

## **PROGRAMA DE GERENCIA DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA**

### **1. IDENTIFICACIÓN**

<b>CÓDIGO:</b>	ME-GCE 510
<b>CREDITOS ACADÉMICOS:</b>	07
<b>UBICACIÓN:</b>	Sexto Semestre
<b>HORAS TEÓRICAS SEMANALES:</b>	04
<b>HORAS PRÁCTICAS SEMANALES:</b>	08
<b>TOTAL DE HORAS SEMANA:</b>	12
<b>TOTALES SEMESTRE:</b>	320
<b>TIPO DE CURSO:</b>	Obligatorio
<b>PRELACION:</b>	ME-EIA 510 Enfermería Integral del Adulto

### **2. JUSTIFICACIÓN:**

La administración y gerencia de las instituciones prestatarias de servicios de salud, constituye una actividad compleja que requiere reflexión, análisis y comprensión de todos los profesionales que en ellas laboran, en especial de aquellos que están involucrados en la dirección y la toma de decisiones. Este hecho justifica, la inclusión de conocimientos relacionados con la administración y la gerencia industrial, en el proceso de formación de los Profesionales de la Enfermería, ya que a ellos les corresponde la dirección de los servicios de enfermería, parte importante de la organización institucional.

La dirección de un servicio de enfermería a nivel de la gerencia intermedia y la operativa requiere un amplio engranaje de conocimientos, entrenamientos y competencias en la aplicación de teorías, modelos, técnicas e instrumentos, además, demanda la integración matizada de la experiencia teórica, práctica y metodológica de la administración para lograr el mejoramiento visible de la calidad de los servicios de enfermería, dentro de la más estricta ética.

La administración y la gerencia como disciplinas científicas, aportan conocimientos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias hecho que demandan cada vez más, enfermeras y enfermeros competentes para que contribuyan en el manejo eficiente de los recursos internos de la organización, asegurando la calidad de los cuidados prestados a las personas y al colectivo en los diferentes niveles de atención.

El programa de la asignatura Gerencia del Cuidado de Enfermería aporta y enfatiza conocimientos sobre aspectos teóricos y prácticos básicos y sencillos, sin perder el rigor científico, haciendo uso de las didácticas modernas y lógicos parámetros que puedan ser empleados y aplicados para la gestión de una organización, que independientemente de su tamaño, siempre será compleja dada que su misión es la de salvaguardar la salud y garantizar la vida de las personas, las familias y el colectivo.

### **3. REQUERIMIENTOS:**

Los estudiantes deberán haber aprobado y por consiguiente haber desarrollado las competencias que aportan las unidades curriculares: Enfermería Practica y Estudio y comprensión de la población.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Aplicar los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos de la ciencia de la administración y la gerencia en la planificación, organización, dirección, control y evaluación de los servicios de Enfermería.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Al finalizar el desarrollo de la asignatura, el alumno deberá ser capaz de:

- Analizar la importancia en la formación de los profesionales de la enfermería, de conocimientos en el área de la Administración y la Gerencia Industrial...
- Describir las herramientas de la Administración como ciencia social
- Identificar las características de la administración y la gerencia de los servicios de salud en general y del servicio de Enfermería en particular.
- Analizar el entorno donde se han de llevar a cabo los cuidados, proponiendo un método de trabajo eficaz
- Adquirir competencias específicas para la planificación, organización, dirección, evaluación y control de los servicios de enfermería.

- Demostrar una actitud positiva hacia el trabajo eficiente dentro de las organizaciones prestatarias de los servicios de salud.
- Realizar investigaciones operativas sobre aspectos relacionados con la gerencia de los servicios de Enfermería,
- Estudiar el comportamiento de los indicadores de gestión del servicio de enfermería y de la institución en general.

### **Competencias:**

Valora junto con el equipo de enfermería la situación de salud del colectivo.

Realiza la planificación de las actividades operativas del Servicio de Enfermería donde está asignado.

Diseña y ejecuta el plan de intervención de salud dirigido al colectivo.

Organiza los recursos de servicio de salud y dirige las acciones de Enfermería previstas en los planes operativos

Participa con el colectivo y equipo de enfermería en la evaluación del plan de cuidado enfermero ejecutado.

Controla la ejecución de los distintos procesos que realiza el personal de Enfermería y evalúa su desempeño en el servicio de salud.

Aplica herramientas idóneas en la gerencia del medio ambiente, financiera y de la información de los servicios de enfermería

Evalúa el alcance de los resultados, del proceso e impacto del plan de salud ejecutado en las instituciones de salud.

Genera soluciones a los problemas de los servicios de salud en concordancia con los indicadores de gestión.

Demuestra competencias para la gestión del recurso humano de Enfermería

Aplica con sentido ético, los conocimientos básicos de la Gerencia en la prestación del cuidado humanizado de enfermería en una unidad clínica hospitalaria o ambulatoria.

### **EVALUACIÓN:**

La evaluación es un proceso continuo, sistematizado, sumativo y formativo según el reglamento vigente en la Facultad de Medicina de la ULA

Al término de cada unidad se efectuara una prueba escrita y el total de las pruebas representara el 40% de la calificación. La evaluación de las demás actividades representa el 60 % de la calificación definitiva, entre las que se destacan:

### **1.- Asistencia a clase**

- a.- Asistencia a un mínimo del 80 %, aportará 1 punto a la evaluación final
- b.- La inasistencia mayor del 20 %, conlleva a perder la asignatura.

### **2.- Participación en clase**

La participación en clase aportará 2 puntos a la evaluación general de la asignatura, se tomara en cuenta:

- a.- Profundidad teórica en los planteamientos y discusiones que se propicien en clase.
- b.- Capacidad de síntesis
- c.- Correcta utilización del lenguaje y de la terminología del área.
- d.- Frecuencia de intervenciones.

### **3- Trabajos asignados**

La realización de trabajos aportara 3 puntos a la evaluación general de la asignatura, donde se tomara en cuenta:

- a.- Elaboración de informes: presentación, contenido, redacción, ortografía
- b.- Puntualidad en la entrega de los trabajos. El retardo de entrega en tiempo restará 1 punto

**4.- Coevaluacion y auto evaluación:** La coevaluacion y auto evaluación aportaran 2 puntos a la evaluación general.

## UNIDAD I

### Administración y Gerencia de las Organizaciones Prestatarias de Servicios de Salud

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	EVALUACIÓN
<p>-Interpretar la compleja organización del Sistema Público Nacional de Salud y del Sistema de Enfermería en el plano nacional, regional y local</p> <p>-Describir los elementos que caracterizan al SPNS.</p>	<p><b>Tema Nº 1</b> <b>Organización del Sector Salud en Venezuela.</b></p> <p>Referencia Socio histórica. Sistema Público Nacional de Salud (SPNS). Nivel nacional, regional y local. Política pública y social en material de salud. Niveles de atención salud pública. Principios. Características. Programas de salud. Red hospitalaria, red ambulatoria. Entorno socio político, económico, cultural y legal que caracteriza al sistema de salud y el sistema de enfermería en el ámbito nacional, regional y local</p>	<p>-Clase expositiva participativa</p> <p>-Lectura de material bibliográfico.</p> <p>-Búsqueda por parte de los participantes de información relacionada con las políticas y los programas de salud.</p> <p>-Discusiones en grupos.</p> <p>Método demostrativo</p> <p>Método enseñanza por descubrimiento</p> <p>enseñanza problemática</p> <p>Simulación</p>	<p>Preguntas dirigidas.</p> <p>Prueba corta</p> <p>-Conclusiones de las lecturas y de la información recolectada</p>
<p>-Diferenciar teóricamente administración, gerencia y gestión</p> <p>-Jerarquizar y analizar los niveles de gerencia y gestión de los servicios de enfermería</p>	<p><b>Tema Nº 2</b> <b>Administración y Gerencia de los Servicios de Enfermería</b></p> <p>Definición. Importancia del estudio de la Administración y la Gerencia. La gerencia en el sector salud. Niveles administrativos y gerenciales alto, medio y operativo. Características y funciones de los servicios de enfermería.</p>	<p>-Clase expositiva participativa. con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Estudio de casos tutorado, relacionados con los niveles de gerencia de los servicios de enfermería</p> <p>- Discusión abierta de los casos</p>	<p>Preguntas dirigidas</p> <p>Solución del caso</p> <p>-Participación en aula</p>

	Conceptos básicos de la gestión de los servicios de enfermería.		
<p>Explicar la naturaleza de las organizaciones y cada uno de los elementos internos y externos que caracterizan las organizaciones de salud</p> <p>-Aplicar el enfoque de servicios hospitalarios en la organización de los servicios de salud</p> <p>-Precisar el rol del personal de Enfermería en las organizaciones de salud</p>	<p><b>Tema Nº 3</b> <b>Las Organizaciones como entes sociales.</b></p> <p>Concepto. Organización formal, informal y la función social. Elementos de las organizaciones. Ciclo de Vida de las organizaciones.</p> <p>Organizaciones que prestan servicios de salud. Clasificación. Enfoque hospitalario aplicado a los servicios de salud. Rol del personal de Enfermería en las organizaciones prestatarias de servicios de salud. Poder. autoridad, rol y estatus</p>	<p>-Clase expositiva-participativa con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Ejercicio práctico elementos de las organizaciones</p> <p>-Observación de los servicios hospitalarios en una institución de salud</p> <p>-Discusión abierta sobre el rol de Enfermería en las organizaciones de salud</p>	<p>Preguntas dirigidas</p> <p>-Informe de la observación efectuada y del ejercicio</p> <p>-Participación en la discusión</p>
<p>-Describir y diferenciar las distintas corrientes teóricas del pensamiento administrativo</p> <p>-Analizar su influencia en los modos de organización de las instituciones prestatarias de servicios de salud</p>	<p><b>Tema Nº 4</b> <b>Teorías Administrativas Aplicadas al Sector Salud</b></p> <p>Evolución del pensamiento administrativo. Teoría del proceso administrativo Teoría sistémica. Teoría de la burocracia. Teoría de las Relaciones Humanas. Teoría participativa. Estructuras piramidales y planas. Teoría de la calidad. Calidad en los servicios de Salud.</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Estudios de casos en grupos, discusión y resolución guiada</p> <p>-</p>	<p>Preguntas dirigidas Prueba corta</p> <p>-Participación en la discusión</p> <p>-Informe de los casos</p>

	Fundamentación filosófica. Características. Aplicación. Cuidados de enfermería y la calidad		
Analizar los aportes metodológicos de cada uno de los enfoques modernos de la administración y discriminar su aplicación en la gerencia de los servicios de enfermería.	<p><b>Tema Nº 5</b> <b>Enfoques Metodológicos de la Administración Moderna.</b></p> <p>Relación y medición de eficiencia, efectividad, rendimiento y productividad del desempeño del personal de enfermería</p> <p>.Aplicación de los enfoques metodológicos a fin de mejorar la gestión de los servicios de enfermería.</p> <p>Reingeniería, Gerencia del tiempo o justo a tiempo, Empowerment, Coach, Aprendizaje organizacional, Trabajo en Equipo, Administración del Cambio.</p>	<p>-Clase expositiva participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Estudios de casos en grupos, discusión y resolución guiada</p> <p>-Ejercicio práctico cálculos rendimiento y productividad.</p>	<p>Preguntas dirigidas.</p> <p>Prueba corta</p> <p>-Participación en la discusión</p> <p>-Informe de los casos</p> <p>-Aplicación metodológica de los cálculos.</p> <p>-Prueba escrita primera unidad</p>

## **UNIDAD II Gestión y Dirección de los Servicios de Enfermería**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
	<b>Tema 6. Planificación del</b>	-Clase expositiva-participativa, con	

<p>-Explicar el proceso de planificación.</p> <p>-Diferenciar los tipos y niveles de planificación</p> <p>-Elaborar planes operativos según los diferentes modelos de cuidados de enfermería.</p> <p>- Estimar los recursos materiales necesarios para la prestación de los cuidados</p>	<p><b>Cuidado de Enfermería y de los Servicios</b></p> <p>Planificación. Definición. Principios. Objetivos. Tipos de planes. Planes estratégicos, tácticos y operativos .. Misión y visión de los servicios de enfermería. Modelos de planes operativos. Estructura de los planes. Entrega y recibo de turno</p> <p>Planificación y estimación de recursos materiales. Planificación del cuidado de Enfermería.</p>	<p>énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Ejercicio guiado sobre diferentes tipos de planes</p> <p>-Demostración simulada del procedimiento de la entrega y recibo de turno.</p>	<p>-Aseguramiento del aprendizaje: Preguntas dirigidas Prueba corta</p> <p>-Participación en la discusión</p> <p>-Demostración por parte de los participantes entrega y recibo de turno.</p> <p>-Aplicación metodológica estimación de recursos</p> <p>-</p>
<p>-Diferenciar los diferentes tipos de organizaciones</p> <p>- Interpretar los diferentes tipos de organizaciones y su relación con las corrientes teóricas administrativas</p> <p>Explicar los diferentes elementos organizacionales y su importancia para la gerencia servicios de Enfermería.</p> <p>Explicar cada uno de los sistemas de trabajo de enfermería</p>	<p><b>Tema 7 Organización de los Servicios de Enfermería</b></p> <p>Organización. Definición. Tipo de organizaciones prestatarias de los servicios de salud. Importancia institucional. Principios de la organización. Instrumentos de la organización. Organigramas. Tipos y características</p> <p>Relación de la estructura organizativa y las corrientes teórica de la administración. Flujo gramas. Manuales. Sistemas de organización del trabajo de enfermería.</p>	<p>Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Ejercicio guiado elaboración de un organigrama</p> <p>-Ejercicio guiado sobre los diferentes sistemas de organización del trabajo de enfermería</p> <p>Búsqueda investigaciones sobre sistemas de trabajos enfermería</p> <p>-Plenaria</p>	<p>Aseguramiento del aprendizaje: Preguntas dirigidas, - Prueba corta</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Elaboración e interpretación de un organigrama-</p> <p>-su</p> <p>-Informe escrito sobre antecedentes de investigación</p>

<p>-Describir y aplicar cada uno de los métodos de distribución del personal según los sistemas laborales r</p> <p>-Elaborar la distribución de turnos de trabajo según la clasificación de pacientes o usuarios.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Tema 8 Distribución y Programación del Personal de Enfermería</b></p> <p>Métodos de distribución del personal según los sistemas laborales. Método de caso, funcional, de equipo, modular o comunitario, de caso, enfermería primaria. Programación del personal. Método centralizado, descentralizado, alternativo o rotativo. Ventajas y desventajas. Turnos de trabajo. Variables que afectan la distribución de personal. Sistema de clasificación de pacientes o usuarios.</p>	<p>-Clase expositiva participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Ejercicio dirigido distribución turnos de trabajo</p> <p>-Discusión y resolución de casos prácticos</p>	<p>-Aseguramiento del aprendizaje: Preguntas dirigidas,</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Elaboración de un horario de trabajo</p> <p>-Investigar en un servicio de enfermería las variables a tomar en cuenta para elaborar horarios y traer a clase para discusión</p>
<p>-Explicar la importancia de la dirección de un servicio de enfermería.</p> <p>-Describir los medios de la dirección.</p> <p>-Realizar rondas de supervisión a fin de controlar y evaluar la calidad de los servicios</p>	<p style="text-align: center;"><b>Tema 9 Dirección, Supervisión y Control de los Servicios de Enfermería.</b></p> <p>Dirección. Definición. Principios. Funciones de la dirección de un servicio de enfermería. Medios o herramientas de la dirección. Liderazgo. Características del líder. Supervisión. Definición. Importancia. Principios. Funciones y actividades del supervisor de los</p>	<p>-Clases expositivas-participativas, con énfasis en la interacción teórico-práctica.</p> <p>-Lecturas dirigidas</p> <p>-Discusión y resolución de casos prácticos</p> <p>_Demostración simulada de una ronda de supervisión</p> <p>_Ejercicio practico de un plan de supervisión.</p> <p>- Reconocimiento de instrumentos de</p>	<p>-Aseguramiento del aprendizaje: Preguntas dirigidas,</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Elaboración de un plan de supervisión</p> <p>-Investigar en un servicio de enfermería los tipos de control y presentar en clase un informe verbal para discusión</p>

-Realizar planes de supervisión.	servicios de enfermería. Estrategias para el cumplimiento de la supervisión. Rondas o recorridos de la supervisión. Planes de supervisión. Controles previos, sistemáticos y posteriores. Control y evaluación de la calidad del servicio.	evaluación de la calidad del servicio	-Informe escrito sobre antecedentes de investigación relacionados con la supervisión en enfermería
----------------------------------	--	---------------------------------------	--

### **UNIDAD III Administración y Gestión del Talento Humano.**

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p>-Comprender la jerarquización de cargos y salarios del sector enfermería</p> <p>-Describir los diferentes perfiles según cargos</p> <p>Diferenciar las competencias según los cargos.</p> <p>Explicar la importancia de la contratación laboral</p>	<p><b>Tema 10. Estructura de Cargos Personal de Enfermería de la Administración Pública</b></p> <p>Estructura de cargos y salarios del personal de enfermería de la administración pública. Relación entre puesto de trabajo y cargo. Perfiles de competencias según cargos. Funciones. Sistemas de compensaciones. Contratación laboral. Normativas legales que regulan la relación laboral en Venezuela.</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Discusión de situaciones de casos prácticos</p> <p>-Conferencia a cargo de un experto en materia gremial área de enfermería</p> <p>-Investigar sobre el manual descriptivo de cargos de enfermería administración pública.</p>	<p>Preguntas dirigidas,</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Elaboración de informe relacionado con las contrataciones laborales.</p> <p>--Informe escrito sobre el manual descriptivo de cargos y resumen contenido de la conferencia del experto.</p>

<p>-Explicar la importancia de la administración y la gestión del recurso humano en los servicios de enfermería y el proceso a seguir.</p> <p>-Estimar las necesidades de personal de enfermería según tipo de servicio.</p> <p>-Elaborar programas de desarrollo de aprendizaje continuo.</p>	<p><b>Tema 11. Administración y Gestión del Recurso Humano.</b></p> <p>Definición. Importancia. Objetivos. Proceso. Aspectos Legales. Recurso humano de enfermería. Métodos de estimación de necesidades de personal de enfermería. Programación. Programas de inducción, desarrollo de competencias profesionales y salud laboral.</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Investigación relacionada con el proceso de selección del personal de enfermería y los programas de aprendizaje continuos</p> <p>-Ejercicios prácticos cálculos de necesidades de personal de enfermería</p>	<p>Preguntas dirigidas, Prueba corta</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Elaboración de informe relacionado con la investigación hecha</p> <p>- Cálculos estimación de necesidades de personal.</p>
<p>-Definir evaluación de desempeño y sus potencialidades</p> <p>-Explicar las tendencias en materia de evaluación de desempeño,.</p> <p>-explicar el método nacional de evaluación de desempeño.</p>	<p><b>TEMA 12 Evaluación del Desempeño del Recurso Humano de Enfermería</b></p> <p>Evaluación del Recurso de Enfermería. Importancia. Objetivos de la Evaluación. Tipos de evaluación. Métodos. Instrumentos. Programa de Evaluación Nacional. Evaluación del rendimiento laboral y la productividad. Instrumentos. Indicadores de evaluación</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Investigación relacionada con el proceso de evaluación del personal de enfermería a nivel regional.</p> <p>-Discusión sobre indicadores de evaluación</p>	<p>Preguntas dirigidas</p> <p>-Participación en la clase</p>
<p>-Identificar los factores determinantes del comportamiento organizacional.</p> <p>- Discriminar la relación entre clima, cultura, desempeño y</p>	<p><b>Tema 13.El talento humano y su relación con el Comportamiento Organizacional</b></p> <p>El comportamiento Organizacional y su relación con el desempeño laboral. Teorías del</p>	<p>- Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Investigación relacionada con los programas de</p>	<p>Preguntas dirigidas</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Informe de la investigación realizada.</p>

<p>calidad de vida laboral</p>	<p>comportamiento. Clima y Cultura organizacional. Comportamiento organizacional y la salud laboral. Higiene y seguridad laboral. Calidad de vida laboral y su relación con el rendimiento y satisfacción.</p>	<p>calidad de vida laboral</p>	
<p>Determinar los estilos de gerencia según el sistema que prevalezca en las organizaciones</p> <p>Analizar los factores que influyen en la motivación del personal de enfermería y su aplicación</p> <p>Calcular los diferentes indicadores que miden el ausentismo laboral</p> <p>Estudiar el conflicto, la negociación y su relación con la gestión del recurso humano</p>	<p><b>Tema 14</b> <b>Estilos de Gerencia aplicados en la Gestión de Recurso Humano</b></p> <p>Estilos de gerencia según sistema organizacional. Relación con los trabajadores del área de enfermería. Disciplina. Factores relacionados con la disciplina... Ausentismo laboral. Consecuencias. Programas de asistencia a los trabajadores. La Motivación hacia el trabajo. Teorías de la motivación: Teorías de las necesidades humanas de Maslow, Teorías de las Necesidades de Mc Clelland, Teorías de los factores de Herzberg. Conflicto en la organización. Conflicto laboral. Fases. Métodos de solución. Negociación. Estrategias .Método.</p>	<p>-Clase expositiva participativas, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Informe relacionado con la frecuencia y causas del ausentismo laboral de un servicio de enfermería.</p> <p>-Discusión y resolución de casos prácticos: aplicación de teorías de la motivación, conflicto y negociación.</p>	<p>Preguntas dirigidas,</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Informe estudio de casos y de la investigación realizada sobre el ausentismo.</p> <p><b>Prueba escrita II Unidad</b></p>

**UNIDAD IV Gerencia del Medio Ambiente, Financiera y de la Información de los Servicios de Enfermería**

<p>-Identificar los elementos presentes en el medio ambiente institucional</p> <p>-Identificar y estimar los factores de riesgos existentes en el medio ambiente que afectan el desempeño y la salud del personal de enfermería.</p> <p>-Explicar la importancia y consecuencias de la higiene ambiental para el personal y los usuarios</p>	<p align="center"><b>Tema 15</b></p> <p align="center"><b>Gerencia y Gestión del Medio Ambiente de los Servicios de Enfermería</b></p> <p>Elementos que conforman el medio ambiente de las instituciones prestatarias de servicios de salud. Higiene ambiental. Factores de riesgo. Influencia del medio ambiente en el desempeño de las organizaciones, del personal, y la salud de la población...Técnicas y métodos de abordaje.</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Investigaciones relacionadas con la higiene del medio ambiente laboral.</p> <p>-Bibliografía científica de organismos que norman sobre la materia</p> <p>-Observación de las condiciones del medio ambiente institución de salud.</p>	<p>Preguntas dirigidas, Prueba corta.</p> <p>-Participación en la clase</p> <p>-Resumen de la revisión bibliográfica y la observación realizada.</p>
<p>-Explicar la importancia del presupuesto y su relación con la prestación del cuidado</p> <p>-Explicar el rol que desempeña el personal de enfermería en el proceso de suministros e inventarios de materiales y equipos necesarios para la prestación del cuidado el</p> <p>Elaborar un presupuesto para el nivel operativo según partidas presupuestarias.</p>	<p align="center"><b>Tema 16</b></p> <p align="center"><b>Gerencia Financiera de los Servicios de Enfermería</b></p> <p>Presupuesto. Tipo de presupuestos... Partidas presupuestarias. Costos y gastos hospitalarios Suministros e Inventarios. Rol de enfermería en la formulación, dirección y el control presupuestario</p>	<p>-Clase expositiva-participativa, con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Conferencia a cargo de un experto en materia de presupuesto</p> <p>- Ejercicio dirigido formulación de un presupuesto servicio de enfermería</p>	<p>Preguntas dirigidas</p> <p>-Informe del plan de presupuesto realizado</p>

<p>-Explicar la importancia de registrar información relevante y oportuna para la toma de decisiones</p> <p>-Describir los sistemas de registros mas usados.</p> <p>Ventajas y desventajas</p> <p>-Estudiar y estimar los indicadores de gestión hospitalaria y ambulatoria relacionados con el servicio de enfermería.</p>	<p><b>Tema 17</b></p> <p><b>Importancia de la Información para la Gerencia de los Servicios de Enfermería.</b></p> <p>Importancia de la comunicación y la información en la gestión de los servicios de salud.</p> <p>Registros de datos e información producida por el personal de enfermería. Tipos de registros. Sistemas manuales y electrónicos.</p> <p>Importancia. Estadísticas de salud. Indicadores de gestión hospitalaria y ambulatoria</p>	<p>-Clase expositiva participativa con énfasis en la interacción teórico-práctica</p> <p>-Estadísticas de salud nacionales, regionales y locales</p> <p>-Ejercicios cálculos e interpretación de indicadores.</p>	<p>Preguntas dirigidas Prueba corta.</p> <p>-Interpretación ejercicios indicadores</p> <p>Prueba escrita III Unidad</p>
---	--	---	---

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. Arata A, Furlatnetto L (2001) Organización Liviana. Un modelo de excelencia empresarial. Mc Graw -Hill. Chile.
2. Barquin Manuel (2003) Dirección de Hospitales.7ª edición. McGraw-Hill. Interamericana. México.
3. Balderas Pedrero Maria (2004) Administración de Los Servicios de Enfermería 4ª Edición. Mc Graw Hill Interamericana
4. Cantún D.H. (2001) Desarrollo de una Cultura de Calidad. 2ª edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
5. Chiavenato Idalberto (2001) Administración-Proceso Administrativo. Mc. Gran Hill Inter Americana- Bogota
6. Chiavenato Idalberto. (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. 5ta Edición.. Mc Graw Hill. Colombia
7. Chiavenato Idalberto (2002) Gestión del Talento Humano. McGraw-Hill Interamericana. México.
8. Davis Keith., Newstrom John. (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. Décima edición. Mac Graw – Hill. México
9. Gabaldon Fernando (2000) Gerencia de los Servicios de Salud. Vicerrectorado Académico ULA.- Mérida.
10. García Sérven J. (1998) Indicadores de Gestión para Establecimientos de Atención Médica 1ª edición. Editorial Disinlimed. Caracas.
11. Golberg A.J. (1998) Perfiles de Departamentos Hospitalarios. Organización Panamericana de la Salud.

12. Gordon Judit (2001) Comportamiento Organizacional. Prentice Hall Hispanoamericana. Quinta Edición. México.
13. Huber Diane (2003) Liderazgo y Administración en Enfermería. Mc Gran Hill InterAmericana México.
14. Harrington Janes. (2004) Administración total del mejoramiento continuo. 2ª edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
15. Koontz H, O' Donnell.(1976) Elementos de Administración Moderna. McGraw - Hill. Colombia.
16. Malagón Londoño G., Galán Morrera R., Pontón Laverdr G. (2000). Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana. 2da edición. Colombia.
17. Malagón Londoño G., Galán Morrera R., Pontón L (2001). Auditoria en Salud para una Gestión Eficiente Editorial Médica Panamericana. 2da edición. Colombia
18. Malagón Londoño G., Galán Morrera R., Pontón L (1999). Garantía de Calidad en Salud Editorial Médica Panamericana. 1ª edición. Colombia
19. Marriner Tomey A. (2001) Gestión y Dirección de Enfermería .Editorial Harcutt Mosby 6ª edición Barcelona España.
20. Marriner Ann ( 2002 ) Manual para la Administración de Enfermería. Interamericana 2da Edición.
  
21. Mejias García Braulio (2005) Auditoria Servicios de Salud. ECOE EDICIONES. Colombia.
22. Montes Temes, Al Deguer Pastor, (1997). Manual de Gestión Hospitalaria. 2da edición. Mc Graw Hill Interamericana España. p 32.
23. Otero Gestal (2005) Riesgos Laborales del Personal Sanitario 3ª Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
24. Perrodin Cecilia ( 2001) Supervisión en Enfermería .5ª Edición Mc Graw Hill Interamericana
25. Temes José L (2002) Gestión Hospitalaria. Mc Graw Hill Interamericana España
26. Toro Restrepo Julio (2001). Hospital & Empresa Editorial Hospital Universitario San\_Vicente de Paúl Colombia. Pág. 13

#### **FUENTES DE TIPO LEGAL:**

1. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 1999.
2. Organización del Ministerio de Salud
3. Ley Orgánica del Trabajo
4. Ley del Ejercicio Profesional de Enfermería
5. Políticas de Salud. Ministerio de Salud. 2005. Misión Barrio Adentro
6. Contratos Colectivos
7. Ley de Seguridad Social.