

PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL II

1. Identificación

Nombre de la Carrera:	Psicología
Nombre de la Asignatura:	Psicología Organizacional II
Código:	7.4
Prelación:	Psicología Organizacional I
T.P.L.C	2 2 0 3
Ubicación	Séptimo Semestre
Tipo de Curso:	Obligatorio
Departamento	Psicología Social

2. Justificación

Como continuidad de la asignatura Psicología Organizacional I, en ésta se pretende profundizar en los conocimientos acerca de las condiciones de trabajo, los procesos de análisis de cargo y las funciones de selección y reclutamiento. Igualmente, se incorpora el estudio de las variables organizacionales potencialmente peligrosas para el bienestar psicológico de los trabajadores y se enmarca el conocimiento dentro de un modelo de gestión de recursos humanos.

3. Requerimientos

El estudiante debe haber aprobado la unidad curricular Psicología Organizacional I.

4. Competencias

- Elabora informes acerca de evaluaciones realizadas a personas, productos, servicios, grupos u organizaciones utilizando medios orales, escritos y audiovisuales apropiados en el contexto de la actuación para el servicio solicitado como evidencia psicológica
- Participa activamente en la construcción de planes de concienciación, educación y prevención a partir de los hallazgos derivados de la investigación

en psicología orientada a la humanización de las relaciones interpersonales y de los modos de convivencia.

- Gerencia planes, programas o proyectos para atender psicológicamente a individuos o grupos en organizaciones educativas, empresariales, gubernamentales, de salud, sociales y comunicacionales.
- Toma decisiones y asume responsabilidades en observancia de principios éticos convencionales y fundamentales.
- Busca, procesa, analiza información, realizando investigación de modo independiente.
- Se comunica oralmente y por escrito con excelencia

5. Objetivo General

Comprender y aplicar los fundamentos de la psicología del trabajo para promover un óptimo desarrollo organizacional.

Objetivos específicos

- a. Elegir los procedimientos adecuados para llevar a cabo los procesos de reclutamiento y selección.
- b. Entender los fundamentos de la salud y el riesgo laboral.
- c. Conocer los diferentes aspectos e intervenciones que pueden incidir en un proceso de vida laboral sana y satisfactoria.
- d. Conocer las patologías laborales básicas y las herramientas y habilidades a implementar para evitarlas.
- e. Conocer y entender el rol del Psicólogo en este entorno y las necesidades de adaptarse al cambio constante que imponen las actuales dinámicas laborales.

6. Contenido programático

1. PSICOLOGÍA DEL TRABAJO. Introducción a la psicología del trabajo. Importancia de la psicología del trabajo al desarrollo organizacional. Regulaciones legales del trabajo en Venezuela.

2. ANÁLISIS DE CARGOS. La tarea, el puesto, el rol y la ocupación. Análisis de tareas. Relación de la tarea con la misión y visión de la empresa. Inserción de las actividades dentro de la estructura organizacional.
3. EVALUACIÓN PSICOLÓGICA DEL TRABAJADOR. a) Selección de personal. Reclutamiento. Evaluación. La entrevista. Los test psicológicos en el trabajo. Los perfiles de competencias psicosociales para el cargo. b) Evaluaciones pre-empleo y evaluaciones psicológicas especiales.
4. CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES. Manejo de conflictos y negociación efectiva. Ausentismo laboral y sus determinantes. Procedimientos disciplinarios en nuestro contexto socio-cultural. Defensa de los derechos del trabajador.
5. RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO. Estrés laboral y el Síndrome Burnout. Análisis de la violencia laboral: Acoso laboral, tipos de acoso, la agresión en el lugar de trabajo. Programas de intervención para disminuir el impacto de la violencia dentro y fuera de la empresa.
6. LA SEGURIDAD EN LAS ORGANIZACIONES. La psicología ocupacional de la salud. Ambiente laborales de alto riesgo. Rol del psicólogo en el cumplimiento de las medidas de seguridad. La preparación para la jubilación.
7. CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO. Mejorando la calidad de vida en el trabajo: La inteligencia emocional y sus aplicaciones en el trabajo. Aportes de la Psicología positiva al trabajo. Identidad institucional y proyecto de vida.
8. EN ENTORNO LABORAL Y LA FAMILIA. Estudio de la familia del trabajador: Epidemiología psicosocial de la empresa. Características socio-económicas de la familia. Disfuncionalidad familiar y entorno laboral. Beneficios de la familia del trabajador. El balance entre trabajo y la familia.
9. LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL EN VENEZUELA. Líneas de investigación en Psicología Organizacional en Venezuela. Creando oportunidades para el desarrollo de las potencialidades en el trabajo. Construyendo instituciones positivas dentro de las organizaciones. Impacto de las mejoras en la salud ocupacional sobre la calidad de vida de la sociedad.

7. Estrategias Metodológicas

Para promover la actitud crítica del psicólogo, se ejecutaran ensayos sobre puntos relevantes en base a las lecturas asignadas. Al mismo tiempo, el estudiante deberá participar en discusiones de grupo sobre las aplicaciones críticas de los aspectos teóricos a la realidad social. Con el propósito de desarrollar habilidades y destrezas

en intervención organizacional, el estudiante realizará visitas guiadas, entrevistas y evaluaciones psicológicas en el entorno laboral.

8. Estrategias de evaluación

La modalidad de evaluación es continua, por lo tanto, el proceso de aprendizaje será evaluado mediante la utilización de técnicas que permitan medir, en forma acumulativa y progresiva, los conocimientos adquiridos.

9. Bibliografía

- Argyle, M. (1986) *Psicología Social del Trabajo*. Bilbao: Deusto.
- Cox, T., Baldursson, E. & Rial-González, E. (2000). Occupational health psychology. *Work & Stress*, 14, (2), 101-104.
- Gil-Monte, P. Y Peiró J. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo. Síndrome de quemarse*.
o Madrid: Síntesis Psicología S.A.
- Moss, L. (1981) *Management Stress*. Cornell University Medical College. Addison Wesley Publishing Company.
- Peiró, J.(1992). *Desencadenantes del estrés laboral*. Madrid 1992. Eudema
- Gibson, L. Ivancevich, J. y Donnelly, J. (2001). *Las Organizaciones*.Chile: McGraw-Hill. Schein, E. (1994). *Psicología de la Organización*. México, Prentice-Hall. Hispanoamericana.
- Melillo, A. y Suarez O. (comps) (2004). *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Paidós: Buenos Aires.
- Romero, O. (1999). *La seguridad como valor*. Ediciones ROGYA: Mérida-Venezuela Romero, O. (1996). *La seguridad: Concepciones del trabajador venezolano*. Ediciones ROGYA: Mérida- Venezuela.
- Spector, P. (2002). Employee control and occupational stress. *Current Directions in Psychological Science*, 11,(4), 133-136.
- Yáber, G. (2004). Cambio organizacional integral con gerencia de sistemas conductuales. *Analogías del comportamiento*,7, 47-74
- Yáber, G., Malott, M. y Valarino, E. (1998). Gerencia de sistemas conductuales y cambio organizacional. *Revista latinoamericana de psicología*, 30 (2), 279-291.