

FICHA DESCRIPCIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA ADMISIÓN, PERMANENCIA Y EGRESO ESTUDIANTIL

	<Gestión de la Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil>	CÓDIGO:	DPA-GAPEE
		VERSIÓN:	1

Objetivo: Coordinar los procesos de admisión, permanencia y egreso estudiantil de manera eficiente, eficaz y efectiva, bajo lineamientos, reglamentos y políticas matriculares con principios de equidad	Actores involucrados: Oficina de Admisión Estudiantil (OFAE), Oficina Central de Registro de Egresados (OCEGRE), Oficina Central de Registro Estudiantil (OCRE), Consejo de Estudios de Postgrado (CEP)
--	---

Actores		
Controla	Ejecuta	Apoya
Director o Coordinador de OCRE, OFAE, OCGRE, CEP	Personal Profesional y Técnico de las Unidades y Departamentos de ORE, OFAE, OCRE, OCGRE, Unidad de Coordinación de Facultades y Núcleos OCRE, Coordinación de Postgrado en Facultades y Núcleos, CEP	Personal Profesional y Técnico de las Unidades y Departamentos de ORE, OFAE, OCRE, OCGRE, CEP

Quién emite o Proveedor	Insumo/Entrada
Consejo de Facultad	Programación de cupos según modalidades de admisión y calendario académico
OFAE	Material informativo de la oferta académica de la ULA; Nuevos programas académicos; Oferta académica de estudios de pregrado
Bachiller o Aspirantes	Solicitud de preinscripción y admisión
	Comprobante preinscripción(Fecha y salón de presentación de examen)
OPSU	Listado de Admitidos por OPSU
Postulante de Postgrado; Personal Docente y de Investigación (PDI)	Solicitud de ingreso al Postgrado Recaudos

Acciones o Actividades	Producto	Quién Recibe o Cliente	
Organización de logística de Información y programación de admisión (OFAE)	Tabla de Cupos	CU	
	Unidades educativas atendidas	Programas informativos (charlas informativas o Expocarreras)	Sociedad
		Estudiantes último nivel de secundaria atendida	
Preinscripción y Admisión de aspirantes	Comprobante preinscripción(Fecha y salón de presentación de examen)	Aspirante	
	Listados Aspirantes preinscritos según modalidades de admisión	Facultad y Núcleos	
	Procesos de Admisión realizados	Comunidad universitaria	
	Exámenes de Prueba de selección o pruebas de habilidades específicas aplicados	OCRE	
	Listado de Admitidos según modalidades de admisión	Coordinación del Postgrado en Unidades Académicas	
	Expediente de estudiantes de Postgrado		
	Recaudos Consignados de los aspirantes		
Estudiantes admitido en Postgrado			

Admitido	Requisitos exigidos para la Matriculación ó Inscripción de Nuevo Ingreso
----------	---

Matriculación (OCRE)	Planilla de matriculación	Admitido
	Estudiantes Matriculados o Nuevo ingreso en la institución	Unidades administrativas
	Admitidos que no se matricularon	
	Procesos de Inscripción efectuados	

Estudiante inactivo	Solicitud de reincorporación (por abandono, retiro legal, no inscripción, sanción cumplida)
	Solicitud de Apelación a Medidas de rendimiento estudiantil y Apelación de sanción
Estudiante de postgrado	Solicitud de reingreso
Estudiante de pregrado	Solicitud de Información sobre el proceso de cambio de opción
	Planilla de Cambio de Opción y/o Núcleo y Documentos para cambio de opción; Registro en línea; Constancia de Calificaciones; Constancia de Estudios y Sobre de Admisión
OCRE	Listado de aprobados por Cambios de Opción
Estudiante nuevo ingreso, activos y egresados	Solicitud de equivalencia (por cambio de opción o Núcleo)
Postulante de Postgrado	Solicitud de Equivalencia de Estudios
Estudiante nuevo ingreso, activos y egresados	Solicitud de traslados
Estudiante de pregrado ULA	Solicitud de carreras paralelas
Estudiante Nuevo ingreso(admitido)	Solicitud de diferimiento de cupo

Reincorporación CEP)	(OCRE,	Estudiantes reincorporados según conceptos	ORE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
		Reincorporación del estudiante en ULA-SIRE	ORE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
		Expedientes por Reincorporaciones	
		Listado definitivos de estudiantes con medidas revocadas y sanción revocada	
		Equivalencia de Estudios	Secretaria de Postgrados
Cambios de Opción (OFAE, ORE, OCRE)		Información general sobre el proceso de cambio de opción	Estudiante de pregrado
		Copia Planilla de Cambio de Opción y/o Núcleo validada	
		Expediente por cambios de opción; Estudiante admitido por modalidad 1; Estudiante admitido por modalidad 2; Estudiante admitido por modalidad 2,	OCRE
		Registro estudiante por cambios de opción en sistema ULA-SIRE	ORE
Equivalencias (OCRE, CEP)		Listados de equivalencias aprobados según conceptos (cambio de opción, cambio de núcleo, de otras Universidades nacionales, Universidades Extranjeras); Expedientes por Equivalencias	ORE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
		Ratificación o no de Equivalencia; Equivalencias de unidades créditos aprobadas	CEP; Postulante de Postgrado
Otras Modalidades de Ingreso (Traslados y Carreras Paralelas)		Traslados aprobados; Expedientes por Traslados	ORE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
		Estudiantes carreras paralelas aprobados; Expedientes por Carreras Paralelas	OCRE
Diferimiento de Cupos (ORE)		Nuevos inscritos por diferimiento de cupo	ORE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos; ULA-SIRE

Estudiante Matriculado	Planilla de Matriculación
Estudiante de pregrado ULA	Solicitud Inscripción de estudiantes regulares
Estudiante de pregrado ULA, Estudiante egresado de la ULA	Solicitud de Constancias
Estudiante de Postgrado en condición Inactivo;	Ratificación o no de Equivalencia
Estudiante de Postgrado	Solicitud de inscripción
Profesional	Carta-convenio entre el organismo que otorga la beca y la Universidad de Los Andes
Postulante a Postgrado de Investigación	Solicitud de Inscripción al estudio de postgrado y evaluación del tutor
Coordinación de Postgrados en Unidades Académicas	Expediente de estudiantes admitidos Postgrado
	Recaudos Consignados de los aspirantes
	Estudiantes admitidos en Postgrado
PDI, Consejo de Facultad	Notas de los Estudiantes
Estudiante de pregrado ULA	Solicitud de Retiro de materias o retiro legal de período
Facultades, Núcleos y Extensión Universitaria	Listado de estudiantes con Medidas de rendimiento estudiantil y Sanciones
Estudiante de pregrado ULA	Solicitud Retiro Voluntario Definitivo
Estudiante de postgrado, Tutor, Coordinador de Postgrado	Oficio de parte del Estudiante, Tutor o Coordinador del Postgrado

Inscripción estudiantes Nuevo ingreso y alumnos regulares y Permanencia (ORE, OCRE, DSIA, CEP)	Constancia de Inscripción y Horario; Estudiantes de Nuevo Ingreso o Matriculado inscritos	Estudiante Nuevo ingreso
	Planilla de Inscripción materias	Estudiante de Pregrado
	Estudiantes regulares inscritos	OCRE; ORE; Docencia
	Constancias Elaboradas por ULA-SIRE; Constancias con formatos de Microsoft Word	Estudiante de pregrado; Estudiante egresado;
	Estudiantes de postgrado nuevo con equivalencias aprobadas	CEP
	Expediente de estudiantes por reingreso o equivalencia	
	Estudiantes regulares de postgrado inscrito	
	Estudiantes de postgrados inscritos por carta convenio (Becados)	Postulante de postgrado
	Tutores avalados	
	Planificación de permanencia diseñada por el tutor	CEP
	Estudiante de Nuevo ingreso de postgrados según Nivel de Postgrados	
	Expediente de los Nuevos Inscritos en postgrado	
	Calificaciones registradas en el Sistema ULA-SIRE	PDI
Planilla de registro de calificaciones		
Calificaciones modificadas		
Procesamiento de Retiros (OCRE, ORE, Consejo Directivo de Postgrados)	Estudiantes que realizan retiros de materias o retiro legal de período	OCRE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
	Estudiantes con medidas de rendimiento estudiantil y Sanciones	OCRE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
	Estudiantes que realizaron retiros definitivos	OCRE; Coordinación de Inscripción de las Escuelas y Departamentos
	Comunicación de retiro	Estudiante de Postgrado; Tutor; Coordinador del Postgrado
	Estudiantes de Postgrados retirados	CEP
	Expediente de estudiantes retirados actualizado	

Coordinador de Postgrado	Listado de estudiantes de postgrado a desincorporar
Estudiante no activo o desincorporado	Comunicación de reingreso al postgrado
Estudiante de pregrado ULA	Solicitud de revisión expediente académico
Estudiantes de postgrado	Solicitud de revisión expediente académico
	Constancia final de grado; Pergamino validado

Desincorporación de estudiantes de Postgrado	Estudiantes de postgrados desincorporados por abandono de los estudios de postgrado	CEP
	Estudiantes de postgrado desincorporados por no haber finalizado su trabajo de grado y/o se le detectó plagio en la elaboración del mismo	
	Estudiantes de postgrado desincorporados por no cumplir las obligaciones y actividades académicas (culminación de la escolaridad, practicas de campo, talleres especiales, examen de candidatura, entre otras)	
	Estudiantes de postgrados desincorporados por no formalizar su inscripción ante el CEP	
	Estudiantes de postgrado desincorporados por no aprobar la condición de prórroga que otorga el CEP o haber concluido el período de prórroga sin concluir su trabajo de grado o tesis doctoral.	
	Estudiantes de postgrado desincorporados por no obtener un índice académico igual o superior a quince puntos, sin aproximación, al finalizar su escolaridad	
Reingreso de estudiantes de postgrado	Ratificación de aprobación	Estudiante de postgrado (no activo) o desincorporado
	Resolución del Consejo de Estudios de Postgrado	CEP
Revisión y Cierre de Expedientes (OCRE, CEP)	Expediente Académico solicitados de estudiantes de pregrado	OCEGRE
	Expediente académicos validados de estudiantes de pregrado	
	Constancia final de grado; Pergamino validado	Estudiante de postgrado
	Estudiantes según Nivel de Postgrados a graduarse	OCEGRE

OCGRE	Expediente académicos validados de estudiantes a graduarse
Estudiante de pregrado ULA; Estudiantes de Postgrado	Solicitud de Planes de Estudio, Certificados de Notas, Certificado de Buena Conducta
Egresado	Solicitud de Certificación de Documentos (Pensum Académicos, Certificados de Notas, Certificados de Buena Conducta, Actas de Grado)
Responsables de los subprocesos de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil	Resultados de la ejecución de actividades
	Indicadores de Gestión

Egreso Estudiantil, Actos de Grados (SECRETARÍA)	Actos de grados efectuados en Aula Magna; Actos de grados efectuados en los Núcleos; Actos de grados efectuados por Secretaría	Comunidad universitaria
	Graduados ó profesionales de pregrado Graduados ó profesionales según Nivel de Postgrado	Empresas regionales, nacionales e internacionales,
	Egresados con mención Cum Laude, Egresados con Mención Magna Cum Laude; Egresados con Mención Summa Cum Laude	Dependencias ULA; OPSU ; Otros entes nacionales e internacionales
Elaboración de documentos académicos (OCRE, ORE, CEP, SECRETARÍA)	Constancia de Estudio; Pensum Académicos; Certificados de Notas; Certificados de Buena Conducta; Carnetización	Estudiante de pregrado; Estudiante de postgrado
	Certificación de Pensum Académicos; Certificados de Notas; Certificados de Buena Conducta; Actas de Grado	Egresados
Seguimiento a las actividades del proceso de Admisión, Permanencia y Egreso Estudiantil	Informe final de desempeño del procesos de Servicios Estudiantiles	Gestión de Seguimiento, Evaluación y Control;
	Indicadores e Informes Analizados y Evaluados	Planificación Estratégica; Evaluación Institucional

REGLAS representa las normativa (leyes, reglamentos, resoluciones, normas, entre otros) implícitas en el proceso

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Código Civil de Venezuela, Código de Procedimiento Civil, Ley Orgánica de Trabajo, Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, Ley Orgánica de Educación, Ley de Universidades, Reglamento Interno de la ULA, Políticas de Admisión para la Universidad de Los Andes, Reglamento para la Modalidad de Admisión "Fray Juan Ramos de Lora", Reglamento para la Admisión de Estudiantes de Alto Rendimiento, Normas para Ingresar a la ULA por Traslado o Equivalencia, Requisitos de Matriculación, Reglamento para los Cambios de Opción, Reglamento del Comedor Universitario, Reglamento para la Selección de Asignaturas en la ULA, Reglamento que Regula la Evaluación de Aprendizajes Fac. Ingeniería, Reglamento de Carreras Paralelas, Reglamentos para los procesos disciplinarios, Reglamento sobre la aplicación de las medidas de rendimiento estudiantil (RR), Reglamento de Reincorporación de Estudiantes, Reglamento Interno de la Revista de Estudios Latinoamericanos, Africanos y Asiáticos "Humania del Sur", Reglamento de Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Geógrafo de la Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales de la Universidad de Los Andes, Reglamento Interno de la Unidad de Traducción de la Escuela de Idiomas Modernos Fac. de Humanidades, Reglamento del Consejo de Tecnologías de la Información y Comunicación Académica, Reglamento Interno de la Oficina de Registros Estudiantiles de la Facultad de Arquitectura y Diseño, Reglamento para los Actos de Grado, Reglamento Interno de DAES, Leyes y Reglamentos de Interés Docente y Estudiantil, Resoluciones Consejo Universitario, facultad, Escuela y Departamentos, Reglamento de Reincorporaciones, Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación Universitaria, Reglamento de Equivalencias de Estudios, Normas Internas de la Oficina de Registros Estudiantiles, Normas para la Organización del Sistema de Asignaturas de Libre escogencia para los Estudiantes de Pregrado de la ULA, Reglamento de Política Matricula, Normas modificatorias de reglamento de unidades crédito para evaluación, Resolución caso de los "00-AU", Resolución sobre Prelaciones, Resolución sobre la Realización de Exámenes luego de Suspensión de Actividades, Resolución Nota Mínima para Eximir, Reglamento de Estudios de Postgrado, Normativa General de los Estudios de Postgrado para las universidades e instituciones debidamente autorizadas por el Consejo Nacional de Universidades, publicado en Gaceta Oficial N° 37.328 del 20 de noviembre de 2001, Reglamento de Estudios de Postgrado. Consejo de Estudios de Postgrado, Vicerrectorado Académico, Universidad de los Andes, Mérida – Venezuela, Año 1991, Reglamento Interno del Programa de Postgrado, Resolución Referida a la Política Nacional de Estudios de Postgrado, publicado en Gaceta Oficial N° 35.210 del 27 de marzo de 1993

INDICADORES DEL PROCESO

VER CATÁLOGO DE INDICADORES

RIESGOS ASOCIADOS

VER MATRIZ DE RIESGOS O GESTIÓN DE RIESGOS

ELABORADO POR:		REVISADO POR		APROBADO POR:	
NOMBRE:	Amelia Fabiana Pabón García	NOMBRE:	Amelia Fabiana Pabón García, María E. de Huizzi, Franyuly Rodríguez	NOMBRE:	Laura Calderón, Sulma Benavides, José Antonio Cegarra, Erick Muñoz
CARGO:	Administrador General de Tecnologías de Información y Comunicación	CARGO:	Administrador General de Tecnologías de Información y Comunicación, Directora de PLANDES, Jefe de Control de Estudios	CARGO:	Coordinadora General de Estudios de Postgrado, Directora de Oficina Central de Registro de Egresados (OCEGRE), Director de Oficina Central de Registros Estudiantiles (OCRE), Director de Oficina de Admisión Estudiantil (OFAE)
FECHA:	abr-15	FECHA:	abr-16	FECHA:	sep-16