



# SISTEMA INTEGRAL DE SALUD DEL MPPEUCT (**SISMEU**)

*Centro de llamadas  
del Sistema Integral de Salud*



**0800-SISMEU-0**

**(0800-747638-0)**

# ¿Qué es el Sistema Integral de Salud **SISMEU**

El Sistema Integral de Salud del Ministerio del Poder Popular para Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (**SISMEU**) es un mecanismo alternativo, que permite facilitar la atención de los servicios de salud y funerarios del personal de las UNIVERSIDADES, INSTITUTOS, COLEGIOS, **MPPEUCT Y SUS ENTES ADSCRITOS,**

## SERVICIOS OFRECIDOS



- Hospitalización, Cirugía y Maternidad (HCM).
- Servicios de Atención Médica Primaria de Salud (APS).
- Servicios de Traslado en Ambulancia.
- Servicios de Atención Telefónica.
- Servicios de Farmacia.
- Servicios Funerarios.
- Eventos atendidos por Pronto Pago.
- Servicio de Odontología.
- Servicio de Oftalmología.
- Jornadas de entrega de medicamentos

# ¿Qué hacer en caso de Emergencia?



- 1 Se produce el evento de salud o funerario.
- 2 El beneficiario contacta al SISMEU a través del 0800-SISMEU-0
- 3 El operador atiende el evento.
- 4 Se emite la carta aval o ingreso al centro de salud o funeraria.
- 5 Centro de salud o funeraria atiende el evento.
- 6 Con la emisión de la documentación correspondiente comienza el proceso administrativo.

 **0800-SISMEU-0**  
(0800-747638-0)

## BENEFICIOS DE SISMEU

Hospitalización y Cirugía	Atención Primaria de Salud (APS)	Servicios Funerarios
<b>BsS. 4.200,00 Básica</b> <b>10.800,00 BsS.</b> <b>Excepción</b> (A solicitud del afiliado)	<b>Bs.S 4.200,00</b> Incluye Estudios Básicos como: Ecos, citologías, RX, HC, Perfil 20, electrocardiogramas, entre otros	<b>Servicio Básico</b> (Preparación del cadáver, 1 Ataúd Modelo C4, Servicio de capilla o domiciliario, 2 carros de acompañamiento, una carroza para la búsqueda del cadáver y una para el sepelio, servicio básico de cafetería, parcela en cementerio público o privado, cremación y traslados nacionales, trámites de ley)
	<b>Bs.S 10.800,00</b> Incluye Estudios Especiales como: tomografías, resonancias, endoscopias, entre otros	

Número alternativo 24h: (0416)-611-57-98

**0800-SISMEU-0**  
**0800-747638-0**

## BENEFICIOS DE SISMEU

<b>Maternidad</b>	<b>Odontología</b>
<b>BsS 4.200,00 Básica</b> <b>BsS. 10.800,00 Excepción</b> <b>(SOLICITUD POR PARTE DEL AFILIADO)</b>	<b>BsS 4.200,00</b>
<b>Monturas y Cristales</b>	<b>Medicinas</b>
<b>BsS 4.200,00</b>	<b>Convenio: BsS. 2.000,00</b> <b>Reembolso: BsS. 2.200,00</b> <b>Farmacias no afiliadas:</b> <b>BsS. 4.200,00</b> <b>Por reembolso</b> <b>Por Patología Mensual</b>

**Número alternativo 24h: (0416)-611-57-98**

**0800-SISMEU-0**  
**0800-747638-0**

## BENEFICIOS DE SISMEU

<b>Botas Ortopédicas</b>	<b>Accidentes personales</b>	<b>Indemnización de vida</b>
<b>BS.S 4.200,00</b>	<b>BS.S 4.200,00</b>	<b>BS.S 4.200,00</b>

Número alternativo 24h: (0416)-611-57-98

**0800-SISMEU-0**  
**0800-747638-0**

## Documentación requerida Carta Aval



## Dirección de correo electrónico Para la prestación del servicio



Correos para tramitar **Egresos, Operaciones Programadas Y Servicios funerarios:**

- [Clinicasismeu.ingresos@gmail.com](mailto:Clinicasismeu.ingresos@gmail.com) : Ingresos
- [Clinicasismeu.hcm@gmail.com](mailto:Clinicasismeu.hcm@gmail.com): Egresos
- [Clinicasismeu.cartaaval@gmail.com](mailto:Clinicasismeu.cartaaval@gmail.com): Carta Aval
- [Funerariasismeu@gmail.com](mailto:Funerariasismeu@gmail.com) : Servicio Funerario



# 0800-SISMEU-0

## (0800-747638-0)

### ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DEL SISMEU

Región	Estados	Correo
A	DISTRITO CAPITAL	SISMEUAPSREGIONA@GMAIL.COM
B	SUCRE Y MIRANDA	SISMEUAPSREGIONB@GMAIL.COM
C	LARA, ARAGUA, APURE, COJEDES, VARGAS	SISMEUAPSREGIONC@GMAIL.COM
D	BOLÍVAR, GUÁRICO, MONAGAS Y NUEVA ESPARTA	SISMEUAPSREGIOND@GMAIL.COM
E	ANZOÁTEGUI, FALCÓN, CARABOBO, PORTUGUESA Y TÁCHIRA	SISMEUAPSREGIONE@GMAIL.COM
F	DELTA AMACURO, TRUJILLO Y YARACUY	SISMEUAPSREGIONF@GMAIL.COM
G	AMAZONAS Y MÉRIDA	SISMEUAPSREGIONG@GMAIL.COM
H	ZULIA	SISMEUAPSREGIONH@GMAIL.COM

# FARMACIA TRATAMIENTOS AGUDOS

## Solicitud de medicinas para tratamiento de enfermedades agudas:

El paciente se dirige a una de las farmacias afiliadas (Locatel u otras).

Consigna la siguiente documentación:

**Copia:** Informe médico (Máximo 15 días de emitido).  
Récipe e indicaciones.  
Cédula, carnet (titular/paciente).

**OBSERVACIÓN:** Llevar los originales para verificación de la farmacia.



Solicitud de medicinas en la  
red de **Farmacias Afiliadas**

*A tu lado,*  
**SIEMPRE contigo...**

Solicitud de medicinas para  
Pacientes Crónicos.

**Requisitos:** Informe Médico + Récipe  
Cedula y Carnet Datos + N° de  
Personales + Contacto

A través del siguiente correo:

[solicitudcronicosismeu@gmail.com](mailto:solicitudcronicosismeu@gmail.com)



## Documentos requeridos para el SERVICIO FUNERARIO

**1** Copia del Documento que justifique el vínculo sanguíneo o de parentesco del **Beneficiario** con el **Titular**.

**2** Copia de cedula y carnet del TITULAR

**3** Copia de cedula del difunto.

**4** Certificado o Acta de defunción

Encargados:

Daniel Villegas – Angel Mejias  
0424-1985315    0424-2209531

Centro de llamadas  
del Sistema Integral de Salud  
**0800-SISMEU-0**  
**(0800-747638-0)**

# Proceso para el PAGO de REEMBOLSOS

1



El Titular debe consignar la Documentación al Dpto. de bienestar social de su **Universidad o Ente Adscrito.**

**Se puede consignar la documentación de forma personal  
En planta baja de la opsu**

2



RR.HH valida la información y emite una relación que es enviada al correo ([reembolsosimeu.hcm@gmail.com](mailto:reembolsosimeu.hcm@gmail.com)) y a su vez consigna la documentación (física) en los buzones a nivel nacional.



# Documentación PAGO de REEMBOLSO

1

Copia del Documento que justifique el vínculo sanguíneo o de parentesco del **Beneficiario** con el **Titular**.

2

Original del Informe Médico amplio y detallado.

3

Fotocopia de **Récipes**.

4

Fotocopia de los **Estudios Realizados**.

5

Original de la **factura** debidamente (**DESGLOSADA Y CANCELADA**).

6

Copia de la **primera página** de la **libreta de ahorros** o **cheque**, de lo contrario **certificación bancaria**.

Nota: Para procesos de funerarios se solicita acta de defunción.

**Centro de Llamadas  
del Sistema Integral de Salud**

**0800-SISMEU-0  
(0800-747638-0)**

# ENLACES A NIVEL NACIONAL para REEMBOLSO



## Grupo ZOOM:

- A través de nuestro casillero, disponible en cualquier oficina del grupo **ZOOM** se pueden consignar los documentos y facturas correspondientes para el pago de reembolso

## Casillero:

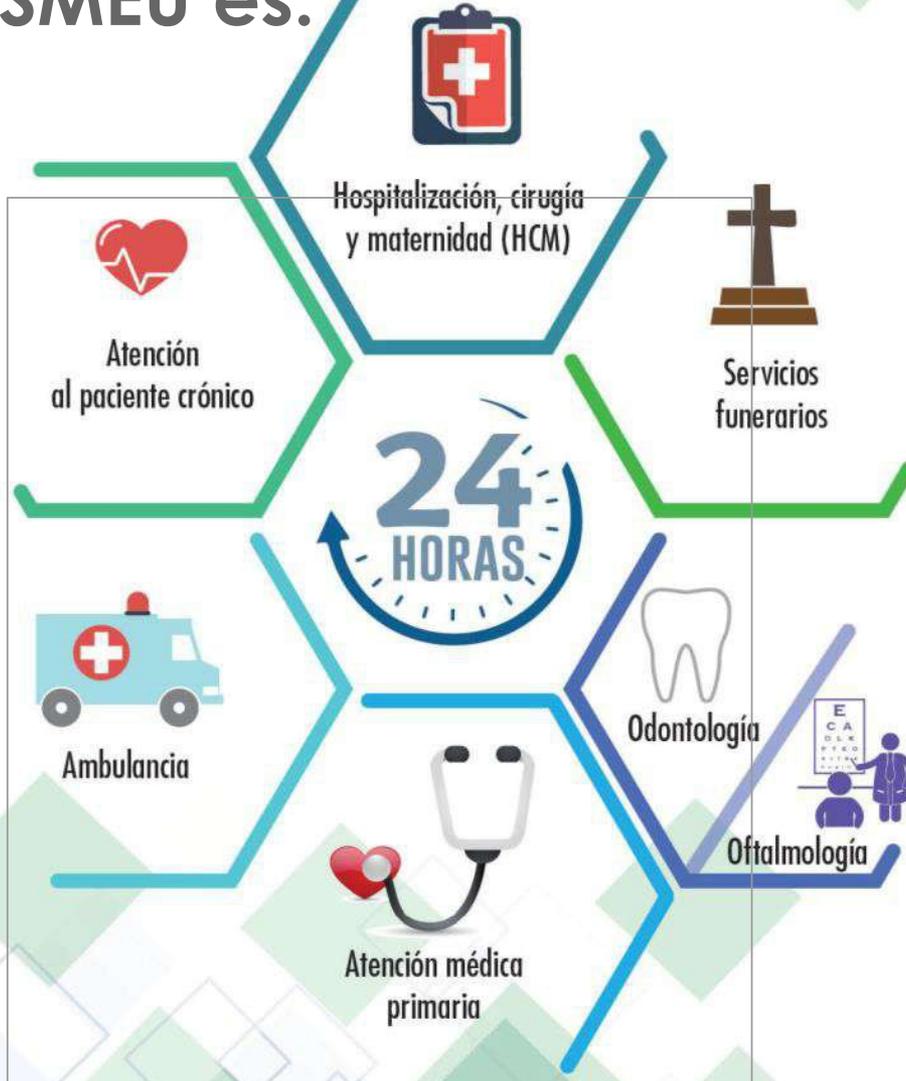
Cod. Alfanumérico / **CCS-382233**

Centro de Llamadas  
del Sistema Integral de Salud



**0800-SISMEU-0**  
**(0800-747638-0)**

# SISMEU es:



Atención  
garantizada las  
**24hrs**, los **365** días  
del año.

Contactanos a través del:  
**0800 – SISMEU-0**