

FICHA DESCRIPCIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR ESTUDIANTIL					
	<Gestión de Bienestar Estudiantil>			CÓDIGO:	DPA-GBE
				VERSIÓN:	1
<b>Objetivo:</b> Coordinar y prestar la atención integral al estudiante a fin de lograr su adaptación al medio social que lo rodea, en procura de su desarrollo personal y bienestar		<b>Actores involucrados:</b> Centro de Atención Médico Integral (CAMIULA), Comisión de Desarrollo del Pregrado (CODEPRE), Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), Coordinación General del Consejo de Estudios de Postgrado, Dirección de Servicios Generales, Unidad de Atención a las Personas con Discapacidad (UNIAPDIS) y Oficina de atención al estudiante indígena (OAEI)			
Actores					
Controla		Ejecuta		Apoya	
Director o Coordinador de CAMIULA, DAES, CODEPRE, Servicios Generales, UNIAPDIS, CEP, Oficina de atención al estudiante indígena (OAEI)		Personal Profesional y Técnico de las Unidades y Departamentos de UNIAPDIS, CAMIULA, UNIAPDIS, DAES, Proyectos de CODEPRE, UNIAPDIS, Oficina de atención al estudiante indígena (OAEI)		Personal Profesional y Técnico de las Unidades y Departamentos de CODEPRE, CAMIULA, DAES, Coordinación General del Consejo de Estudios de Postgrado y UNIAPDIS, Oficina de atención al estudiante indígena (OAEI), Coordinador de Prácticas de Campo y Visitas Institucionales de Facultades y Núcleos	
Quién emite o Proveedor	Insumo o Entrada	Acciones o Actividades		Producto	Quién Recibe o Cliente
Planificación Estratégica	Plan Estratégico Institucional	Planear la prestación del servicio de Bienestar Estudiantil a la comunidad estudiantil		Plan de actividades de Bienestar Estudiantil	Estudiantes de pregrado
DAES	Cronogramas de actividades a desarrollar			Programación de: eventos, apoyo social, fomento del desarrollo artístico, promoción y prevención en salud	
UNIAPDIS					

Estudiante de pregrado	Solicitud de información de becas; Requisitos y expediente de estudiante
	Solicitud ayudantías; Requisitos y expediente de estudiante
Docencia	Acta veredicto por facultad y núcleos
	Expediente de Preparadores ganadores de concursos
Proveedores (clínicas, ópticas, laboratorios, otros)	Listado de estudiantes para atención médica de la FCU y expediente
Estudiante de pregrado; Estudiante de postgrado	Solicitud ayudas eventuales (habitationales, académicas, personales y médicas eventuales)
	Solicitud ayudas económicas asistencia a eventos científicos y culturales según conceptos
Estudiante de pregrado	Solicitud ayudas económicas para casos médicos y ayudas especiales
CEP	Comunicación y Recaudos del CEP
UNIAPDIS	Comunicación y Recaudos del UNIAPDIS
Docencia	Expediente de Becarios Académicos avalados por Unidad Académica
	Solicitud de ayuda económica mensual para Beca o Trabajo
	Solicitud ayuda a Congresos, Curso, Seminarios y Talleres
	Solicitud de ayuda económica para gastos de trabajo de grado

Atención Beneficios Socioeconómicos(DAES, CEP,UNIAPDIS)	Estudiantes beneficiados por becas por género	Estudiante de pregrado
	Estudiantes beneficiados por ayudantías por género	
	Preparadores asignados por facultad y núcleos	Preparadores
	Estudiantes beneficiarios en atención médica según conceptos	Estudiante de pregrado; Estudiantes de postgrado
	Ayudas eventuales asignadas según conceptos y tipo de estudiante (estudiante regular, indígena y discapacidad)	
	Estudiantes beneficiados con ayudas económicas como participantes a eventos científicos y culturales a nivel local, nacional e internacional	
	Estudiantes beneficiados con ayudas económicas como ponentes a eventos científicos y culturales a nivel local, nacional e internacional	
	Ayuda económica apoyo logístico para organización de eventos según conceptos	
	Estudiantes beneficiados en casos médicos según tipo de estudiante(regular, indígena y discapacidad) por género y facultad	Estudiante de pregrado; Estudiantes de postgrado
	Ayudas integrales de apoyo y desarrollo para estudiante con discapacidad	
	Estudiantes beneficiados con ayudas especiales (Reembolsos, estudios especiales, consultas, medicamento, traslados, indígena y discapacidad), por género y por facultad	
	Ayudas económicas para Beca o Trabajo	Estudiante de postgrado
	Becarios Académicos que recibieron financiamiento por DAES	
	Becarios Académicos que recibieron financiamiento por CEP	
Solicitudes recibidas para ayuda a congresos, cursos, seminarios y talleres		
Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas a congresos; Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas a cursos ; Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas a Seminarios ; Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas a Talleres		
Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas para gastos de trabajo de grado		

Docencia	Solicitud de ayuda económica para pasantes y rotaciones
Estudiante de pregrado	Planilla de Solicitud de Beneficio de Residencia
	Requisitos
	Solicitud de Bandeja
	Solicitud de traslados, viajes, rutas internas
Gestión de Bienestar Estudiantil; Estudiantes de pregrado	Plan de actividades de Bienestar Estudiantil
	Solicitud de jornadas preventiva
Estudiante de pregrado	Solicitud asistencia médica integral
	Solicitud de cita de atención psicológica y de orientación
	Solicitud atención psicológica grupal (charlas, asesorías, prueba psicológicas, informes psicológicos y certificados)
	Solicitud de orientación vocacional
	Solicitud de orientación legal
	Solicitud de servicios de atención primaria en DAES
	Solicitud de atención médica directa ambulatoria
	Solicitud de Servicio de salud FAMES
Facultades y Núcleos	Solicitud de Orientación Básica Inicial (OBI)

Atención Beneficios Socioeconómicos(DAES, CEP, UNIAPDIS)	Solicitudes recibidas de ayuda económica para pasantes y rotaciones	Estudiante de postgrado
	Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas para pasantes	
	Estudiantes de Postgrado que recibieron ayudas para rotaciones	
Atención Beneficios de vivienda, transporte y comedor (DAES, Servicios Generales)	Estudiantes beneficiados en residencia estudiantil según género y tipo de residencia	Estudiante de pregrado
	Bandejas diarias servidas según conceptos (Desayuno, almuerzo y cena)	
	Días al año	
	Traslados, viajes y rutas internas atendidas; Alumnos atendidos	
Atención preventiva en salud (DAES Y FAMES)	Charlas, operativos, jornadas, talleres realizados	Estudiante de pregrado
	Estudiantes atendidos en atención preventiva	
Atención Médica y Psicosocial (DAES, CAMIULA, FAMES)	Estudiantes beneficiados en asistencia médica integral; Total estudiantes atendidos en el servicio de cirugías menores ; Total de consultas médicas realizadas; Inmunizaciones realizadas ; Estudiantes atendidos en consultas por emergencias	Estudiante de pregrado
	Sesiones realizadas; Discusiones de casos; Atención interdisciplinaria	
	Eventos realizados para atención grupal; Estudiantes atendidos según conceptos	
	Estudiantes atendidos en orientación vocacional	
	Estudiantes atendidos en Orientación legal	
	Servicios de atención primaria según conceptos en DAES (consulta médica, citologías, cirugía menor, emergencias atendidas, ultrasonidos, área de enfermería, odontología) por género	
	Atención médica; Casos médicos y ayudas especiales; servicios médicos; servicios odontológicos ofrecidas; Consultas médicas realizadas; Estudiantes atendidos en emergencia	
	Ayudas Solidaria tramitadas; Ayudas solidarias Aprobadas (Cirugías, embarazos, casos especiales, reembolsos y emergencias)	
Orientación Básica Inicial	Charlas realizadas por facultad o núcleos; Estudiantes Nuevo Ingreso Atendidos	

Directores de escuela o Jefes de departamentos o Coordinador de Práctica de Campo de Facultades, Núcleos y Extensión	Proyecto Solicitud de financiamiento; Solicitudes de Prácticas de campo
Director de escuela, Jefe de Departamento o Coordinador de Pasantías	Aval del Consejo de Facultad del Proyecto de Solicitud de financiamiento de pasantías y prácticas profesionales y certificación o documentos probatorios de aceptación de pasantías por parte de la organización y/o empresa receptora
Director de escuela, Jefe de Departamento o Coordinador de Pasantías	Credenciales académicas del estudiante que solicita la pasantía internacional y convenios interinstitucionales existentes, además documento probatorio de que el estudiantes tenga becas o convenios de remuneración previamente aprobados por la institución que recibe al pasante
Estudiante con discapacidad	Solicitud de atención
	Requisitos de apertura o expediente
	Solicitud de ayudas integrales de apoyo y desarrollo

Financiamiento de Prácticas de Campo, Visitas Institucionales o Pasantías Nacionales e Internacionales (CODEPRE)	Proyectos de financiamiento Prácticas de Campo analizados; Proyectos de financiamiento; Prácticas de Campo aprobados ; Estudiantes beneficiados	Dependencias ULA; OPSU; Entes nacionales e internacionales
	Financiamiento de ayudas a Pasantías o visitas industriales a nivel nacional aprobadas; Estudiantes beneficiados que recibieron financiamiento de ayudas a pasantías o visitas industriales a nivel nacional	
	Estudiantes beneficiados en financiamiento a Pasantías internacionales o ayuda solo para los gastos de viaje	
Atención Estudiante con Discapacidad(UNIAPDIS)	Atenciones realizadas al estudiante con discapacidad según concepto o requerimiento y tipo de discapacidad	Estudiante con discapacidad; Dependencias ULA; OPSU; Entes nacionales e internacionales
	Cursos realizados para el estudiante con discapacidad	
	Talleres y Jornadas para el estudiante con discapacidad	
	Participantes en cursos dictados según tipo (público en general, estudiantes con discapacidad)	
	Participantes en Talleres y Jornadas dictados según tipo (público en general, estudiantes con discapacidad)	
	Justificación	DAES
	Expediente del estudiante con discapacidad	

OCRE	Listado de estudiantes indígena matriculados; Solicitud de atención estudiantes indígenas	Atención Estudiante Población Indígena	Estudiante indígena atendidos, expedientes a estudiantes indígena	Estudiante indígena; Dependencias ULA; OPSU; Entes nacionales e internacionales
Estudiante población indígena	Solicitud de ayudas integrales de apoyo y desarrollo		Ayudas integrales de apoyo y desarrollo al estudiante indígena	
	Programación de actividades de OAEI		Talleres y Jornadas realizadas para el estudiante indígena	
			Participantes en el Encuentro "Estudiantes indígenas de la ULA"	
	Participantes indígenas de la ULA en el Encuentro "Estudiantes indígenas de la ULA"			
Responsables de los subprocesos de Bienestar Estudiantil	Resultados de la ejecución de actividades	Seguimiento a las actividades del proceso de Bienestar Estudiantil	Informe final de desempeño del procesos de Bienestar Estudiantil	Manejo de Seguimiento, Evaluación y Control; Planificación Estratégica; Evaluación Institucional
	Indicadores de Gestión		Indicadores e Informes Analizados y Evaluados	

**REGLAS representa las normativa (leyes, reglamentos, resoluciones, normas, entre otros) implícitas en el proceso**

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Código Civil de Venezuela, Código de Procedimiento Civil, Ley Orgánica de Trabajo, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud, Ley Orgánica de Salud, Ley Orgánica de Procedimientos Administrativos, Ley Orgánica de Educación, Ley de Universidades, Ley sobre la Violencia contra la Mujer y la Familia, Reglamento Interno de la ULA, Reglamento del Comedor Universitario, Reglamento de Ayudas Económicas Estudiantes de Pregrado para la Organización de Eventos, Reglamento de Becas Estudiantiles de Pregrado, Reglamento Interno de Viáticos y Gastos de Viaje, Reglamento de Pasantías Internacionales de la Mención Lenguas Modernas de la Carrera de Educación, Reglamento Interno de DAES, Leyes y Reglamentos de Interés Docente y Estudiantil, Resoluciones Consejo Universitario, Facultad, Escuela y Departamentos, Ley de Personas con Discapacidad, Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación Universitaria, Reglamento Becas Estudiantes de Postgrado, Reglamento de Estudios de Postgrado, Consejo de Estudios de Postgrado, Vicerrectorado Académico, Universidad de los Andes, Mérida – Venezuela, Año 1991

**INDICADORES DEL PROCESO**

VER CATÁLOGO DE INDICADORES

**RIESGOS ASOCIADOS**

VER MATRIZ DE RIESGOS O GESTIÓN DE RIESGOS

ELABORADO POR:		REVISADO POR		APROBADO POR:	
<b>NOMBRE:</b>	Amelia Fabiana Pabón García	<b>NOMBRE:</b>	Amelia Fabiana Pabón García, Yaneidy Méndez, Robert Lobatón, Sandra Salas, Miriam Rondón, Yurima Valdez, Ali Rodríguez, Dario Estevez, Mercedes Corona, Dilma Rondón, Enrique Sánchez, Yohana Rojas, Dolores Barillas, Yohana Rojas, Yanara Vivas, Nohely Balza, Yoleidy Becerra	<b>NOMBRE:</b>	Robert Lobaton, Marcos Pino, Belkis Rojas, Jon J. Rosales
<b>CARGO:</b>	Administrador General de Tecnologías de Información y Comunicación	<b>CARGO:</b>	Administrador General de Tecnologías de Información y Comunicación, Planificador, Director de CAMIULA, Analista de Información Estudiantil Jefe - Asistencia a Eventos Científicos y Culturales, Analista de Información Estudiantil Jefe - Casos Médicos y Ayudas Especiales, Jefe de Asesoramiento, Apoyo y Orientación - Becas, Analista de Información Estudiantil Jefe - Preparadores y Orientación Legal, Especialista en Asistencia Técnica Institucional - FAMES, Jefe de Salud Integral - Atención Médica, Jefe de Asesoramiento, Apoyo y Orientación - Residencias, Auxiliar de Servicios para el Arte - Cultura, Orientadora - OBI/Orientadora - Área de Orientación y Psicología, Jefe de Asesoramiento, Apoyo y Orientación, Supervisor de Mantenimiento - Área de Difusión, Oficinista - Ayudas Eventuales, Oficinista	<b>CARGO:</b>	Director de CAMIULA, Director de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES), Coordinadora de la Oficina de Atención al Estudiante Indígena (OAEI), Coordinador General de la Unidad de Atención a las Personas con Discapacidad (UNIAPDIS)
<b>FECHA:</b>	abr-15	<b>FECHA:</b>	abr-16	<b>FECHA:</b>	sep-16