreso atendidos en la ULA <i>por i en el año t</i> Donde: $i = 1..4$ 1 = Charlas 2 = Operativos 3 = Jornadas 4 = Talleres  $(t)$ = Año Fiscal $TENIA_{(t)}$ = Total de estudiantes de nuevo ingreso atendidos en la ULA por i en el año (t)
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAES – CAMIULA - FAMES
<b>Observaciones</b>	



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGBE-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total de rutas disponibles
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de rutas disponibles para el traslado de estudiantes y personal AO
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TRD(t)$ = Total de rutas disponibles para el traslado de estudiantes y personal AO en el año t (t) = Año Fiscal
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAES – CAMIULA
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGBE-07
	<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de atención a estudiantes con discapacidad
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.
<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de estudiantes solicitantes con discapacidad que recibieron atención en apertura de expedientes, cursos, talleres y jornadas	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PAED_{(it)} = \frac{\sum_{i=1}^4 EpreDRA_{(it)}}{\sum_{i=1}^4 EpreDSA_{(it)}} * 100$ <p>t = Año Fiscal            Donde:            i = 1..4            1 = Apertura de Expedientes            2 = Cursos            3 = Talleres            4 = Jornadas            PAED<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención a estudiantes con discapacidad en el año (t)            EpreDRA<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes de pregrado con discapacidad beneficiados en i en el año (t)            EpreDSA<sub>(t)</sub> = Número de estudiantes de pregrado con discapacidad solicitantes de atención a nivel i en el año t</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	UNIAPDIS y Facultades	
<b>Observaciones</b>	Si se requiere el cálculo de porcentaje de atención desagregado (Apertura de expedientes, Cursos, Talleres, Jornadas) se realiza relación de beneficiados entre las solicitudes según el caso	



<b>Código</b>	IP-DPAGBE-08
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de Atención a Estudiantes Indígenas
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Bienestar Estudiantil
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar y prestar atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de estudiantes indígenas de pregrado solicitantes que recibieron atención en diversas áreas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PAEI_{(t)} = \frac{EpreIRA_{(t)}}{EpreISA_{(t)}} * 100$ <p>T = Año Fiscal</p> <p>PAEI<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención a estudiantes indígenas en el año (t)            EpreIRA<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes indígenas de pregrado que recibieron atención en el año (t)            EpreISA<sub>(t)</sub> = Total de estudiantes indígenas de pregrado solicitantes de atención en el año (t)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Oficina de estudiante indígena
<b>Observaciones</b>	





# *GESTIÓN DE SERVICIO DE APOYO ACADÉMICO*



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGSAA-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Usuarios adiestrados para el manejo de los recursos de información
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Servicio de Apoyo Académico
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Optimizar el sistema de recursos ofrecidos por la Institución (financiamiento al pregrado, postgrado, investigación y extensión; servicios de información bibliotecaria, laboratorios, bioterios) dirigidos a estudiantes, docentes e investigadores, así como a otros usuarios del área de influencia de la Institución

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el total de usuarios adiestrados para el manejo de recursos de información en la Institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$UAMRI_{(t)}$ = Total de usuarios adiestrados para el manejo de recursos de información en el año t t= Año Fiscal  $UAMRI_{(t)}$ = Usuarios adiestrados para el manejo de los recursos de información en el año (t)
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SERBIULA
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPAGSAA-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura atención animales solicitados
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Servicio de Apoyo Académico
<b>Objetivo del Proceso</b>	Optimizar el sistema de recursos ofrecidos por la Institución (financiamiento al pregrado, postgrado, investigación y extensión; servicios de información bibliotecaria, laboratorios, bioterios) dirigidos a estudiantes, docentes e investigadores, así como a otros usuarios del área de influencia de la Institución

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la cobertura de atención en la entrega de animales para la docencia e investigación en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAAS_{(t)} = \frac{TAE_{(t)}}{TAS_{(t)}} * 100$ <p>t = Año Fiscal  CAAS<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención de animales solicitados en el año (t)  TAE<sub>(t)</sub> = Total animales entregados a las unidades académicas y administrativas en el año t  TAS<sub>(t)</sub> = Total animales solicitados por las unidades académicas y administrativas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Registro de BIOTERIO
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPAGSAA-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Dotación de aulas y laboratorios
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Servicio de Apoyo Académico
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Optimizar el sistema de recursos ofrecidos por la Institución (financiamiento al pregrado, postgrado, investigación y extensión; servicios de información bibliotecaria, laboratorios, bioterios) dirigidos a estudiantes, docentes e investigadores, así como a otros usuarios del área de influencia de la Institución

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la cantidad de salas virtual, de lectura, producción de recursos educativos (REA) y videoconferencias existentes en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$DAL_{(t)} = \text{Cantidad de salas } i \text{ existentes y dotadas en la ULA en el año } t$ <p>Donde:          t = Año Fiscal          i = 1..4          1 = Virtuales    2 = Lectura    3 = Producción de recursos educativos (REA)          4 = Videoconferencias          DALL(t) = Dotación de aulas y laboratorios en el año (t)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CODEPRE, CTICA
<b>Observaciones</b>	



# *GESTIÓN TALENTO HUMANO*





<b>Código</b>	IP-DPAGTH -01
<b>Nombre del Indicador</b>	Perfil institucional del personal docente y de investigación (PDI) por grado académico
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la distribución del personal docente activo según su grado académico (licenciados o equivalente, especialistas, maestrías y doctores) en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIPDI_{(ijk,t)} = \frac{PDI_{(ijk,t)}}{TPDI_{(it)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  i = 1..2                                  j = 1..4                          k = 1..2    1= femenino 2 masculino  1 = Ordinario  2= Especiales                          1= Licenciado o equivalente    2 = Especialidad  3= Honorario                          3 = Magister                                  4 = Doctorado  PIPDI<sub>(ij,t)</sub> = Perfil institucional del personal docente y de investigación (PDI) según nivel académico en el año t  PDINA<sub>(ij,t)</sub> = Total de PDI i activo según grado académico j y sexo k en el año t  TPDI<sub>(it)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	% Doctores >= 10%
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Sexo
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	El personal docente y de investigación (PDI) Ordinarios: incluye instructores, asistentes, agregados, asociados y titulares PDI Especiales: comprende los Auxiliares docentes o de investigación, contratados, profesores invitados y visitantes PDI Honorarios: CU les otorga dicha distinción por méritos científicos, culturales y profesionales







<b>Código</b>	IP-DPAGTH-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Perfil institucional del PDI por dedicación
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de personal docente y de investigación activo que labora en la ULA según el tiempo que dedique a las actividades en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIPDIDed_{(i,t)} = \frac{PDIDedic_{(i,t)}}{TCEq_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  i = 1..4  1 = Exclusiva                      2= Tiempo Completo  3= Medio Tiempo                4 = Tiempo Convencional</p> $TCEq_{(t)} = DE + TC + \frac{MT}{2} + \frac{TCon}{4}$ <p>PIPDIDed<sub>(i,t)</sub> = Perfil institucional del personal docente y de investigación (PDI) activo según dedicación en el año t  PDIDedic<sub>(i,t)</sub> = Total de PDI activos según con dedicación i en la ULA en el año t  TCEq<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo tiempo completo equivalente en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	% DE y % TC >= 40%
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Nacionalidad, Sexo, Areas Temáticas The World University Ranking (THE Times Higher Education),
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo,
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPAGTH-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Perfil institucional del PDI por condición jurídica
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Talento humano
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de personal docente y de investigación que labora en la ULA según su condición jurídica
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIPDIJ_{u(i,t)} = \frac{PDICju_{(i,t)}}{\sum_{i=1}^3 TPDIJ_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      t = año fiscal                      i = 1..4                      1 = Ordinario    2= Especiales 3= Honorarios 4= Jubilado</p> <p>PIPDIJ<sub>u(i,t)</sub> = Perfil institucional del personal docente y de investigación (PDI) según condición jurídica en el año t                      PDICju<sub>(i,t)</sub> = Total de PDI según condición jurídica i en la ULA en el año t                      TPDIJ<sub>(it)</sub> = Total de PDI i existente en nómina la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Nacionalidad, Sexo
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Departamento
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGTH-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de personal docente y de investigación jubilable
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la desincorporación del PDI una vez cumplido su tiempo reglamentario de labor universitaria en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TPDIJu_{(t)} = \frac{PDIJub_{(t)}}{CreIns_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      TPDIJu<sub>(t)</sub> = Tasa de personal docente y de investigación jubilable en el año t                      PDIJub<sub>(t)</sub> = Total de PDI jubilable en la ULA en el año t                      TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Sexo
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP,
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGTH-06
<b>Nombre del Indicador</b>	Índice de atención del jubilado activo
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento Humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje de jubilados activos que prestan atención a los estudiantes de pregrado en la Institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$IAJAc_{(t)} = \frac{PDIJAct_{(t)}}{TPDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde: IAJAc<sub>(t)</sub> = Índice de atención del jubilado activo en el año t PDIJAct<sub>(t)</sub> = Total de PDI jubilado activo en la ULA en el año t TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGTH-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de PDI egresado de la ULA
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje del personal docente y de investigación que se desvincula por cualquier causa de la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TPDID_{(it)} = \frac{TPDIEg_{(it)}}{TPDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      I= 1..7                      1= Renuncia      2 = Rescisión      3 = No Renovación                      4= Destitución    5= Jubilados      6= Fallecidos    7= Pensionados                      TPDID<sub>(t)</sub> =Tasa de PDI desvinculados de la ULA en el año t                      TPDIEg<sub>(t)</sub> = Total de PDI por i egresado de la ULA en el año t                      TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Sexo
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	Para calcular tasa de PDI egresados ULA, se suman las diversas causas de egresos entre el total PDI activo en la ULA



	<b>Código</b>	I IP-DPAGTH-08
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de permisos no remunerados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Talento humano
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el porcentaje de permisos no remunerados que se otorgan al PDI en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPNR_{(it)} = \frac{TPNRPDI_{(t)}}{TPDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            PMNR<sub>(t)</sub> = Porcentaje de permisos no remunerados en el año t            TPNRPDI<sub>(t)</sub> = Total de permisos no remunerados del PDI de la ULA otorgados en el año t            TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPAGTH-09
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de Reincorporación PDI
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el porcentaje del personal docente activo que se reincorporó a la institución por cada una de las causa especificadas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPNR_{(it)} = \frac{TPNRPDI_{(t)}}{TPDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      I= 1..7                      1= Beca 2= Autorización para cursar estudios 3= Año Sabático                      5= Permisos Remunerados 6= Permisos No Remunerados                      7= Comisión de servicio                      PMNR<sub>(t)</sub> = Porcentaje de reincorporación PDI en el año t                      TPDIRein<sub>(it)</sub> = Total de PDI reincorporado por i en el año t                      TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activo en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DAP, Facultades
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGTH-10
<b>Nombre del Indicador</b>	Distribución porcentual del Personal Administrativo y Obrero (AO)
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento Humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite medir el porcentaje de personal administrativo y obrero existente en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$DPPAO_{(it)} = \frac{TPAO_{(i,t)}}{TPAOAc_{(t)}} * 100$ <p>Donde:                      1=1..2                      1= Administrativo      2 = Obrero                      DPPAO<sub>(it)</sub> = Distribución porcentual del Personal AO                      TPAO<sub>(it)</sub> = Total de personal AO i activo en la ULA en el año t                      TPAOAc<sub>(t)</sub> = Total de personal AO activo en la ULA año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Género
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Dependencias Centrales
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Personal
<b>Observaciones</b>	







UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPAGTH-12
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de egreso del personal AO
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir el porcentaje del personal AO que se desvincula por cualquier causa de la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEPAO_{(it)} = \frac{TPAOEg_{(it)}}{TPAO} * 100$ <p>Donde: i= 1..7 1= Renuncia      2 = Jubilación      3 = Destitución 4= Fallecidos    5= Pensionados    6 = Comisión de Servicios 7 = Permisos no remunerados PEPAO<sub>(t)</sub> = Porcentaje de egreso del personal AO de la ULA en el año t TPAOEg<sub>(it)</sub> = Total de personal AO por i egresados o desvinculados de la ULA en el año t TPAO<sub>(t)</sub> = Total de personal AO activos en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Dependencias Centrales
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Personal
<b>Observaciones</b>	





UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPAGTH-13
<b>Nombre del Indicador</b>	Relación Personal AO y PDI
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento Humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide el número de Personal AO por personal PDI
<b>Fórmula de cálculo</b>	$RPAOPDI_{(it)} = \frac{TPAO_{(it)}}{TPDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            I= 1..2            1 = Administrativo    2 = Obrero            RPAOPDI<sub>(t)</sub> = Relación Personal AO y PDI en el año t            TPAO<sub>(it)</sub> = Total de Personal i activos en el año t            TPDI<sub>(t)</sub> = Total de PDI activos en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	1 empleado administrativo por cada 3 profesores; 1 obrero por cada 2 profesores
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Personal
<b>Observaciones</b>	Si se quiere relación personal AO y PDI de la ULA se suma el personal AO entre el PDI





UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPAGTH-14
<b>Nombre del Indicador</b>	Relación estudiante profesor
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Talento Humano
<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la proporción de estudiante por profesor tiempo completo equivalente
<b>Fórmula de cálculo</b>	$REP_{(t)} = \frac{MAct_{(t)}}{TPDI_{(t)}}$ <p>Rep(t) = Relación estudiante profesor en el año t  MAct(t) = Matrícula activa de pregrado en el año t  TCEq(t) = Total de PDI activo tiempo completo equivalente en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	15 estudiante por profesor
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo, Carreras
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	
<b>Observaciones</b>	





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPAGTH-15
	<b>Nombre del Indicador</b>	Relación estudiante personal AO
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Talento Humano
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Implementar políticas y estrategias de acuerdo a la normativa vigente, para promover las actividades relacionadas con el ingreso, capacitación, desarrollo, evaluación de desempeño y egreso del personal docente, personal administrativo y obrero

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la proporción de cada estudiante por trabajador administrativo y obrero activo
<b>Fórmula de cálculo</b>	$REAO_{(t)} = \frac{MAct_{(t)}}{TPAO_{(t)}}$ <p>Donde:                      I= 1..2                      1 = Administrativo    2 = Obrero                      Rep(t) = Relación estudiante profesor en el año t                      MAct(t) = Matrícula activa de pregrado en el año t                      TPAO<sub>(it)</sub> = Total de personal AO i activos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	
<b>Observaciones</b>	



# *GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DEL PERSONAL HUNIVERSITARIO*



	<b>Código</b>	IP-DPGSS-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de investigación de enfermedades laborales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medio ambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el grado en el que son investigados las enfermedades laborales presentadas en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$IEL_{(t)} = \frac{NELI_{(t)}}{NELP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = año fiscal  IEL<sub>(t)</sub>= Investigación de enfermedades laborales en el año t  NELI<sub>(t)</sub>= Número de enfermedades laborales investigadas en el año t  NELP<sub>(t)</sub>= Número de enfermedades laborales presentadas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Bibliotecas
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Núcleos/ Facultades, Dependencias
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Plan Operativo del Departamento de Higiene y Seguridad , Reportes de enfermedades laborales en Higiene y Seguridad
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPGSS-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de incapacidad por enfermedades
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medioambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de incapacidades por enfermedades del personal AO y docente
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TIE_{(t)} = \frac{NIER_{(t)}}{TPAOE_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            T= Año de referencia            I= 1..2            1 = Personal AO    2 = Personal docente y de investigación            TIE<sub>(it)</sub> = Tasa de incapacidad i por enfermedades en el año t            NIER<sub>(it)</sub> = Total de i incapacitado en el año t            TPAOE<sub>(it)</sub> = Total de personal administrativo-obrero y personal docente y de investigación activos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Facultad/Núcleos, Unidades administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Personal, DAP, Reportes de incapacidad por enfermedades
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPGSS-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total de ausencias por permisos
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medioambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el ausentismo del personal AO en las dependencias por permisos solicitados por causa de salud, incluyendo las ausencias por enfermedad común, enfermedad laboral, accidentes de trabajo y consultas de salud en las dependencias
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TASP_{(it)} = \text{Total de ausencias por permisos en } i \text{ solicitados en el año } t$ <i>Donde i = Cada Facultad, Núcleo y Dependencia administrativa</i>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Facultad/Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Personal, DAP
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPGSS-04
<b>Nombre del Indicador</b>	Reciclaje de residuos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medio-ambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la cantidad de residuos reciclados en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$RR_{(t)} = \text{Cantidad de residuos de la ULA reciclados en el año } t$ Donde: t= Año de referencia
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Facultades/Núcleos, Unidades administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CIULAMIDE
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPGSS-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de personal atendido según servicio de cobertura ampliada
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medio ambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la atención del personal registrado en OFISEULA en el servicio de cobertura ampliada
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAPSCA_{(ij,t)} = \frac{TPASCA_{(ij,t)}}{TP_{(i,t)}} * 100\%$ <p>Donde:  <i>t</i> = Año de referencia  <i>i</i> = 1..2            1 = AO    2 = Docente  <i>CASCA<sub>(t)</sub></i> = Porcentaje de personal atendido según servicio de cobertura ampliada en el año <i>t</i>  <i>TPASCA<sub>(ij,t)</sub></i> = Total de personal <i>i</i> atendidos por cobertura ampliada en el año <i>t</i>  <i>TP<sub>(i,t)</sub></i> = Total de personal <i>i</i> registrados en el año <i>t</i></p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Administrativas, Facultades/Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivo de OFISEULA
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPGSS-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de atención del personal según servicio en CAMIULA
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguridad y Salud del Personal Universitario
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Proporcionar servicios de seguridad, salud y bienestar al personal universitario con garantía de calidad, mediante programas específicos (seguridad y salud en el trabajo, de vigilancia y resguardo, asistencia médica integral, de atención a personas con discapacidad, de previsión social, de conservación del medioambiente y de diseño, construcción y mantenimiento de estructuras) de responsabilidad de cada uno de los actores involucrados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la cobertura de atención del servicio de CAMIULA al personal universitario registrado
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAPS_{(ij,t)} = \frac{TPASCamiula_{(ij,t)}}{TPC_{(i,t)}} * 100\%$ <p>Donde:  t = Año de referencia  i = 1..2                      j = 1..  1 = AO                      1 = Consultas por emergencias    2 = Cirugías menores  2 = Docente    3 = Consultas odontológicas    4 = Inmunizaciones  3 = Grupo Familiar                      4 = Estudios de imagenología    5 = Exámenes de Laboratorio  CAPS<sub>(t)</sub> = Cobertura de atención del personal i según el servicio j en CAMIULA en el año t  TPASCamiula<sub>(ij,t)</sub> = Total de personal i atendidos por el servicio j en CAMIULA en el año t  TPC<sub>(i,t)</sub> = Total de personal i registrado en CAMIULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Administrativas, Facultades/Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivo de atención en CAMIULA
<b>Observaciones</b>	

*GESTIÓN ORGANIZACIONAL,  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN,  
CONOCIMIENTO Y COMUNICACIÓN*



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de Instrumentos organizacionales de unidades académicas y administrativas implantados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación; apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional
<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la capacidad de la ULA en el desarrollo e implantación de Instrumentos organizacionales (Manuales Organizacionales, Modelos Organizativos y Manuales de Normas, Procesos y Procedimientos) de unidades académicas y administrativas según estructura organigramática de la ULA	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PMOMAO_{(it)} = \frac{IOrgaprob_{(it)}}{UAcAdm_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  i= 1..3  1= Manuales de Organización    2= Modelos Organizativos    3= Manuales de Normas, Procesos y Procedimientos  PMOMAO<sub>(t)</sub>= Porcentaje de Instrumentos Organizacionales de unidades académicas y administrativas implantados en el año t  IOrgaprob<sub>(t)</sub>= Total de instrumentos organizacionales (i) de unidades académicas y administrativas aprobados en el CU en el año t  UAcAdm<sub>(t)</sub> = Total de unidades académicas y administrativas creadas y forman parte de estructura organigramática de la ULA</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES	
<b>Observaciones</b>		



UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura en creación de cuentas de correo
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de integrantes de la comunidad universitaria que posee cuentas de correo electrónicos en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CCCElec_{(t)} = \frac{\sum_{i=1}^4 CCCElec_{(it)}}{TCU_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            CCCElec<sub>(t)</sub>= Cobertura en creación de cuentas de correo electrónico en el año t            CCECread<sub>(it)</sub> = Total cuentas de correo electrónico i creadas en el año t            i= 1,2,3,4            1= Estudiantes                      3= ATO            2= Profesores            TCU<sub>(t)</sub> =Total miembros de la comunidad universitaria en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleo
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DTES
<b>Observaciones</b>	







<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-04
<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en la implantación Software
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar grado de ejecución en la implantación de software para mejorar la gestión de los procesos administrativos y académicos en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TSImp_{(t)} = \text{Total de } i \text{ implantados en el año } t$ <p>Donde:  <math>i=1,2</math>            1= Módulos    2= Sistemas de Información</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DSIA
<b>Observaciones</b>	





UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de personal docente y de investigación (PDI) capacitados en TIC, manejo de plataformas y Recursos Educativos Abiertos (REA)
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de PDI capacitados en TIC, manejo de plataformas y REA en la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CPDITPREA_{(t)} = \frac{PDICTICPREA_{(t)}}{PDI_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            CPDITPREA<sub>(t)</sub> = Cobertura de personal docente y de investigación capacitados en TIC, manejo de plataformas y Recursos Educativos Abiertos (REA) en el año t            PDICTICPREA<sub>(t)</sub> = Total de PDI capacitado en TIC, manejo de plataformas y Recursos Educativos en el año t            PDI<sub>(t)</sub> = Total de personal docente y de investigación activos en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultad/Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CTICA
<b>Observaciones</b>	





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de atención en la ejecución del servicio de atención al usuario
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de atención de solicitudes realizadas por la comunidad universitaria a las unidades operativas de RedULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$NCAU_{(t)} = \frac{\sum_{i=1}^8 SA_{(it)}}{\sum_{i=1}^8 SS_{(it)}} * 100$ <p>Donde:                      i=1..6                      1= CAU(atención de primer nivel a los usuarios)                      2= TAC (Fallas de conexión de PC, asignación y conflicto de direcciones IP)                      3= Servicios de red (Fallas de correo electrónico, fallas en el servicio de Hosting y alojamiento de sitios web)                      4= Infraestructura (Ampliación de nuevos puntos, fallas de redes de F.O y redes inalámbricas)                      5= Seguridad (Casos de phishing (estafas), incidentes de seguridad informática, apertura/cierre de puertos)                      6= Monitoreo (Revisión del rendimiento de redes locales e internas, informes del estado de la red, anchos de banda y anomalías de tráfico)                      7= NUTULA (atención en todos los servicios anteriores)                      8= NURR (atención en todos los servicios anteriores)                      NCAU<sub>(t)</sub>= Grado de atención en la ejecución del servicio de atención al usuario en el año t                      SA<sub>(it)</sub> =Total de servicio i atendidas en el año t                      SS<sub>(it)</sub> = Total de servicio i solicitados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DTES
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Número de recursos académicos implementados
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el número de Recursos Educativos Abiertos (REA) y Objetos aprendizajes (ROA) implementados en los repositorios académicos de la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$NRAImpl_{(t)}$ = Números de recursos i implementados en repositorios académicos en la UL  Donde: i=1,2 1= Educativos abiertos (REA)                      2= Objetos Aprendizajes (ROA)
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CTICA
<b>Observaciones</b>	





	<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-08
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de unidades académicas y administrativas con sitios o portales web actualizados o implantados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir porcentaje de unidades académicas y administrativas con sitios o portales web actualizados o implantados en plataforma tecnológica de la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PSPWeb_{(t)} = \frac{MSimpl_{(t)}}{UAcAdm_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            PSPWeb<sub>(t)</sub> = Porcentaje de sitios en el año t            MSimpl<sub>(it)</sub> = Total de unidades académicas y administrativas con sitios o portales web actualizados en el año t            UAAdm<sub>(t)</sub> = Total de unidades académicas y administrativas de la ULA</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DSIA
<b>Observaciones</b>	





UNIVERSIDAD  
DE LOS ANDES  
VENEZUELA

<b>Código</b>	IP-DPGOTICC-09
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de capacitación de personal universitario en plataforma Moodle
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión Organizacional, Tecnologías de Información, Conocimiento y Comunicación
<b>Objetivo del Proceso</b>	Garantizar una plataforma operativa y efectiva en los procesos académicos y administrativos de la ULA, mediante estrategias y controles en los servicios organizacionales, educativos y de investigación, apoyados en las tecnologías de información y comunicación; velando por la seguridad, disponibilidad y confidencialidad de la información; proporcionando herramientas necesarias para facilitar la gestión institucional

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de personal universitario capacitado en los diferentes cursos bajo la plataforma en línea de Moodle
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CCPULA_{(it)} = \frac{PUCap_{(it)}}{PDIAO_{(it)}}$ <p>Donde: i=1, 2 1= Docentes      2= Administrativo y Obrero CCPULA<sub>(t)</sub> = Cobertura de capacitación del personal universitario en plataforma Moodle en el año t PUCap<sub>(it)</sub> = Total de personal i capacitados en cursos bajo la plataforma Moodle en el año t PDIAO<sub>(t)</sub> = Total de personal i en la ULA</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	CEIDIS
<b>Observaciones</b>	



# *GESTIÓN DE PROGRAMACIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA*



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-01
	<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de ejecución del presupuesto de gastos por partidas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir los recursos utilizados por la Universidad para el desempeño de sus funciones según partidas.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\% EP_{it} = \frac{\text{PresuEje}_{it}}{\text{PresuMod}_t} \times 100$ <p>% EP<sub>(it)</sub> = Grado de Ejecución Presupuestaria según partidas i en el año t          Donde:          i = 1...7          1 = Gastos de personal                      2 = Materiales, suministros y mercancías          3 = Servicios no personales                4 = Activos reales          5 = Transferencias y Donaciones        6 = Otros Gastos          7 = Disminución de pasivos</p> <p>PresuEje<sub>(it)</sub> = Total Presupuesto ejecutado según partidas i en el año t          PresuMod<sub>(t)</sub> = Total Presupuesto modificado en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Programación y Presupuesto
<b>Observaciones</b>	El presupuesto ejecutado según partida es el presupuesto causado al 31 de diciembre

 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Grado de ejecución del presupuesto de gastos por proyectos y acciones centralizadas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia
<b>Descripción del Indicador</b>	Medir los recursos utilizados por la Universidad para el desempeño de sus funciones según proyectos y acciones centralizadas.	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\% \text{EPProy}_{it} = \frac{\text{PresuEjeProy}_{it}}{\text{PresuMod}_t} \times 100$ <p>Donde:  <i>i</i> = 1...7            1 = Ingreso, Prosecución y egreso de los estudiantes en Pregrado.            2 = Formación de los estudiantes en Postgrado o estudios avanzados.            3 = Investigación y creación intelectual.            4 = Servicio, asistencia y apoyo académico.            5 = Servicio de soporte y apoyo a la prosecución estudiantil.            6 = Mantenimiento de la Infraestructura y dotación de insumos de las Instituciones de Educación Universitaria            7 = Acción Centralizada 01    8 = Acción Centralizada 02            9 = Acción Centralizada 03            % EPProy<sub>(it)</sub> = Porcentaje de Ejecución Presupuestaria según proyectos <i>i</i> en el año <i>t</i>            PresuEjeProy<sub>(it)</sub> = Total Presupuesto ejecutado según proyectos <i>i</i> en el año <i>t</i>            PresuMod<sub>(t)</sub> = Total Presupuesto modificado en el año <i>t</i></p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>		
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades, Núcleos, Dependencias Centrales	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Programación y Presupuesto	
<b>Observaciones</b>	El presupuesto ejecutado por proyecto es el presupuesto causado al 31 de diciembre y se ajusta el subíndice cuando se modifique la estructura de proyectos. La estructura de proyectos es modificable por OPSU.	

 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Generación de Ingresos Propios (Independencia Financiera)
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	Conocer el porcentaje de ingresos que son generados por la Institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\% \text{ IngPro}_t = \frac{\text{IngPro}_t}{\text{IngTotales}} \times 100$ <p>Donde:</p> <p>% IngPro<sub>(t)</sub> = Generación de Ingresos Propios <i>en el año t</i>          IngPro<sub>(t)</sub> = Total Ingresos Propios generados en el año t          PresuMod<sub>(t)</sub> = Total Presupuesto modificado en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades, Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Programación y Presupuesto
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Índice de Liquidez
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	El índice muestra la capacidad que tiene la Universidad para enfrentar sus obligaciones circulantes
<b>Fórmula de cálculo</b>	$ILiquidez_t = \frac{ECB_t}{PC_t}$ <p>Donde:</p> <p>ILiquidez<sub>t</sub> = Índice de Liquidez en el año t</p> <p>ECB<sub>t</sub> = Monto en Bolívares en Efectivo Caja y Banco generado en el año t</p> <p>PT<sub>t</sub> = Monto en Bolívares del Pasivo Circulante generado en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	ILiquidez <sub>t</sub> > 1
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Administración Central, Departamento de Contabilidad
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> VENEZUELA	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Efectividad en la realización de procesos de contrataciones según modalidades
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, afinde garantizar us o óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	Determinar la efectividad en la adjudicación de los procesos de por modalidades, según lo estipulado en la Ley de Contrataciones Públicas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EEPC_{(it)} = \frac{PCMA_{d(it)}}{PCMR_{(it)}} \times 100$ <p>Donde:  <i>i</i> = 1...4            1 = Concursos Abiertos            2 = Concursos Cerrados            3 = Consultas de Precios            4 = Contrataciones directas            EEPC(t) = Efectividad en la realización de procesos de contrataciones según modalidades en el año t            PCMA<sub>d(t)</sub> = Total de procesos según modalidades <i>i</i> adjudicados en el año t            PCMR<sub>(t)</sub> = Número de Procesos de Contratación realizados según modalidades en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Administración Central, Departamento de Compras, Comisión de Contrataciones
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de concursos desiertos
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar el uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	Determinar el porcentaje de concursos abiertos o cerrados que quedaron desiertos
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PCACDe_{(t)} = \frac{TPCD_{(it)}}{NPCP_{(it)}} \times 100$ <p>Donde:  <math>i = 1 \dots 4</math>            1 = Concursos Abiertos            2 = Concursos Cerrados            3 = Consultas de Precios            4 = Contrataciones directas</p> <p>PCACDe(t) = Porcentaje de concursos desiertos en el año t            TPCD<sub>(it)</sub> = Total de procesos de Contratación i desiertos en el año t            NPCP<sub>(it)</sub> = Número de Procesos de Contratación i realizados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Administración Central, Departamento de Compras, Comisión de Contrataciones
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje efectividad en las adquisiciones
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de requerimientos solicitados por cada una de las unidades académicas y administrativas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EAd_{(t)} = \frac{Reqsatis_{(t)}}{Reqsoli_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:            EAd(t) = Efectividad de las adquisiciones en el año t            Reqsatis(t) = Total requerimientos satisfechos en el año t            Reqsoli(t) = Total requerimientos solicitados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Programación y Presupuesto, Departamento de Compras
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IPDPA-GPOF-08
<b>Nombre del Indicador</b>	Variación del Presupuesto de Gastos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Programación Operativa y Financiera
<b>Objetivo del Proceso</b>	Coordinar la planificación institucional vinculada al presupuesto, a fin de garantizar uso óptimo de los recursos para el desarrollo de los procesos institucionales, con criterios de transparencia, confiabilidad, eficacia y eficiencia

<b>Descripción del Indicador</b>	Conocer el porcentaje de variación del presupuesto modificado al 31 de diciembre, con relación al presupuesto aprobado para ese año
<b>Fórmula de cálculo</b>	$\text{VarPresu} = \frac{\text{PresuMod}_t - \text{PresuInc}_t}{\text{PresuInc}_t} \times 100$ <p>Donde:            VarPresu<sub>(t)</sub> = Porcentaje de Variación del Presupuesto total en el t            PresuMod<sub>(t)</sub> = Total Presupuesto modificado en el año t            PresuInc<sub>(t)</sub> = Total Presupuesto inicial aprobado en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Programación y Presupuesto
<b>Observaciones</b>	

# *GESTIÓN DE RECURSOS DE PLANTA FÍSICA*





<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Cobertura de ejecución de los Proyectos de Obras
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Mide la eficacia en metros cuadrados de proyectos de obras construidas en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CPOE_{(t)} = \frac{\sum_{i=1}^6 POEJ_{(it)}}{POE_{(it)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1,2,3,4,5,6  1 = Constructivos de Nuevos Desarrollos  2 = Constructivos de Adecuación y Remodelación  3 = Infraestructura de Red para Nuevos Desarrollos  4 = Infraestructura de Red para Adecuaciones y Remodelaciones  5 = Conservación y Mantenimiento de Planta Física  6 = Conservación y Restauración de Patrimonio Histórico  CPOE<sub>(t)</sub> = Cobertura de ejecución de los Proyectos de Obras <i>en el año (t)</i>  POEJ<sub>(t)</sub> = Número de metros cuadrados (lineales) de Proyectos de Obras i ejecutados en el año t  POE<sub>(t)</sub> = Total de metros cuadrados de Proyectos de Obras i programadas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Valor obtenido del año anterior para obtener una tendencia
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DIM y DTES
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Metros cuadrados por estudiante
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Medir la relación metros cuadrados por estudiante en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$MCE_{(t)} = \frac{MCA_{(t)}}{MAct_{(t)}}$ <p>Donde:            (t) = Año de referencia            MCE<sub>(t)</sub> = Metros cuadrados por estudiante en el año t            MCA<sub>(t)</sub> = Cantidad de metros cuadrados en el año t            MAct<sub>(t)</sub> = Matrícula activa de pregrado en el año (t)</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DIM – DTES
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-03
<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en los servicios de mantenimiento de planta física
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Conocer la eficacia en la ejecución de los servicios de mantenimiento planta física programados
<b>Fórmula de cálculo</b>	$ESM_{(t)} = \frac{\sum_{i=1}^{11} SM_{(ijt)}}{SMR_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11                      j = 1,2,3,4</p> <p>1 = Albañilería                                      1 = Mayor  2 = Plomería                                        2 = Menor  3 = Carpintería                                    3 = Preventivo  4 = Herrería                                        4 = Correctivo  5 = Zona Verde  6 = Pintura  7 = Electricidad  8 = Telefonía  9 = Red  10 = Refrigeración  11 = Electromecánica</p> <p>ESM<sub>(t)</sub> = Eficacia en los servicios de mantenimiento de planta física el año t  SM<sub>(t)</sub> = Total de Servicios de i y mantenimiento j efectuados en el año t  SMR<sub>(t)</sub> = Total de los Servicios de Mantenimiento solicitados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	DIM – DTES
<b>Observaciones</b>	



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Distribución porcentual de metros cuadrados de planta física construidas en la Universidad
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de recursos de planta física
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite cuantificar los metros cuadrados de las nuevas construcciones realizadas en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CCPF_{(it)} = \frac{\sum_{i=1}^3 CPF_{(it)}}{PFPC_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1,2  1 = Edificaciones Nuevas  2 = Nuevos Desarrollos Urbanos  3 = Áreas Deportivas  <math>CCPF_{(i,t)}</math> = Distribución porcentual de metros cuadrados de planta física construidas en la Universidad <i>en el año (t)</i>  <math>CPF_{(i,t)}</math> = Total de metros cuadrados de planta física en i construidos en el año (t)  <math>PFPC_{(t)}</math> = Total metros cuadrados de Planta Física por construir en la ULA en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES - DIM
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-05
<b>Nombre del Indicador</b>	Distribución área de planta física (m <sup>2</sup> ) de la función académica según recintos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar la proporción de Planta Física destinada a la función académica en metros cuadrados según tipologías de recintos académicos																												
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPFUAC_{(t)} = \frac{\sum_{j=1}^{14} PFUAC_{(ij,t)}}{PFC_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1..5                                      j = 1..14</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1 = Docente (Pregrado)</td> <td style="width: 50%;">1 = Aulas</td> </tr> <tr> <td>2 = Investigación (Pregrado)</td> <td>2 = Laboratorios</td> </tr> <tr> <td>3 = Docente de Extensión (Postgrado)</td> <td>3 = Talleres</td> </tr> <tr> <td>4 = Extensión (Bibliotecas)</td> <td>4 = Cubículos</td> </tr> <tr> <td>5 = Extensión (Cultural)</td> <td>5 = Salas de Reuniones</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6 = Sala de Micros</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7 = Sala de Estudios</td> </tr> <tr> <td></td> <td>8 = Salas de Lectura</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9 = Depósito de Libros</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10 = Área Administrativa</td> </tr> <tr> <td></td> <td>11 = Aula Magna</td> </tr> <tr> <td></td> <td>12 = Auditórium</td> </tr> <tr> <td></td> <td>13 = Sala de Usos Múltiples</td> </tr> <tr> <td></td> <td>14 = Sala de Conferencias</td> </tr> </table> <p>PPFUAC<sub>(t)</sub> = Distribución área de planta física (m<sup>2</sup>) para uso académico i según recintos j de la función académica según recintos en el año t  PFUAC<sub>(ij,t)</sub> = Total planta física (m<sup>2</sup>) de la función i y recinto j utilizados en el año t  PFC<sub>(t)</sub> = Total Planta Física (m<sup>2</sup>) construida en el año t</p>	1 = Docente (Pregrado)	1 = Aulas	2 = Investigación (Pregrado)	2 = Laboratorios	3 = Docente de Extensión (Postgrado)	3 = Talleres	4 = Extensión (Bibliotecas)	4 = Cubículos	5 = Extensión (Cultural)	5 = Salas de Reuniones		6 = Sala de Micros		7 = Sala de Estudios		8 = Salas de Lectura		9 = Depósito de Libros		10 = Área Administrativa		11 = Aula Magna		12 = Auditórium		13 = Sala de Usos Múltiples		14 = Sala de Conferencias
1 = Docente (Pregrado)	1 = Aulas																												
2 = Investigación (Pregrado)	2 = Laboratorios																												
3 = Docente de Extensión (Postgrado)	3 = Talleres																												
4 = Extensión (Bibliotecas)	4 = Cubículos																												
5 = Extensión (Cultural)	5 = Salas de Reuniones																												
	6 = Sala de Micros																												
	7 = Sala de Estudios																												
	8 = Salas de Lectura																												
	9 = Depósito de Libros																												
	10 = Área Administrativa																												
	11 = Aula Magna																												
	12 = Auditórium																												
	13 = Sala de Usos Múltiples																												
	14 = Sala de Conferencias																												
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto																												
<b>Estándar</b>																													
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos																												
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual																												
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES, DIM																												
<b>Observaciones</b>	Si se desea calcular por cada función y recinto realizar operación simple																												





<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-06
<b>Nombre del Indicador</b>	Capacidad utilizada por tipo de recinto
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Permite visualizar que tan adecuada ha sido la asignación de grupos o secciones que se programan, según el número de estudiantes o capacidad del aula.
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CU_{(it)} = \frac{PE_{(i,t)}}{Clns_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1, 2, ..., 14  1 = Aulas  2 = Laboratorios  3 = Talleres  4 = Cubículos  5 = Salas de Reuniones  6 = Sala de Micros  7 = Sala de Estudios  8 = Salas de Lectura  9 = Depósito de Libros  10 = Área Administrativa  11 = Aula Magna  12 = Auditorium  13 = Sala de Usos Múltiples  14 = Sala de Conferencias  CU<sub>(t)</sub> = Capacidad utilizada por tipo de recinto en el año t  PE<sub>(t)</sub> = Número promedio de estudiantes de las secciones en el recinto i programados en el año t  Clns<sub>(t)</sub> = Capacidad total o instalada (número de puestos, sillas, mesa) en el recinto i disponibles el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES - DIM
<b>Observaciones</b>	La Capacidad total o instalada se define como el número de cupos, sillas o estudiantes que pueden programarse en el espacio, de acuerdo a las dimensiones físicas del espacio, su dotación, condiciones ambientales y otros criterios técnicos. Refleja la capacidad instalada para la docencia presencial.



<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Distribución planta física (m <sup>2</sup> ) según uso Académica, Administrativa, Bienestar y Esparcimiento y Deportiva
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar la proporción de Planta Física en metros cuadrados según su uso en la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$DPF_{uso}(t) = \frac{TPF_{utili(i,t)}}{PFC(t)} * 100$ <p>Donde:  t = Año Fiscal  i = 1,2,3,4  1 = Académica  2 = Administrativa  3 = Bienestar y Esparcimiento  4 = Deportiva</p> <p>DPF<sub>uso(t)</sub> = Porcentaje de Planta Física según uso en el año t  TPF<sub>utili(t)</sub> = Total Planta Física (m<sup>2</sup>) para uso i utilizados en el año t  PFC(t) = Total Planta Física (m<sup>2</sup>) construidas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES, DIM
<b>Observaciones</b>	Se puede realizar cálculos de indicadores según uso y recintos



<b>Código</b>	IP-DPAGRPF-08
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de Planta Física para Bienestar y Esparcimiento
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos de Planta Física
<b>Objetivo del Proceso</b>	Planificar, desarrollar, administrar, preservar, mantener y adecuar la infraestructura física de la Institución al servicio de la docencia, investigación y extensión.

<b>Objetivo del Indicador</b>	Determinar la proporción de metros cuadrados de Planta Física destinada al bienestar estudiantil según tipología o recinto
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPFBE_{(t)} = \frac{\sum_{i=1}^6 RBE_{(it)}}{PFC_{(t)}} * 100$ <p>Donde: t = Año Fiscal i = 1,2,3,4,5,6</p> <p>1 = Comedor 2 = Cafetín 3 = Servicio Médico – Odontológico 4 = Orientación 5 = Proveeduría 6 = Cultura</p> <p>PPFBE = Porcentaje de Planta Física de Bienestar Estudiantil i en el año t RBE = Metros Cuadrados (m<sup>2</sup>) de recintos de bienestar estudiantil utilizado en i en el año t PFC = Total de Metros Cuadrados (m<sup>2</sup>) de Planta Física construida en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Universidad, Facultades y Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	PLANDES, DIM
<b>Observaciones</b>	





## *GESTIÓN DOCUMENTAL*





 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Documental
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Preservar, conservar, organizar y poner a disposición tanto de la Universidad como de los ciudadanos en general, el patrimonio documental de la ULA, mediante la ejecución de planes y la aplicación de métodos y herramientas adecuados.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de libros/textos (ejemplares) y volúmenes de la colección bibliográfica existente en la Institución por estudiante	
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CB_{(t)} = \frac{TCB_{(i,t)}}{MPAct_{(t)}} * 100$ <p>Donde:  <i>i</i>=1..2            1= Libros textos (ejemplares)    2 = Volúmenes            CB<sub>(t)</sub> = Cobertura de la biblioteca de sus recursos bibliográficos en el año t            TCB<sub>(it)</sub> = Total de <i>i</i> de la colección bibliográfica disponibles en la biblioteca en el año t            MPAct<sub>(t)</sub> = Total estudiantes <i>i</i> atendidos en el año t</p>	
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto	
<b>Estándar</b>	35 a 65 Volúmenes por estudiante	5 libros textos (ejemplares) hasta 50 estudiantes 10 libros textos (ejemplares) de 50 a 100 estudiantes 15 libros textos (ejemplares) más de 150 estudiantes
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Bibliotecas de la Universidad	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Facultad/Núcleos	
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual	
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SERBIULA	
<b>Observaciones</b>		

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b> <b>VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGD-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Relación Títulos por Volúmenes
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Documental
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Preservar, conservar, organizar y poner a disposición tanto de la Universidad como de los ciudadanos en general, el patrimonio documental de la ULA, mediante la ejecución de planes y la aplicación de métodos y herramientas adecuados.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la cantidad de ejemplares de libros textos existentes en la bibliotecas por Volúmenes
<b>Fórmula de cálculo</b>	$Rtv_{(t)} = \frac{TTitulos_{(t)}}{TVE_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            RTV<sub>(t)</sub> = Relación títulos por Volúmenes en el año t            TTítulos<sub>(t)</sub> = Total de títulos existentes en la biblioteca en el año t            TVE<sub>(t)</sub> = Total de Volúmenes existentes en la biblioteca en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de desagregación variables</b>	Bibliotecas de la Universidad
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Facultad/Núcleos
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SERBIULA
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGD-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa de crecimiento de recursos bibliográficos
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Documental
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Preservar, conservar, organizar y poner a disposición tanto de la Universidad como de los ciudadanos en general, el patrimonio documental de la ULA, mediante la ejecución de planes y la aplicación de métodos y herramientas adecuados

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el porcentaje de crecimiento por incorporación de nuevos recursos bibliográficos en la institución
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TRBibl_{(it)} = \frac{TRBAd_{(it)} * 100}{TRDisp_{(it)}}$ <p>Donde  <i>i</i> = 1..3            1 = Base de datos            3 = Colecciones            2 = Libros            TRBAd(<i>t</i>) = Total de recursos bibliográficos <i>i</i> adquiridos en el año <i>t</i>            TRDisp(<i>t</i>) = Total de recursos bibliográfico <i>i</i> disponibles al inicio del año <i>t</i></p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación de Variables</b>	Áreas de Conocimiento, Bibliotecas de la Universidad
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SERBIULA
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IP-DPAGD-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de documentos catalogados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Documental
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Preservar, conservar, organizar y poner a disposición tanto de la Universidad como de los ciudadanos en general, el patrimonio documental de la ULA, mediante la ejecución de planes y la aplicación de métodos y herramientas adecuados.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el total de documentos catalogados de la documentación existente en bibliotecas, Archivo Histórico y Consejo Universitario
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PDC_{(t)} = \frac{TDCa_{(t)}}{TDEX_{(t)}} * 100\%$ <p>           PDC<sub>(t)</sub>= Porcentaje de documentos catalogados en el año t            TDCa<sub>(t)</sub>= Total de documentos catalogados en el año t            TDEX<sub>(t)</sub>= Documentos disponibles en el año t         </p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Bibliotecas, Archivo Histórico, Archivo Consejo Universitario
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	SERBIULA, Archivo Histórico, Archivo Consejo Universitario
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IP-DPAGD-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en la atención de documentos oficiales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión Documental
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Preservar, conservar, organizar y poner a disposición tanto de la Universidad como de los ciudadanos en general, el patrimonio documental de la ULA, mediante la ejecución de planes y la aplicación de métodos y herramientas adecuados

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de documentos entregados en Archivo Histórico y Archivo del Consejo Universitario
<b>Fórmula de cálculo</b>	$EADoc_{(t)} = \frac{TDEn_{(t)}}{TDSol_{(t)}} * 100\%$ <p>Donde:  <i>l</i> = 1...4            1= Resoluciones    2= Gacetas    3 = Actas CU            PDSol<sub>(t)</sub> = Eficacia en la atención de documentos <i>i</i> en el año <i>t</i>            TDEn<sub>(t)</sub> = Total de documentos <i>i</i> entregados en el año <i>t</i>            TDSol<sub>(t)</sub> = Total de documentos <i>i</i> solicitados en el año <i>t</i></p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	
<b>Frecuencia de medición</b>	ANUAL
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivo Histórico, Archivo Consejo Universitario
<b>Observaciones</b>	

# *GESTIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS Y LEGALES*





<b>Código</b>	IA- DPAGAJL-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de atención a Evacuaciones de Informes Jurídicos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el grado de cobertura de los requerimientos jurídicos solicitados dentro de la Universidad
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PevIJ_t = \frac{Nev IJ_{(t)}}{TRqAJ_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:  PevIJ<sub>(t)</sub> = Porcentaje de atención a evacuaciones de informes jurídicos en el año t  NevIJ<sub>(t)</sub> = Numero de evacuaciones de informes jurídicos realizados en el año t  TRqAJ<sub>(t)</sub> = Total de requerimientos de análisis Jurídicos solicitados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Servicios Jurídicos
<b>Observaciones</b>	



	<b>Código</b>	IA-DPAGAJL-02
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de atención d Informes de Revisión Normativa
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el grado de cobertura de los requerimientos de revisión normativa de las distintas dependencias de la ULA
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PIRN_{(t)} = \frac{NCNRe_{(t)}}{TRRNRec_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:            PIRN<sub>(t)</sub> = Porcentaje de Informes de Revisión Normativa en el año t            NCNRe<sub>(t)</sub> = Número de cuerpos normativos revisados en el año t            TRRNRec<sub>(t)</sub> = Total de requerimientos de revisión normativa recibidos en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Dirección de Servicios Jurídicos
<b>Observaciones</b>	

 UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA	<b>Código</b>	IA-DPAGAJL-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de apertura de expediente disciplinario
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el porcentaje de expedientes disciplinarios con el fin de investigar y verificar la ocurrencia de las conductas atribuidas a los estudiantes y profesores y sancionar las faltas disciplinarias cometidas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PAED_{(it)} = \frac{TEDDe_{(t)}}{NEDRAD_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:  <i>i</i> = 1..2            1= estudiante            2 = profesores            PAED<sub>(it)</sub>= Porcentaje de apertura de expediente disciplinario en el año <i>t</i>            TEDDe<sub>(t)</sub>= Total de expedientes disciplinarios decididos            (hay sentencia definitiva por parte del Consejo de Apelaciones) en el año <i>t</i>            NEDRAD<sub>(t)</sub> = Número de expedientes disciplinarios recibidos y admitidos en el año <i>t</i></p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Consejo de Apelaciones
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IA-DPAGAJL-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Total de Comisiones de Arbitraje efectuadas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el número de veces en que Consejo de Apelaciones se constituye como Comisión de Arbitraje para casos que no les estén expresamente admitidos
<b>Fórmula de cálculo</b>	$TCA_{(it)} = \text{Total de Comisiones de arbitraje efectuadas en el año } t$
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Consejo de Apelaciones
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IA-DPAGAJL-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Comisiones instructoras en facultades
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide el número de veces que el Consejo de Apelaciones nombra Comisiones instructoras en las Facultades para que amplíen los vacíos existentes en los expedientes
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CIF(t)$ = Número de nombramientos de Comisiones instructoras nombradas por el Consejo de Apelaciones en el año t
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Consejo de Apelaciones
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	IA-DPAGAJL-06
	<b>Nombre del Indicador</b>	Tasa interanual de registro de licencias
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Mide la variación interanual de registro de licencias por parte de la unidad de activos intangibles
<b>Fórmula de cálculo</b>	$Trl_t = \frac{Nreg_t - Nreg_{t-1}}{Nreg_{t-1}} \times 100$ <p>Donde:            Trl<sub>(t)</sub> = Variación interanual de registro de licencias            Nre<sub>(t)</sub> = Número de registros de licencias realizadas en el año t            Nre<sub>(t-1)</sub> = Número de registros realizadas en el año t-1</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	UGIULA
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	IA- DPAGAJL-07
	<b>Nombre del Indicador</b>	Eficacia en la atención de actuaciones judiciales
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input checked="" type="radio"/> Apoyo <input type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Asuntos Jurídicos y legales
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Asesorar en materia jurídica a la ULA, asistiendo a las actuaciones judiciales y extrajudiciales conforme a las disposiciones del ordenamiento jurídico vigente

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la eficacia en la atención a las solicitudes recibidas en Auditoría Interna
<b>Fórmula de cálculo</b>	$ORAJ_{(t)} = \frac{ORAJ_{(it)}}{TAJR_{(it)}} \times 100$ <p>Donde:  <i>i</i> = 1..4            1 = Demandas                      3 = Amparos constitucionales            2 = Notificaciones                4 = Recursos administrativos            ORAJ<sub>(t)</sub> = Eficacia en la atención de actuaciones judiciales en el año t            NAJC<sub>(it)</sub> = Numero de actuaciones judiciales por i respondidas en el año t            TAJR<sub>(t)</sub> = Total de actuaciones judiciales i recibidas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Unidad de Auditoría Interna
<b>Observaciones</b>	

#### 2.2.4 Indicadores del Proceso de Seguimiento, Evaluación y Control

Se identifican 8 indicadores, 6 de eficacia y 2 de eficiencia.

## *GESTIÓN DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y CONTROL*



<b>Código</b>	ISC- DPSCGSEC-01
<b>Nombre del Indicador</b>	Variación interanual de procedimientos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir la variación porcentual anual de los procedimientos de informes de Auditorías, valoraciones jurídicas y potestad investigativa ejecutadas en Auditoría Interna
<b>Fórmula de cálculo</b>	$VIP_{(i,t)} = \frac{NPP_{(it)} - NPP_{(i,t-1)}}{NPP_{(i,t-1)}} * 100$ <p>Donde:  t = Año de referencia  i = 1...4  1= Informes de Auditorías 2 = Valoraciones jurídicas  3 = Potestad de Investigación 4= Decisiones administrativas  VIP<sub>(i,t)</sub> = Variación interanual de procedimiento i en el año t  NPP<sub>(i,t)</sub> = Número de procedimientos de i ejecutados en el año t  NPP<sub>(i,t-1)</sub> = Número de procedimientos de i ejecutados en el año t-1</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Plan operativo Anual de Auditoría Interna
<b>Observaciones</b>	





<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-02
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de ejecución de procedimientos
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Evaluar el cumplimiento en la ejecución de los informes definitivos de procedimientos de auditorías operativas, valoraciones jurídicas y potestad investigativa programadas en Auditoría Interna
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEAO_{(t)} = \frac{NIAOE_{(t)}}{NIAOP_{(t)}} * 100$ <p>Donde:            t = Año de referencia            i = 1..4            1 = Auditorías operativas 2 = Valoraciones jurídicas            3 = Potestad de Investigación 4 = Decisiones administrativas            PEAO<sub>(i,t)</sub> = Porcentaje de ejecución de procedimiento de i en el año t            NPE<sub>(i,t)</sub> = Número de procedimientos de i ejecutados en el año t            NPP<sub>(i,t)</sub> = Número de procedimientos de i programadas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Plan Operativo Anual y Auditorías Operativas, Valoraciones jurídicas, Potestad de Investigación, Decisiones administrativas
<b>Observaciones</b>	



 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	ISC-DPAGAJL-03
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de ejecución de informes definitivos de auditorías de cumplimiento y de gestión
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Evalúa el cumplimiento en la ejecución de informes definitivos de auditorías de cumplimiento y de auditorías de gestión programadas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PEID_{(i,t)} = \frac{NIDR_{(i,t)}}{NIDP_{(i,t)}} * 100$ <p>Donde:  t= Año de referencia  i= 1..2  1= Auditoría de cumplimiento    2 = Auditoría de gestión  PEID<sub>(i,t)</sub>= Porcentaje de ejecución de informes definitivos de i en el año t  NIDR<sub>(i,t)</sub> = Número de informes definitivos de i realizados en el año t  NIDP<sub>(i,t)</sub>= Número de informes definitivos de i programados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Histórico anual
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Informes de auditorías
<b>Observaciones</b>	

 <b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VENEZUELA</b>	<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-04
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentajes de Planes de acciones correctivas rechazados
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de plan de acciones enviados por unidades académicas y administrativas que son rechazados por la Unidad de Auditoría Interna
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPACR_{(t)} = \frac{NPACR_{(t)}}{NPACRe_{(t)}} * 100$ <p>           NPACR<sub>(t)</sub> = Número de planes de acciones correctivas rechazados por Auditoría Interna en el año t            NPACRe<sub>(t)</sub> = Número de planes de acciones correctivas recibidos en Auditoría Interna en el año t         </p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Registro de Planes de acciones correctivas
<b>Observaciones</b>	

	<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-05
	<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de ejecución de acciones correctivas
	<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
	<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
	<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el grado de ejecución de las acciones correctivas planificadas en base a las recomendaciones plasmadas, por parte de la dependencia evaluada en los informes de acciones correctivas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$CAC_{(t)} = \frac{NACI_{(t)}}{NACP_{(t)}} * 100$ <p>NACI(t) = Número de acciones correctivas implementadas en el año t          NACP(t) = Número de acciones correctivas planificadas en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Unidad de Auditoría Interna
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-06
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de procedimientos de potestad investigativa que concluyen en acto de proceder
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el porcentaje de procedimientos de potestad investigativa que concluyen en un acto de proceder
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PPPI(t) = \frac{TAPG(t)}{NPPII(t)} * 100$ <p>PPPI(t) = Porcentaje de procedimientos de potestad investigativa que concluyen en acto de proceder en el año t  TAPG(t) = Total de actos de proceder generados en al año t  NPPII(t)= Número de procedimientos de potestad investigativa iniciados en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	Si $PPPI(t) = 100\%$ todos los procedimientos de potestad investigativa iniciados culminaron con un acto de proceder Si $PPPI(t) < 100$ los procedimientos de potestad investigativa iniciados no culminaron con un acto de proceder
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Archivos de Registro de Potestad investigativa iniciadas y Autos de proceder
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-07
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento de notificaciones por cartel
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Evaluar el cumplimiento en la ejecución de notificaciones por cartel ordenadas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$PENC_{(t)} = \frac{NNCC_{(t)}}{NNCO_{(t)}} * 100$ <p>           PCNC<sub>(t)</sub> = Porcentaje de cumplimiento de notificaciones por cartel en el año t            NNCC<sub>(t)</sub> = Número de notificaciones por cartel cumplidas en al año t            NNCO<sub>(t)</sub> = Número de notificaciones por cartel ordenadas en el año t         </p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input checked="" type="radio"/> Eficacia <input type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Notificaciones realizadas en la fase de determinación de responsabilidades
<b>Observaciones</b>	



<b>Código</b>	ISC-DPSECGSEC-08
<b>Nombre del Indicador</b>	Inhabilitaciones de funcionarios
<b>Tipo de Proceso</b>	<input type="radio"/> Estratégico <input type="radio"/> Medular <input type="radio"/> Apoyo <input checked="" type="radio"/> Seguimiento y Control
<b>Proceso</b>	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control
<b>Objetivo del Proceso</b>	Evaluar mediante examen posterior, objetivo, sistemático y profesional las actividades administrativas, presupuestarias y financieras de la ULA, con el fin de evaluarlas, verificarlas y elaborar el respectivo informe con las observaciones, hallazgos, conclusiones y recomendaciones correspondientes.

<b>Descripción del Indicador</b>	Medir el grado de funcionarios inhabilitados para ejercer funciones públicas
<b>Fórmula de cálculo</b>	$IF_{(t)} = \frac{NFI_{(t)}}{NFS_{(t)}} \times 100$ <p>Donde:            T= Año de referencia            IF<sub>(t)</sub>= Inhabilitación de funcionarios en el año t            NFI<sub>(t)</sub> = Número de funcionarios inhabilitados para ejercer funciones públicas en el año t            NFS<sub>(t)</sub> = Número de funcionarios sancionados según expediente de determinación de responsabilidades en el año t</p>
<b>Tipo de Indicador</b>	<input type="radio"/> Eficacia <input checked="" type="radio"/> Eficiencia <input type="radio"/> Impacto
<b>Estándar</b>	
<b>Niveles de Desagregación Académico Administrativa</b>	Unidades Académicas, Unidades Administrativas
<b>Frecuencia de medición</b>	Anual
<b>Fuente de Información o medios verificables</b>	Expedientes de determinación de responsabilidades 2018 / Página web CGR Listado de Inhabilitados/ Oficio de la CGR participando inhabilitación
<b>Observaciones</b>	



### 2.3 Recomendaciones

Para lograr que el Sistema de Gestión en la ULA sea exitoso y permita evaluar el desempeño institucional a través de los procesos estratégicos, medulares, apoyo y seguimiento y control de manera sistemática y permanente es necesario:

- Involucrar a las Facultades, Núcleos y Dependencias administrativas como fuentes primarias para que asuman el compromiso de emitir información confiable y veraz. de cada una de las variables que conforman los indicadores.
- Desarrollar un proyecto de automatización para la generación de todos los indicadores formulados
- Impulsar la implementación en las Facultades, Núcleos y dependencias administrativas el uso del sistema de indicadores para el proceso de toma de decisiones.
- Efectuar talleres o reuniones con las fuentes primarias que permita evaluar los resultados obtenidos de cada indicador y la mejora continua.

Dado a que el Catálogo de Indicadores por Procesos forma parte del Sistema de Gestión de la ULA ((Mapa de Procesos (MAPROULA), Fichas de Descripción de Procesos y Catálogo de Indicadores por Procesos); y como la Universidad debe responder al entorno social en la que está inmersa y a las necesidades y requerimientos, se recomienda a mediano plazo o largo plazo:

- a. Revisión y adecuación de la Estructura Organizativa, lo que conlleva a planificar y desarrollar sus procesos en forma eficiente y eficaz
- b. Revisión de la misión, visión, objetivos de manera sistemática y constante.
- c. Simplificación y agilización de procesos y procedimientos administrativos